



UNIVERSIDAD CES

Un compromiso con la excelencia

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD — 2020 —



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD — 2020 —



UNIVERSIDAD CES

Un compromiso con la excelencia



CONTENIDO

1	Sobre el reporte	3
	Carta del rector	6
	2020: un año de retos y logros	7
2	Nuestra Universidad	14
	Perfil de la Universidad	15
	Gobierno, ética, transparencia y reputación	21
3	Materialidad y relacionamiento con grupos de interés	33
4	Facultades y centros de servicio	40
5	Compromiso con las personas	92
	Bienestar y felicidad	93
	Atracción y permanencia de estudiantes	107
	Seguridad y salud en el trabajo	116
	Gestión e inclusión social	120
6	Compromiso con el planeta	129
	Universidad verde	130
	Infraestructura	138
7	Compromiso con la prosperidad	142
	Educación para la formación permanente y el aprendizaje	143
	Proyección laboral	156
	Futuro basado en el conocimiento	162
	Crecimiento y posicionamiento	171
	Globalización y movilidad	180
8	Anexos	187
	Índice de contenidos GRI	188
	Informe del revisor fiscal	195
	Manifestación del representante legal	201

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**
— 2020 —

CES

1

SOBRE EL
REPORTE

En este reporte anual compartimos la visión de nuestra institución y el compromiso firme con nuestros valores, entre ellos el liderazgo, la responsabilidad y la ética, que en el 2020 se potenciaron y fortalecieron debido a la coyuntura de salud pública a nivel mundial.

(102-50) (102-51) (102-52) Nuestro cuarto reporte anual de sostenibilidad contiene los resultados más relevantes de la gestión durante el año 2020 y nos permite compararnos con respecto a la gestión del último reporte anual publicado en diciembre de 2019, además de evidenciar los procesos de mejora que hemos tenido desde 2017.

(102-45) Este documento reafirma el compromiso de nuestra institución con las personas, el planeta y con la prosperidad, desarrollando en cada capítulo los temas relacionados a las funciones sustantivas de docencia, investigación e innovación y extensión, en el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2020 y refleja los temas materiales para la universidad y sus grupos de interés. También se consigna el compromiso de esta institución con las personas, con el planeta y con la prosperidad y cada capítulo contiene los temas que corresponden a las funciones sustantivas de docencia, investigación e innovación y extensión. **(102-32)** Este informe es aprobado por el Consejo Superior de la universidad.

(102-54) Este reporte se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, dando cumplimiento a los principios de calidad y a la selección de contenidos e indicadores definida en los



Tatiana Molina Velásquez
Jefe de Sostenibilidad,
Universidad CES.

Estándares Universales GRI serie 100. **(102-55)** En los anexos se encuentra el Índice de Contenidos GRI.

(102-53) El contacto para preguntas sobre este informe es Tatiana Molina Velásquez, jefe de Sostenibilidad de la Universidad CES. Para más información y aclaraciones adicionales, por favor comunicarse al correo electrónico tmolina@ces.edu.co.

(102-12) La Universidad CES establece su compromiso con el aporte al cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030 (Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS) en lo más alto de su estrategia y desde el Plan Estratégico de Desarrollo 2020-2025, en el cual encontramos implícitas las dimensiones de la sostenibilidad desde los ejes: compromiso con las personas, con el planeta y con la prosperidad, a partir de los cuales se derivan los temas materiales.

(102-13) Entendemos que este camino no se recorre solo, por eso creemos en las alianzas haciendo parte de redes, iniciativas y principios de carácter nacional e internacional, que permiten fortalecer vínculos de confianza perdurables y pertinentes con diferentes sectores y entes relevantes en temas de sostenibilidad:



Entendiendo este ecosistema, somos responsables de mostrar nuestros avances y compromisos, por lo tanto, este reporte también es el medio de comunicación del progreso frente a los compromisos incluidos en el Pacto Global.

CARTA DEL RECTOR

(102-14) Una organización que piensa en el futuro y que se encuentra comprometida con el desarrollo debe concebir, en su filosofía y prospectiva, la sostenibilidad como eje clave de su quehacer en la sociedad. Bajo este planteamiento hemos venido trabajando los últimos años, reafirmando nuestro compromiso con la sociedad con la convicción de generar valor compartido, reconociéndonos como parte integral de la comunidad.

El desarrollo de la Universidad CES va de la mano con la sostenibilidad. Trabajamos por el equilibrio entre el crecimiento económico que permita la viabilidad, el beneficio para la sociedad con inclusión, equidad social, construcción de valores sociales y éticos; así como el desarrollo ambiental responsable, aportando a la regeneración.

Convertirnos en una empresa sostenible es una decisión estratégica. En el futuro, esto no será una tendencia sino parte del valor, y las compañías sostenibles no serán casos únicos; será una realidad que todas compartiremos. Por esto, ubicamos nuestro compromiso con la sostenibilidad en el centro, y concebimos este reporte como una herramienta clave para la transparencia en nuestra rendición de cuentas, lo que nos permite aportar a la construcción de un equilibrio entre lo social, ambiental y económico, más allá de los estados financieros.

El año 2020 trajo grandes retos que nos llevaron a repensar la relación con los demás y con el planeta. Evidenciamos la importancia de seguir apostándole a la sostenibilidad como un pilar de una sociedad equitativa y saludable.



Jorge Julián Osorio Gómez
Rector Universidad CES.

Esto se refleja en el trabajo orientado por nuestro Plan Estratégico de Desarrollo 2020-2025 donde se destaca nuestro compromiso con las personas, con el planeta y con la prosperidad. En este reporte se encuentran todas las acciones y estrategias que la Universidad CES implementó para cumplir con los retos que este año nos trajo, procurando siempre una gestión transparente y en coherencia con nuestros ejes misionales.

Cada una de las facultades, áreas de apoyo y centros de servicio se articularon bajo un mismo sentir: trabajar en pro del bienestar de nuestros públicos de interés, nuestra ciudad, nuestro país y nuestro planeta, creyendo, hoy más que nunca, que la excelencia nos hace generosos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Julián Osorio Gómez'. The signature is stylized and written over a white rectangular background.

Dr. Jorge Julián Osorio Gómez
Rector

2020

UN AÑO DE RETOS Y LOGROS

- **Obtención de la Reacreditación Institucional en Alta Calidad** otorgada por el Ministerio de Educación.
- La Universidad CES como Empresa Familiarmente Responsable (EFR) y, **en el contexto de la pandemia por el COVID - 19, garantizó que todos los empleados recibieran el 100% de sus salarios y prestaciones sociales**, incluso durante las jornadas no presenciales. Además, diseñó una estrategia integral para que todo el personal y sus familias se pudieran proteger de los riesgos de infección por el virus.
- Durante la pandemia de COVID - 19 **no se presentó ninguna interrupción de las clases gracias a la modalidad “presencialidad asistida por tecnologías”**, y se dio continuidad a la programación académica con calidad y permanencia de los estudiantes.
- **En el marco de la pandemia por el COVID - 19, la universidad presentó una adecuación acelerada a la presencialidad asistida por tecnología**, en la cual la virtualidad se convirtió en la medida para prevenir los contagios.
- Los expertos y voceros CES estuvieron presentes dando respuestas a las dudas de la comunidad, relacionadas con el virus.
- **(Bnst_002) (Bnst_003) \$3.124.732.349 fue el apoyo total para becas; y beneficiamos a 2.019 estudiantes** (1.045 en el primer semestre y 974 en el segundo).
- **686 estudiantes fueron beneficiados con el Fondo de Solidaridad CES.** La inversión fue de \$836.446.320. **Se otorgaron 1.923 descuentos por un monto de \$6.393.620.421.**
- Desde el grupo de modelo pedagógico de la universidad, con el liderazgo del GIES, se aprobó el Proyecto Educativo Institucional.
- El equipo de médicos veterinarios del Centro de Veterinaria y Zootecnia (CVZ) **implantó un marcapasos a un gato, por primera vez en el país.** Este es un procedimiento único en su tipo por la articulación de profesionales del área de la salud humana y animal, el uso de tecnología de las más altas calidades y que trasciende los límites de la medicina veterinaria en nuestro país.
- **Un egresado de la Facultad de Medicina obtuvo el mejor puntaje de Colombia de su programa, en las pruebas Saber Pro.**
- **Consolidación del Boletín Estadístico Digital**, una herramienta que convierte a la Universidad CES en un referente nacional en el manejo de la información estadística. Permite mayor confiabilidad y transparencia de los datos para apoyar la toma de decisiones y realizar rendición de cuentas.
- **Desarrollo de los primeros videolaringoscopios en Medellín** para atender pacientes críticos dentro de la alianza SimDesing.
- **Se graduaron los primeros seis magísteres de Fisioterapia en Pediatría en Colombia.**
- **Dos nuevos insectos fueron descubiertos para el mundo científico** gracias a la labor de un docente de la Facultad de Ciencias y Biotecnología. Los bautizó Calloconophora estellae y Problematode robertoi, en homenaje a sus progenitores.
- La universidad volvió a graduar estudiantes del programa de enfermería después de 35 años y se graduaron los primeros nutricionistas dietistas de la institución.

Mediciones **Saber Pro** de pregrado

1^{er} lugar nacional

Para dos de los diez programas presentados:



Ecología



Medicina Veterinaria y Zootecnia

1^{er} lugar departamental

Para cuatro programas:



Medicina



Fisioterapia



Odontología



Psicología



La universidad se ubicó entre las 10 IES con mejores pruebas



Puesto 13

La ubicación de la Universidad CES entre las instituciones de educación superior más sostenibles del país, de acuerdo con el ranking internacional GreenMetric. Se ubicó, además, en el puesto 3 en Antioquia.



Puesto 80

La ubicación de la universidad en el monitor Merco empresas, entre las empresas con mejor reputación en Colombia (puesto 9 en el sector educación-universidades).

3.939 personas

Beneficiadas con la campaña Lazos,
liderada por la universidad.



Se movilizaron \$568.305.230 con el apoyo de
la sociedad civil y 25 empresas vinculadas.



Se entregaron mercados quincenales a 923
familias de vendedores ambulantes del Área
Metropolitana del Valle de Aburrá, afectados
económicamente.

**3.433 animales de la calle
beneficiados con:**



Atención básica veterinaria y se entregaron
294 toneladas de alimento gracias a la
campaña “Ellos también nos necesitan”.

37

Los grupos de investigación registrados en Colciencias.



30 de ellos (82%):

reconocidos entre las categorías A1, A, B y C.



8 de ellos (22%):

reconocidos en la máxima categoría (A1).



Clasificación

De manera complementaria, se mantuvo la clasificación de los 151 investigadores: 21 (14%) en categoría senior; 35 (23%) en categoría asociado y 94 (62%) en categoría junior, 1 (1%) que permaneció en categoría de emérito.



Desarrollo

Se desarrollaron 9 Spin off, 4 start up y 39 proyectos en alistamiento tecnológico evidencian la apuesta por la generación de valor con la investigación y la innovación.



Inversión

La inversión total es de \$ 792.678.113 (\$ 645.586.890 en innovación y \$ 147.091.223 en investigación).

Para el año 2020 los ingresos diferentes a matriculas representaron el 42% de los ingresos operacionales; representados en los servicios de educación continua, consultorías, asesorías y proyectos desde la Universidad en sus otras funciones sustantivas de extensión, investigación e innovación.

El rector de la universidad, Jorge Julián Osorio Gómez, fue elegido miembro del consejo directivo de la Asociación Colombiana de Universidades (Ascun). Además, se destacan los nombramientos en la junta directiva de ASCUN, junta directiva de Universia Colombia, presidencia de la Asociación de Instituciones de Educación Superior de Antioquia (ASIESDA), miembro principal del Órgano Colegiado de Administración y Decisión (OCAD) Nacional y miembro principal del Consejo Departamental en Ciencia, Tecnología e Innovación (CODECTI) Antioquia.

El siguiente cuadro da cuenta algunas de las acciones destacadas y su relación con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS):

Tema material	ODS relacionado	Hechos destacados 2020
Bienestar y felicidad.	ODS 3	<p>Se consolidó el sello efr (Empresa Familiarmente Responsable) dentro de la organización, gracias a una muy alta participación de los empleados en el proceso de recertificación internacional. Se obtuvo un excelente balance en el crecimiento de medidas, beneficios e inversión para la calidad de vida y bienestar de los empleados, lo que se traduce en una alta puntuación en el compromiso y calidad institucional de los empleados en sus procesos.</p> <p>El 96% del personal administrativo y docente, afirmó estar informado sobre la existencia de las medidas EFR (Empresa Familiarmente Responsable). Se fortaleció su difusión en los diferentes escenarios, se materializaron las medidas y se desarrolló un plan de comunicación que permitió aumentar el conocimiento e información sobre las medidas existentes. Así, se logró ampliar el acceso a estas medidas, materializando su apropiación en la cultura organizacional.</p>
Gestión e inclusión social.	ODS 3	<p>A través del programa de Gestión Social Lazos, se realizaron 13 actividades de Salud y Bienestar en la Comuna 2 de Medellín, Santa Cruz. Se articularon nueve facultades, con un total de 2.310 participantes; cinco actividades de voluntariado, 197 voluntarios vinculados, 579 participantes directos y 1.831 horas donadas en dicha comuna.</p>
Universidad verde.	<p>ODS 12</p> <p>ODS 13 - ODS 7</p> <p>ODS 15</p>	<p>Lineamientos de restricción de plásticos de un solo uso: Reducción del 83% en generación de plásticos de un solo uso.</p> <p>Instalación sistema de compostaje para residuos orgánicos.</p> <p>Instalación de sistema fotovoltaico, el cual genera aproximadamente 323.900 kWh/año. Son 556 paneles instalados en la IPS CES SABANETA que atienden el 30% del consumo de energía convencional y 312 en el campus principal de la sede El Poblado, que atienden el 25% de la demanda energética.</p> <p>Reducción de 12.000 Kg de CO₂eq en nuestra huella de carbono alcance 1, y de 114.000 Kg de CO₂eq, para el alcance 2.</p> <p>Siembra de 400 especies nativas en CVZ y Villa Elisa.</p>

Tema material	ODS relacionado	Hechos destacados 2020
Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	ODS 4	<p>Recuperación y restablecimiento de fauna silvestre en su hábitat -CAV-, hogar de paso San Jerónimo.</p> <p>Protección y conservación de sistemas naturales claves para la conservación de especies.</p> <hr/> <p>686 estudiantes beneficiados con el Fondo de Solidaridad CES. La inversión fue de \$836.446.320. El apoyo total para becas fue de \$3.124.732.349 con 2.019 beneficiados (1.045 en el primer semestre y 974 en el segundo). Además, se otorgaron 1.923 descuentos por un monto de \$6.393.620.421.</p> <p>Consolidación de 193 convenios docencia-servicio, de prácticas e interuniversitarios, con prestigiosas organizaciones y empresas que permiten contar con adecuados sitios de práctica, cuya calidad facilita el aprendizaje y el desarrollo de competencias en los estudiantes.</p> <p>Aprobación y puesta en marcha del nuevo Proyecto Educativo Institucional, que define el modelo pedagógico institucional y el enfoque de formación por competencias.</p> <p>CES en CASA: estrategia que ya estaba institucionalizada, lo que permitió contar con una comunidad universitaria capacitada para llevar sus actividades académicas y administrativas fuera del campus universitario. CES en CASA ha promovido una docencia innovadora apoyada en la tecnología, con la cual los docentes han descubierto alternativas para el desarrollo de las actividades con sus estudiantes, han construido nuevos materiales educativos y han habilitado espacios de discusión y acercamiento a través de escenarios virtuales, entre otros.</p> <p>Capacitación docente: durante el 2020 se ofrecieron 34 capacitaciones para la comunidad CES, enfocadas a fortalecer las competencias tecnológicas y diseñar estrategias pedagógicas mediadas por TIC, favoreciendo las prácticas en los escenarios digitales que apoyaron el 100% de las actividades de los docentes, estudiantes y personal administrativo.</p> <p>Adquisición de tecnología: al migrar todas las actividades a escenarios digitales, la universidad implementó ajustes que permiten una operación estable: salas de Zoom, Kit de Transmisión, e infraestructura tecnológica de CES Virtual.</p> <p>Capacitación nacional para atención de Covid-19: la Universidad CES, en conjunto con la Alcaldía de Medellín, desarrolló un plan de entrenamiento en generalidades del coronavirus, aspectos terapéuticos, medidas de bioseguridad y procedimientos de apoyo que deben conocer los profesionales y actores del sector salud en cada momento de la atención de los pacientes, incluyendo recomendaciones generales para la comunidad. Se capacitaron 25.313 personas y los cursos se enfocaron en las diversas áreas de competencia.</p>

Tema material	ODS relacionado	Hechos destacados 2020
Futuro basado en el conocimiento.	ODS 11 - ODS 17	<p>Inicio del proceso de transformación digital.</p> <p>Cuatro spin Off, nueve start up y 39 proyectos en alistamiento tecnológico.</p> <p>Se estructuraron y pusieron en marcha intercambios académicos virtuales, como nueva modalidad de la movilidad académica.</p> <p>Se consolidaron alianzas para el fortalecimiento de la internacionalización con diversas instituciones nacionales e internacionales, llegando a un total de 147 instituciones con convenios de cooperación y desarrollo.</p>
Crecimiento y reconocimiento.	ODS 4	<p>Aprobación, por parte del Ministerio de Educación Nacional, del primer posgrado propio de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas: Especialización en Liderazgo y Habilidades Organizacionales.</p> <p>Aprobación, por parte del Ministerio de Educación Nacional, del primer posgrado propio de la Facultad de Enfermería: Especialización en Enfermería en Cuidado de Personas con Heridas y Ostromías.</p> <p>Aprobación, por parte del Ministerio de Educación Nacional, del primer posgrado propio de la Facultad de Derecho: Especialización en Derecho Informático y de las Tecnologías.</p> <p>Aprobación, por parte del Ministerio de Educación Nacional, del primer registro calificado único para la oferta del programa de Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Salud, en las modalidades presencial y virtual.</p> <p>Formulación del Plan Estratégico de Desarrollo 2020 - 2025.</p>
Gobierno, ética, transparencia y reputación	ODS 16	<p>Participación en los monitores internacionales Merco, visibilizándonos en tres de ellos a nivel nacional, así: Merco talento: puesto 47, Merco responsabilidad y gobierno corporativo: puesto 68 y Merco Empresas: puesto 80.</p> <p>Ranking GreenMetric: puesto 13 a nivel nacional como una de las universidades más sostenibles del país y puesto 3 en Antioquia.</p>

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**
— 2020 —



2

NUESTRA
UNIVERSIDAD

PERFIL DE LA UNIVERSIDAD

(102-2) Somos una Institución de Educación Superior fundada en 1977, comprometida con la excelencia. Nuestra misión, al ser una Institución de Educación Superior (IES), es adelantar acciones en docencia, investigación, innovación, extensión y sostenibilidad, con el propósito de aportar al desarrollo social y a la formación de seres humanos libres, autónomos, éticos, científicos y competentes en un mundo globalizado.

(102-3) (102-5) De carácter nacional, con nuestra sede principal en Medellín, somos una institución autónoma, privada, sin ánimo de lucro y autosostenible. Nuestro pilar es el compromiso con la excelencia y la sostenibilidad para la formación integral de nuestros estudiantes, con el apoyo de un equipo docente altamente calificado, humano e innovador. Esto nos ha llevado a ser acreditados nuevamente por los altos estándares de calidad por parte del Ministerio de Educación Nacional.



Universidad CES
Sede El Poblado.
Medellín, Colombia.

Nuestro pilar es el compromiso con la excelencia y la sostenibilidad

para la formación integral de nuestros estudiantes con el apoyo de un equipo docente altamente calificado, humano e innovador.

(102-2) (102-7)


114
programas formales
(3,6% más que el año anterior)

69 especializaciones

26 maestrías

14 pregrados

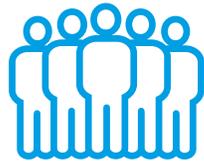
2 tecnologías

3 doctorados



8

programas cuentan con la **Acreditación** por Altos Estándares de Calidad por el **Ministerio de Educación Nacional** - MEN-.



6.330

estudiantes de programas propios.

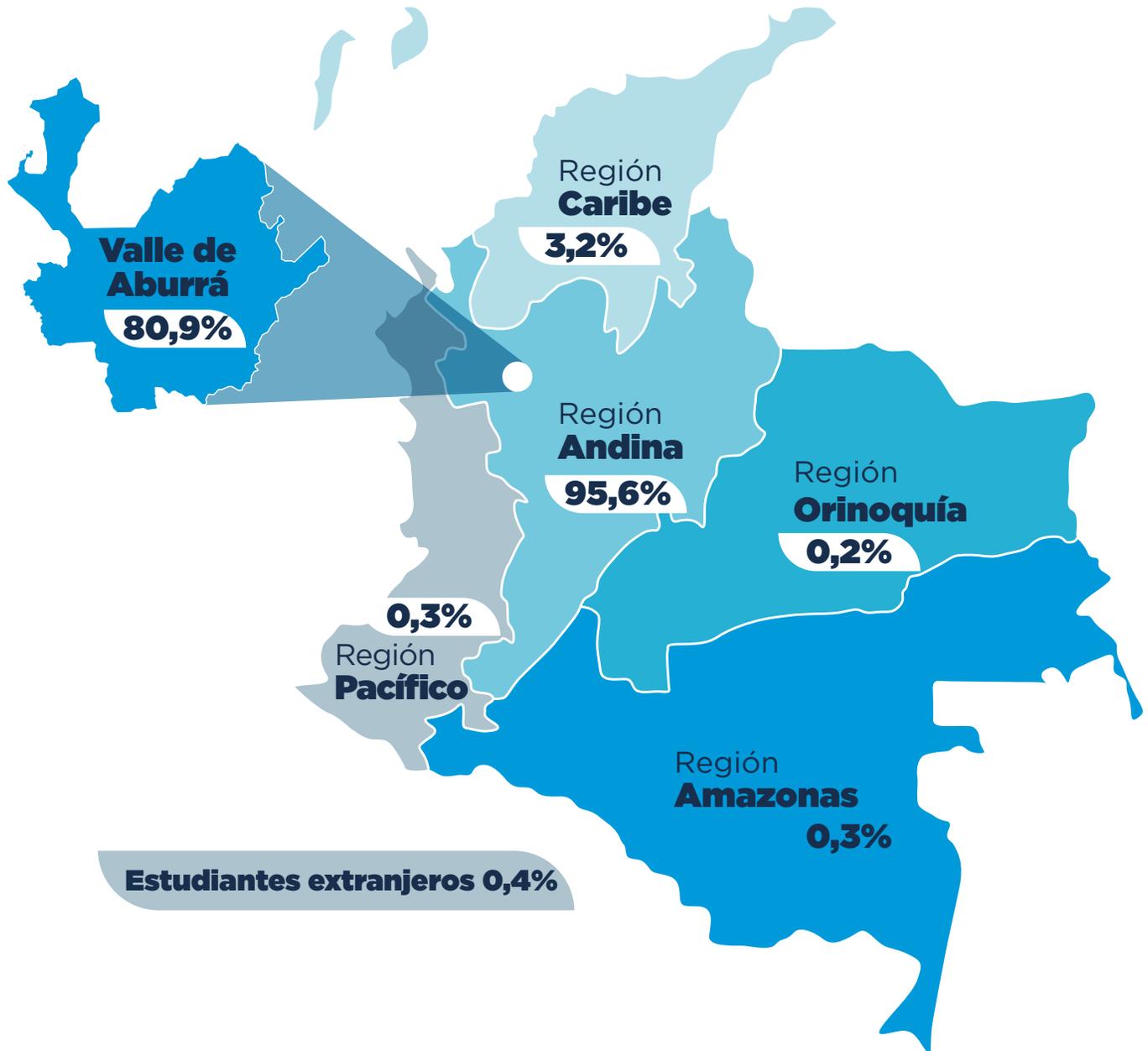
4.806
pregrado

1.524
posgrados*

Crecimiento del **2,1%** frente al 2019

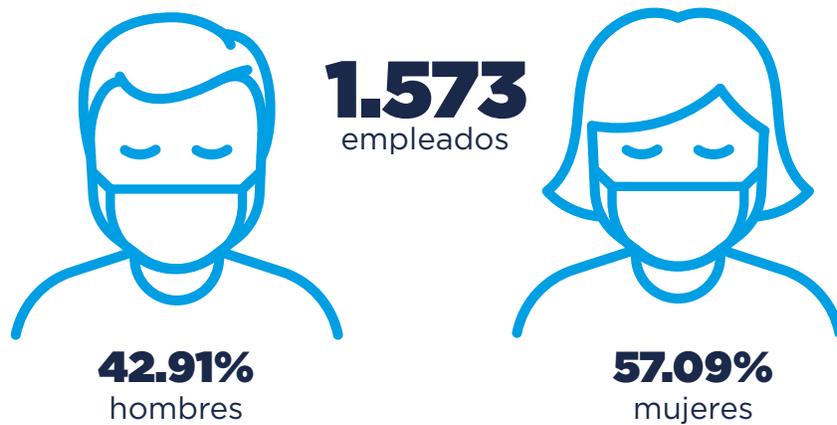
***Nota:** no se incluyen los estudiantes pertenecientes a programas en convenio, es decir, aquellos programas en los cuales el registro calificado no es nuestro.

Lugar de procedencia de los estudiantes 2020



Nuestra universidad

(102-7)



Entregamos a la sociedad egresados que generan valor y que orientan su labor guiados por sus conocimientos y saberes, con un fuerte componente humano, formación en valores y ética que imprimen el sello Universidad CES. **Contamos con 17.588 egresados con ese sello de excelencia y humanidad**, dispuestos a contribuir al desarrollo de la sociedad.

(Extn_006) Tamaño de la organización

INDICADORES FINANCIEROS 2020



Otros indicadores financieros

2020

Crecimiento de los ingresos netos con respecto al año anterior.	0,134%
Crecimiento del excedente neto con respecto al año anterior.	-24,98%
Crecimiento del patrimonio con respecto al año anterior.	2,48%
Crecimiento del pasivo con respecto al año anterior.	5,14%
Índice de endeudamiento sin diferidos.	10,08%
Margen Ebitda	6,67%

2020

Razón corriente	3,55
-----------------	------

Cifras en pesos colombianos.

(102-9) Cadena de abastecimiento

Cantidad de proveedores:


2.349

Tipos:


bienes y servicios

Ubicación geográfica:

 **2.270** (97%)
 Internacionales **79** (3%)

Monto estimado pagado:


\$50.336.981.873

Logros y reconocimientos

(Sost_001)

Posición en los rankings relevantes para la institución

2020

Nivel

U Sapiens	22	Colombia
THE Impact Rankings	1	Colombia
THE Latin America University Rankings	13	Colombia
Merco talento	47	Colombia
Merco empresas	80	Colombia
	13	Colombia
GreenMetric	3	Antioquia



NUESTRAS SEDES Y CENTROS DE DOCENCIA-SERVICIO PROPIOS

(102-4) (102-6) (102-7)

UNIVERSIDAD CES, SEDE CENTRAL. El Poblado, Medellín. Campus principal. En nuestro campus encontramos las aulas, el edificio de bienestar, la biblioteca, las oficinas administrativas y espacios de simulación que nos permiten el desarrollo de nuestras funciones sustantivas.

CENTRO DE VETERINARIA Y ZOOTECNIA (CVZ). Ubicado en Envisado, Antioquia. Este moderno centro de servicios en Medicina Veterinaria y Zootecnia es una unidad de apoyo a las actividades docentes y asistenciales integrales para el sector agropecuario.

IPS CES SABANETA. Ubicado en Sabaneta, Antioquia. Es un centro de servicio en donde se ofrece atención en odontología, medicina (dermatología), fisioterapia y psicología. Es la sede del Instituto Colombiano de Medicina Tropical ICMT-CES y de importantes laboratorios que apoyan la investigación y la docencia, así como el Consultorio Jurídico y el Centro de Conciliación.

INSTITUTO COLOMBIANO DE MEDICINA TROPICAL ICMT-CES. Ubicado en la sede IPS CES Sabaneta y en Apartadó, Antioquia. Es un centro de excelencia en investigación, sin ánimo de lucro. Se reconoce por la calidad de sus programas académicos, el desarrollo de investigación y la prestación de servicios, consultoría y asesoría en el sector salud en Colombia y Latinoamérica.

IPS CES ALMACENTRO. Ubicado en Medellín, Antioquia. Cuenta con una Unidad de Odontología especializada que presta servicios de alta calidad técnica, científica y humana. Es atendido por profesionales especialistas en todas las áreas de la Facultad de Odontología de la Universidad CES.

CLÍNICA CES. Se ubica en Medellín, Antioquia. Su propósito es brindar servicios de salud con alta calidad humana, ética y científica, articulando la docencia – servicio en la atención. Cuenta con más de 800 colaboradores de más de 30 especialidades médicas para la atención de mediana y alta complejidad. Trabaja, junto con la Universidad, para buscar el bienestar con alta calidad humana, ética científica y compromiso con la excelencia. <https://www.clinicaces.edu.co>.





GOBIERNO, ÉTICA, TRANSPARENCIA Y REPUTACIÓN

Decanos
Universidad CES

(103-1) La Universidad CES, en sus objetivos estratégicos, tiene como propósitos fundamentales el compromiso con la transparencia y el actuar ético en todas sus actividades misionales. Como marco de referencia se cuenta con el Plan Estratégico de Desarrollo de la universidad 2020 – 2025, que es la carta de navegación para alcanzar los objetivos que nos hemos trazado. En este plan se ha incorporado la línea “gobierno, ética, transparencia y reputación”, para que todos trabajemos alineados en la gestión efectiva de este tema. Como institución de educación superior, nuestra misión y fortalecer las cualidades humanas, éticas y científicas en la formación de nuestros profesionales en todas las áreas del conocimiento y en todos nuestros colaboradores.

(103-2) Contamos con el Código de Ética y Buen Gobierno, actualizado y aprobado en el 2020 por la Sala de Fundadores. (102-16) En este se establecen las acciones y decisiones institucionales regidas por los principios universales de la ética y los lineamientos relacionados con los comportamientos y valores institucionales, orientando decisiones y delimitando las responsabilidades, deberes y derechos de todos los colaboradores de la familia CES. Este documento plasma la filosofía y cultura de la orga-

nización y establece que toda acción y decisión de los colaboradores de la universidad debe de estar orientada hacia el beneficio de nuestra comunidad, no motivada por un interés propio o de otra índole. Los valores institucionales definen nuestro carácter y dan sentido a la

identidad CES:

- Autonomía.
- Bondad.
- Creatividad.
- Disciplina.
- Ética.
- Excelencia.
- Honestidad.
- Lealtad.
- Liderazgo.
- Respeto.
- Responsabilidad.

El código de ética y buen gobierno se encuentra publicado en el portal web de la universidad, disponible para los colaboradores y demás grupos de interés en: <http://bit.ly/coeybg> Con las diferentes herramientas de divulgación con las que cuenta la universidad, se garantiza la comunicación e información sobre las actualizaciones o ajustes a este documento de referencia.

(102-17) La universidad está comprometida con la honestidad y la transparencia, por lo que en

el 2020 continuamos fortaleciendo el Canal de transparencia, (<http://bit.ly/cdtuces>), un medio de comunicación para que los grupos de interés sean partícipes de la construcción y consolidación institucional, en un trabajo colaborativo en el que prevalecen los principios institucionales y se adoptan las mejores prácticas en la gestión del riesgo.

Contamos con en el Comité de riesgos y Sarlaft, que tiene como función analizar la gestión, la implementación y cumplimiento de la política de la gestión de riesgos y Sarlaft de la Universidad CES. En el año 2020 creamos dos nuevos comités: conducta y contraloría interna, que tienen la función de analizar los comportamientos, acciones o actividades que puedan afectar los intereses institucionales, los principios, los valores de la universidad y, también, evaluar y garantizar el cumplimiento de las políticas, criterios y prácticas institucionales en la construcción, revelación y divulgación de la información financiera y contable.

Cada año, el área de Gestión de riesgos realiza la capacitación y sensibilización a los empleados y directivos sobre temas relevantes en Sarlaft y gestión del riesgo y, de manera permanente, se hace acompañamiento a las inducciones de los empleados, abordando temas

como la gestión del riesgo, Sarlaft y el canal de transparencia.

(103-2) Aseguramos la gestión eficiente con monitoreo (mínimo tres veces al año) a las dependencias y facultades relacionados con el cumplimiento del sistema Laft, reportes mensuales a la autoridad competente sobre acontecimientos relacionados con operaciones sospechosas, transacciones en efectivo o ausencia de estas, seguimiento y monitoreo del sistema de gestión de riesgos, evaluación por parte de la revisoría fiscal del cumplimiento del Sarlaft, inclusión de cláusulas en los contratos laborales y contractuales y política sancionatoria para empleados que incumplan con los lineamientos establecidos allí.

(102-25) Para gestionar los conflictos de interés contamos con lineamientos descritos en el Código de Ética y Buen Gobierno, además de una declaración escrita por parte de los máximos órganos y de la alta dirección sobre los conflictos de interés. Los asuntos derivados de inhabilidades y los conflictos de interés señalados en el Código de Ética y Buen Gobierno son dirimidos por la Sala de Fundadores si se trata de miembros de la misma Sala o del Consejo Superior. Para el resto del personal, el Rector es el responsable de resolverlos.



**Miembros del
Consejo Académico
Universidad CES**

(102-18) (102-19) (102-24)

La estructura de gobierno de la universidad está conformada por:

La Sala de Fundadores

Es el máximo órgano normativo de la Universidad CES. Está constituida por los fundadores y por quienes, según las normas estatutarias, sustituyan a los miembros que hayan dejado de pertenecer a la Sala por los motivos estipulados en los estatutos.

El Consejo Superior

Es el máximo órgano de dirección de la Universidad CES. Cada 2 años se eligen los representantes de egresados y profesores y, cada año, el representante estudiantil.

Rector

Es la autoridad académica y administrativa encargada de dirigir la institución de acuerdo con las políticas trazadas por el Consejo Superior. Es nombrado por el Consejo Superior por períodos de tres años y puede ser reelegido. Es, además, el Representante legal de la Universidad CES.

El Consejo Académico

Es el órgano colegiado encargado del adecuado funcionamiento de la universidad en sus aspectos académicos. Lo conforman el rector, la secretaria general, los directores, decanos y jefes de programas, así como el representante de los docentes y el de los estudiantes.

El Comité Administrativo

Es el órgano colegiado que tiene a cargo el adecuado funcionamiento de la universidad en sus aspectos administrativos. Sus miembros son el rector, la secretaria general, los directores y un representante de los decanos.

La conformación y funciones de estos órganos directivos se encuentran definidos en los Estatutos de la universidad, que pueden ser consultados en: <http://bit.ly/estuces>

El organigrama de la universidad puede consultarse en: <http://bit.ly/orguces>

(102-22) Miembros principales

Sala de Fundadores:

- Dr. Guillermo Cárdenas Jaramillo: presidente.
- Dr. Mauricio Jaramillo Merino: vicepresidente.
- Dr. Alfonso Escobar Rojas.
- Dr. Andrés Trujillo Zea.
- Dr. Augusto Arango Calderón.
- Dra. Carolina Londoño Peláez.
- Dr. Carlos Mario Latorre Muñoz.
- Dr. Gabriel Jaime Cadavid Velásquez.
- Dr. Jorge Julián Osorio Gómez.
- Dr. Juan Gonzalo Aristizábal Vásquez.
- Dr. Julián Gaviria Arango.
- Dr. Luis Carlos Muñoz Uribe.
- Dr. Oscar Alberto Álvarez Barrera.
- Dr. Ricardo Posada Saldarriaga.
- Dr. Santiago Eduardo Herrera Díaz.
- Dra. Patricia Chejne Fayad, secretaria.

(102-22) (Sost_002) Miembros principales

Consejo Superior:

- Dr. Luis Carlos Muñoz Uribe: presidente.
- Dr. Juan Gonzalo Aristizábal Vásquez: vicepresidente.

- Dr. Alfonso Escobar Rojas.
- Dr. Andrés Trujillo Zea.
- Dr. Augusto Arango Calderón.
- Dr. Guillermo Cárdenas Jaramillo.
- Dr. John Wilson Osorio: representante de los docentes.
- Dr. Jorge Julián Osorio Gómez, rector.
- Dr. Luis Mauricio García Borrero, representante de los egresados.
- Dr. Mauricio Jaramillo Merino
- Dra. Patricia Chejne Fayad, secretaria.
- Juliana Vélez Arroyave, representante de los estudiantes.

(102-22) (Sost_002) Miembros principales

Consejo Académico:

- Dr. Jorge Julián Osorio Gómez: presidente, rector.
- Dr. Oscar Emiro Berrío Díaz: decano Facultad Ciencias Administrativas y Económicas.
- Dra. Piedad Roldán Jaramillo: decana Facultad de Ciencias de la Nutrición y los Alimentos.
- Dra. María Jael Arango Barreneche: decana Facultad de Derecho.
- Dra. Dedsy Yajaira Berbesí F.: decana Facultad de Enfermería.
- Dra. Verónica Tamayo Montoya: decana Facultad de Fisioterapia.
- Dr. Ricardo Posada Saldarriaga: decano Facultad de Medicina.
- Dr. Jhon Didier Ruiz Buitrago: decano Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

- Dr. Julián Emilio Vélez Ríos: decano Facultad de Odontología.
- Dr. Diego Alveiro Restrepo O.: decano Facultad de Psicología.
- Dra. Ángela María Segura Cardona: directora Escuela de Graduados.
- Dra. Carolina Londoño Peláez: jefe Programa de Ingeniería.
- Dr. Diego Fernando Rojas Vahos: jefe Programa Química Farmacéutica.
- Dr. Carlos Andrés Escobar: jefe Programas de Biología y Ecología.
- Dr. John Wilson Osorio: jefe Departamento de Humanidades.
- Dra. Clara Inés Sánchez Franco: directora académica.
- Dr. Rubén Darío Manrique Hernández: director de Investigación e Innovación.
- Dr. Nicolás Cadavid Betancur: jefe de extensión.
- Dra. Patricia Chejne Fayad: secretaria.
- Dr. Jairo Robledo Sierra: representante de los profesores.
- Dra. Liliana Patricia Montoya Vélez: representante de los profesores.
- Sara Valderrama Marín: representante de los estudiantes.
- Andrés Felipe Arango Gaviria: representante de los estudiantes.

(102-22) Comité Administrativo:

- Dr. Jorge Julián Osorio Gómez: presidente.
- Dra. Clara Sánchez Franco: directora Académica.
- Dr. Jaime Andrés Arango Bueno: director administrativo y financiero.
- Dr. Jhon Didier Ruiz Buitrago: representante de los decanos.
- Dr. Rubén Manrique Hernández: director de Investigación e Innovación.
- Dra. Patricia Chejne Fayad: secretaria.

(102-20) (102-29) Estos órganos son los encargados de la toma de decisiones en asuntos económicos, sociales y ambientales. Además, existen diferentes comités y áreas que en diferentes instancias realizan las propuestas y acciones, como la jefatura de sostenibilidad, el comité ambiental, comité de infraestructura, comité logístico y el grupo modelo pedagógico. Dichos comités elevan las temáticas, dependiendo de la competencia, a los diferentes órganos de gobierno para la toma de decisiones por medio de:

Miembros de la Sala Fundadores
Universidad CES



- Solicitud de aclaraciones cuando se presenten dudas sobre los riesgos que tengan una magnitud extrema y que vulneren la estabilidad económica, legal y reputacional de la Universidad CES.
- Revisión anual de los informes presentados por el área de Gestión del Riesgo.
- Definición de lineamientos para situaciones en que pueda verse vulnerable la universidad o que esté por fuera de los parámetros establecidos en el manual, política, procedimiento o del alcance del área de Gestión del Riesgo.
- Aprobación de los recursos necesarios para la adecuada administración del sistema integral de gestión de riesgos.
- Toma de decisiones frente a los riesgos identificados de carácter prioritario y de magnitud extrema en los diferentes procesos, y las posibles medidas de intervención.
- Aprobación de la guía metodológica de administración de riesgos que se utilizará para la identificación, medición, control y monitoreo.

(102-11) En cumplimiento del marco normativo, el principio de precaución está incorporado y alineado con la legislación ambiental y trasciende hacia la gestión ambiental que realiza la organización. Asimismo, nuestra universidad tiene como principio no realizar ningún tipo de relacionamiento contractual, comercial y laboral que pueda poner en riesgo a la institución o se involucre en investigaciones asociadas a la corrupción, lavado de activos, actividades fraudulentas, de terrorismo o soborno. La Universidad CES ha desarrollado y aplicado un trabajo colaborativo de buenas prácticas de prevención de riesgos, lo que ha

permitido que se mantenga e incremente la seguridad en los diferentes tipos de relacionamiento.

La dependencia de gestión del riesgo diseñó, en 2020, una herramienta de evaluación de riesgos en proyectos, ya que emprender planes nuevos siempre implica un análisis de riesgos, debido a la multiplicidad de factores que se involucran, a lo incierto del entorno y a los diferentes grados de complejidad. Es importante para la universidad que, en el desarrollo de sus operaciones, se garantice viabilidad, seguridad y transparencia.

(102-15) En el sistema de administración de gestión de riesgos incluye la evaluación de los riesgos en los procesos administrativos y estratégicos. A corto plazo, se espera involucrar integralmente lo académico y los centros de servicio, permitiendo desarrollar un monitoreo y control permanente de las situaciones que puedan llegar a afectar o poner en riesgo algún proceso institucional o a la misma universidad.

RIESGOS EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Se cuenta con 16 categorías para poder identificar tendencias e interrelacionar los procesos estratégicos con los procesos operativos, consolidando el control y monitoreo para minimizar el potencial impacto.

A continuación, se muestra el número de riesgos identificados en el año 2020, distribuidos en las diferentes categorías definidas, con su respectiva participación.

Tabla 1 -# de riesgos distribuidos por categorías

Título del riesgo	# de riesgos	Participación
Fallas en la gestión de los recursos financieros.	9	3%
Conflicto, desconocimiento o incumplimientos normativos, legales, regulatorios o contractuales.	36	13%
Falla o falta de adecuación, consistencia, confiabilidad, confidencialidad y disponibilidad de la información que se genera o se custodia (física o electrónica).	38	14%
Fallas o indisponibilidad de la infraestructura física, relacionada con problemas estructurales o técnicos.	12	4%
Intoxicación, lesión, enfermedad o accidente que afecte la integridad o salud de las personas en la universidad.	16	6%
Pérdida de la continuidad del negocio.	14	5%
Actos mal intencionados de terceros (AMIT).	12	4%
Fallas en la gestión, planeación o ejecución de proyectos.	13	5%
Prácticas fraudulentas, corrupción en los diferentes procesos misionales de la universidad.	13	5%
Dificultades en la alineación organizacional para el logro de los objetivos.	26	10%
Falta o falla de la capacidad de gestión del talento humano.	18	7%
Incumplimiento, por parte de la comunidad universitaria, contratistas y visitantes, de las políticas, reglamentos y directrices institucionales.	35	13%
Desastres naturales que puedan afectar las instalaciones o la operación de la universidad.	1	0%
Falta de innovación o rezago en los diferentes procesos o estructuras, que dificulten el crecimiento y/o cumplimiento de los objetivos de la universidad.	17	6%
Concepto público desfavorable que causa una pérdida de credibilidad sobre la universidad en sus grupos de interés.	8	3%
Incumplimiento por parte de proveedores.	4	2%
Total :	272	100%

El año 2020 cerró con 36 nuevos riesgos en procesos administrativos, registrados por las dependencias administrativas y de apoyo, los cuales fueron asociados a una categoría de riesgo que lo identifica.

En la siguiente tabla se muestra la distribución de los riesgos nuevos respecto a su categoría.

Título del riesgo	# de riesgos nuevos 2020
Actos mal intencionados de terceros (Amit).	3
Concepto público desfavorable que causa una pérdida de credibilidad de la universidad en sus grupos de interés.	2
Conflicto, desconocimiento o incumplimientos normativos, legales, regulatorios o contractuales.	6
Dificultades en la alineación organizacional para el logro de los objetivos.	1
Falla o falta de adecuación, consistencia, confiabilidad, confidencialidad y disponibilidad de la información que se genera o se custodia (física o electrónica).	4
Fallas en la gestión de los recursos financieros.	1
Fallas en la gestión, planeación o ejecución de proyectos.	4
Falta de innovación o rezago en los diferentes procesos o estructuras que dificultan el crecimiento y/o cumplimiento de los objetivos de la universidad.	2
Falta o falla de la capacidad de gestión del talento humano.	2
Incumplimiento por parte de la comunidad universitaria, contratistas y visitantes de las políticas, reglamentos y directrices institucionales.	2
Incumplimiento por parte de proveedores.	1
Intoxicación, lesión, enfermedad o accidente que afecte la integridad o salud de las personas en la universidad.	7
Pérdida de la continuidad del negocio.	1
Total general:	36

RIESGOS DE TIPO ESTRATÉGICO

En la nueva evaluación, realizada durante el año 2020, se tuvo en cuenta la coyuntura actual, se analizaron 24 riesgos por su importancia en lo que respecta a la crisis en el sector educación y, a su vez, se identificaron tres nuevos riesgos relacionados directamente con la pandemia.

Este es un comparativo de las categorías en las que se clasificaron los riesgos para los dos años en cuestión y el número de riesgos en cada una.

Clasificación del riesgo

Año	2019	2020
Riesgos de gestión de activos	2	0
Riesgos de cumplimiento de la normatividad	4	2
Riesgos de gestión (dirección general)	8	7
Riesgo de gestión del cambio o del modelo de negocio	7	6
Riesgos financieros	6	5
Riesgos de productos / servicios	3	1
Riesgos de tecnología	3	3
Riesgos de personas	1	0
Riesgos nuevos	0	3

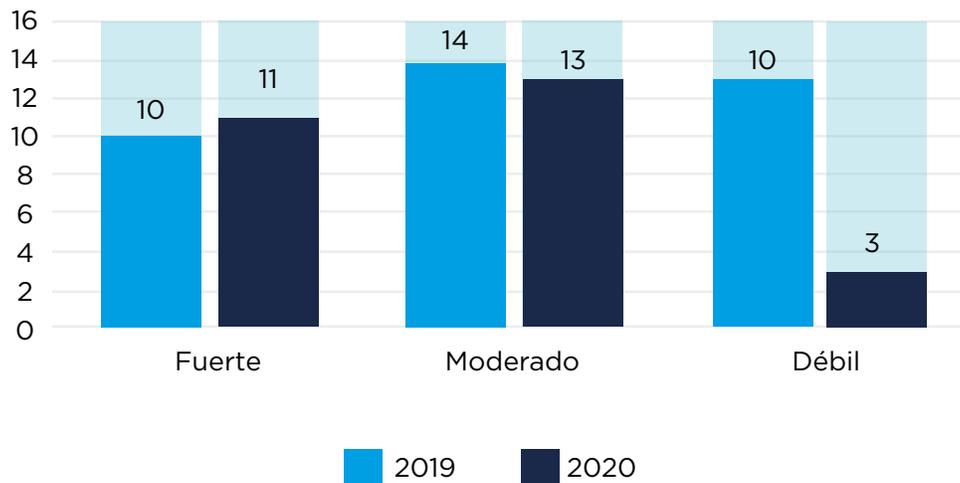
A continuación, se muestra el comparativo de los riesgos entre 2019 y 2020 y la participación de cada uno en cuanto a su magnitud. Se observa que la mayoría de los riesgos se concentran en magnitudes *Extrema* y *Alta*, indicando así que las directivas tienen grandes desafíos de innovar en momentos de crisis en un panorama de incertidumbre, que permita la reactivación de la economía y, por supuesto, continuar ofreciendo una educación con alta calidad y excelencia.

Magnitud Riesgo con Controles

Magnitud	Riesgos 2019	Riesgos 2020	% de participación 2020
Extrema	12	12	48%
Alta	13	13	41%
Media	1	1	11%
Baja	8	8	0%

En el siguiente grafico se muestra el nivel de madurez que tienen los controles actuales para abordar los riesgos estratégicos. La mayoría de los controles están en un nivel moderado y proporcionan una certeza razonable de mitigación del riesgo, aunque no permiten la gestión de todos los sucesos de riesgo potenciales. Por consiguiente, se debe seguir trabajando en mejorar los controles y/o aumentarlos.

Comparativo de controles



(103-3) Logros frente a riesgos identificados:

- Construcción de un plan de continuidad del negocio y gestión de crisis, con el diagnóstico de capacidades bajo el estándar británico BS 11200, esto con el fin de evaluar y medir la preparación de la universidad frente a eventos adversos. Así mismo, se determinó el conocimiento de los directivos sobre el tema y, posteriormente, se realizó una capacitación para reforzar sus conocimientos.
- Actualización y aprobación del Código de Ética, Buen Gobierno y Transparencia por los máximos órganos normativos de la universidad.
- Inclusión de una nueva línea estratégica de gobierno, ética, transparencia y reputación en el nuevo Plan Estratégico de Desarrollo de la universidad para el periodo 2020- 2025.

- (205-1) (205-3) El 100% de los procesos y operaciones de la universidad fueron evaluados para riesgos asociados a corrupción y fraude y están en permanente monitoreo. Como resultado, no se identificaron incidentes relacionados con corrupción con empleados, proveedores o aliados, que pongan en riesgo a la institución.
- (205-2) En cuanto a capacitación y comunicación en temas anticorrupción, tenemos:

(205-2) Miembros de los órganos de gobierno informados y capacitados en materia anticorrupción	2020	
	Núm.	%
Órganos de gobierno que existen en la organización.	4	
Número total de personas que conforman la junta directiva.	11	
Número y porcentaje total de miembros del máximo órgano de gobierno a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización en materia anticorrupción.	11	100%
Número y porcentaje total de miembros del máximo órgano de gobierno que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	11	100%

Empleados informados y capacitados	Total Empleados	Empleados Informados		Empleados capacitados	
		No.	%	No.	%
Directivos	95	95	100%	11	12%
Docentes	715	715	100%	35	5%
Personal administrativo	763	763	100%	277	36%

En 2020 la universidad contó con 326 socios entre los que se encuentran: proveedores, autoridades gubernamentales, colegios, IPS, Clínicas, Bancos y Aseguradoras.

El 100% de ellos fueron informados sobre nuestros procedimientos y políticas anticorrupción.

- **(307-1) (419-1) La institución no recibió multas ni sanciones de ninguna índole** por incumplimiento de leyes o normativas en los ámbitos social, ambiental o económico.
- **Se obtuvieron cero reportes de denuncias en el Canal de transparencia para el año 2020.**
- Se evidenció una participación permanente de los directivos en la identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos estratégicos de la universidad.
- Aprobación, por parte del máximo órgano de gobierno, de la actualización del manual de políticas y procedimientos del Sarlaft.
- Cumplimiento satisfactorio, por parte de los líderes de las dependencias administrativas, en la realización de dos monitoreos de riesgos propuestos para el año 2020.
- Cierre del año con cero reportes de operaciones sospechosas.
- Alto compromiso de todos los empleados y directivos en temas de Laft y corrupción, cumpliendo las directrices y políticas establecidas.

NUESTRAS METAS

Corto plazo

- Consolidar el sistema de gestión de riesgos, incluyendo la parte académica y los centros de servicio en la matriz de riesgo institucional.
- Ejecutar el primer plan de intervención de

medidas de tratamiento de los riesgos estratégicos, con los directivos de la universidad, atendiendo la reevaluación de riesgos realizada en 2020, con la visión del contexto en pandemia y pospandemia.

- Trabajar en el diseño de un plan de gestión y manejo de crisis para la Universidad CES.
- Diseñar un programa de formación Sarlaft para todos los colaboradores, apoyado en herramientas virtuales.
- Elaborar el mapa de riesgos institucional por procesos.
- Poner en funcionamiento el modelo diseñado para la evaluación de riesgos en proyectos de la Universidad CES.
- Implementar en la universidad los nuevos proyectos normativos próximos a expedirse en materia de Sarlaft.

Mediano plazo

- Crear una unidad de asesoría, consultoría y programas de extensión en gestión del riesgo y Sarlaft.

Largo plazo

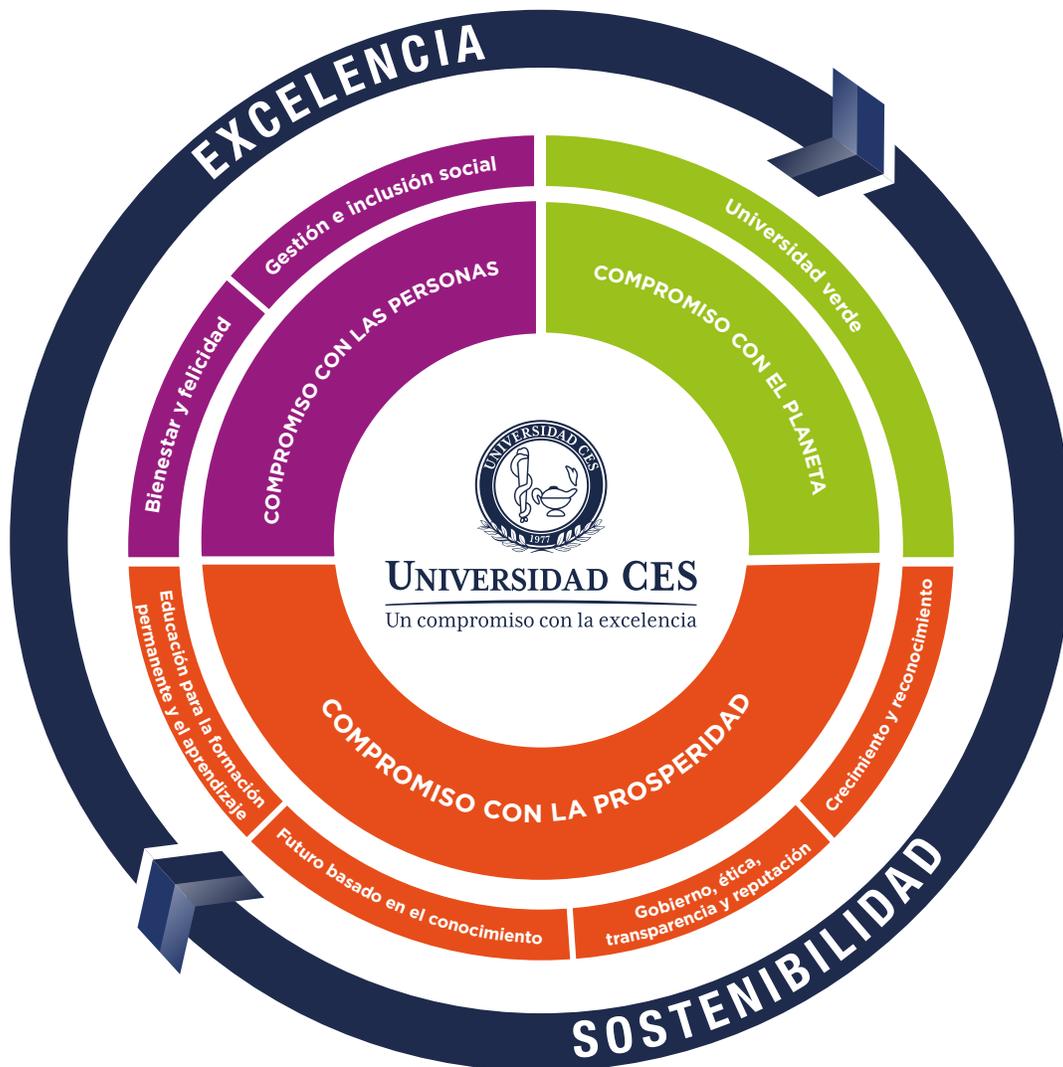
- Implementar el proyecto de innovación de un sistema de información integral para el control de la gestión del riesgo y de Laft.

**MATERIALIDAD Y
RELACIONAMIENTO**
CON GRUPOS DE INTERÉS

Comprometidos con el futuro de la universidad nos preparamos para vivir los desafíos de la Educación Superior con la definición del Plan Estratégico de Desarrollo 2020 – 2025, que contiene el detalle de los asuntos más relevantes para la Universidad CES y para sus grupos de interés durante los próximos años. Nuestra estrategia está basada en tres ejes de desarrollo que responden a la definición de sostenibilidad: compromiso con las personas, compromiso con el planeta y compromiso con la prosperidad; los ejes de desarrollo integran el conjunto de acciones que permitirán convertir en realidad el sueño plasmado en la Visión 2030.

(102-47)

Priorizamos las siete líneas estratégicas asociadas a cada eje de desarrollo, que corresponden a nuestros asuntos materiales, aquellos asuntos que nos permitirán alcanzar la excelencia y la sostenibilidad para una educación superior de calidad:



(102-46) (102-49) El proceso de análisis de materialidad se llevó a cabo durante el año 2019 y, como primer paso, desarrolló una investigación sobre tendencias y desafíos para la educación superior, siguió con el ejercicio de consulta a los grupos de interés de la universidad (directivos, estudiantes, docentes, personal administrativo, egresados y empleadores), la referenciación nacional e internacional sobre los procesos de planeación en instituciones de educación superior y, finalmente, el desarrollo de actividades de socialización y sensibilización. Con base en los resultados del proceso, se determinó la priorización de las líneas estratégicas del Plan Estratégico de Desarrollo 2020 – 2025, teniendo en cuenta las expectativas expresadas por nuestros grupos de interés.

Los siguientes son los asuntos materiales resultado del ejercicio de análisis:

BIENESTAR Y FELICIDAD

Es el desarrollo de capacidades para el logro de los fines, metas y propósitos personales e institucionales, en procura del bienestar subjetivo, psicológico, social y físico.

Buscamos el bienestar de la comunidad universitaria para fortalecer la confianza, el compromiso y potenciar los esfuerzos y la productividad.

Fomentamos el compromiso con la conciliación y la búsqueda permanente del equilibrio entre la vida personal, familiar, laboral y académica, con el bienestar y la felicidad de sus actores (profesores, estudiantes, personal administrativo y empleados, y sus familias), como eje central para propiciar el buen vivir institucional, a través de la salud integral, el ocio y los tiempos libres, los mejores espacios, una vida con propósitos, una vida familiar armónica y en una convivencia e integración

entre los distintos actores de la comunidad universitaria.

GESTIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

Buscamos promover acciones que vinculen a los grupos de interés en los procesos de transformación institucional y del entorno, desde un enfoque diferencial, en el cual se reconozcan las barreras que abarcan situaciones de índole social, económico, político, cultural, lingüístico, físico y geográfico. Esto para permitir una proyección con pertinencia y sentido social, desde la educación, investigación, innovación, extensión y sostenibilidad, encaminados a la construcción de una sociedad incluyente, que tiene como premisa, vencer la exclusión social comprendiendo la diversidad como una característica inherente al ser humano.

Estrategias sostenibles que contribuyen a la creación de valor e impacto social a partir del fortalecimiento de capacidades, el acceso y la formación para el desarrollo humano, la prestación de servicios, la atención a la diversidad, el relacionamiento continuo con los grupos de interés y la apropiación social del conocimiento.

Evaluamos permanentemente el impacto de los egresados y su contribución al desarrollo sostenible de la sociedad.

UNIVERSIDAD VERDE

Buscamos adoptar buenas prácticas ambientales, de conservación y regeneración de la biodiversidad como un eje prioritario dentro de la estrategia de sostenibilidad, generando conciencia sobre el uso racional de los recursos naturales, físicos y financieros. Las acciones entorno a ello estarán alineadas

con sus funciones sustantivas de docencia, extensión, investigación e innovación, cuyo resultado esperado será el fomento del desarrollo sostenible:

- Construir un plan maestro integrador.
- Promover la cultura para el desarrollo sostenible.
- Desarrollar espacios sostenibles que generen bienestar a la comunidad universitaria.
- Fortalecer los procesos de eco-innovación y eco-investigación.
- Generar alianzas que permitan el desarrollo de un plan de incentivos y la construcción de buenas prácticas ambientales.

EDUCACIÓN PARA LA FORMACIÓN PERMANENTE Y EL APRENDIZAJE

Consolidamos acciones para transformar efectivamente las estrategias de enseñanza – aprendizaje en unas que promuevan el aprendizaje transformativo en los estudiantes, manteniendo la calidad y la excelencia, establecidas en la misión.

Creamos un ecosistema digital para la enseñanza.

Formamos talento altamente capacitado, con perfiles que estén a la vanguardia de los avances de la sociedad, fortaleciendo y dinamizando los programas actuales y, a la vez, creando nuevos, con capacidad para dar respuesta adecuada a las necesidades del entorno.

Potenciamos la educación a lo largo de la vida o educación permanente, que permita la actualización constante generando valor agregado.

Consolidamos los procesos de atracción, permanencia y graduación de los estudiantes.

FUTURO BASADO EN EL CONOCIMIENTO

Educación de calidad y con excelencia, basada en la ciencia, la tecnología, la investigación y la innovación para la evolución permanente de la universidad y la transformación de la sociedad.

Establecemos modelos de gestión que permitan valorar, proteger, transformar, validar y transferir el conocimiento.

Hacemos de la ciencia, la tecnología, la investigación y la innovación, medios para que la universidad alcance un reconocimiento de carácter mundial.

Trascendemos el esquema de facultades hacia un modelo interdisciplinario que sea un factor diferencial de competitividad.

Fortalecemos la relación Universidad-Empresa-Estado, en los ámbitos nacional e internacional, para suplir las necesidades de conocimiento, actuales y futuras.

GOBIERNO, ÉTICA, TRANSPARENCIA Y REPUTACIÓN

La transparencia y el comportamiento ético son los ejes de actuación de los esfuerzos individuales, colectivos y de los grupos de interés, que conlleven al buen nombre institucional.

El gobierno universitario, como dispositivo de liderazgo y direccionamiento, será el encargado de desarrollar las estrategias necesarias para demostrar el compromiso con la excelencia, la modernización del gobierno institucional frente a los retos del futuro y el logro de la eficiencia y la eficacia administrativa.

Avanzamos en la articulación entre la universidad y la Clínica CES.

Fortalecemos la identidad institucional en la cotidianidad de la vida universitaria.

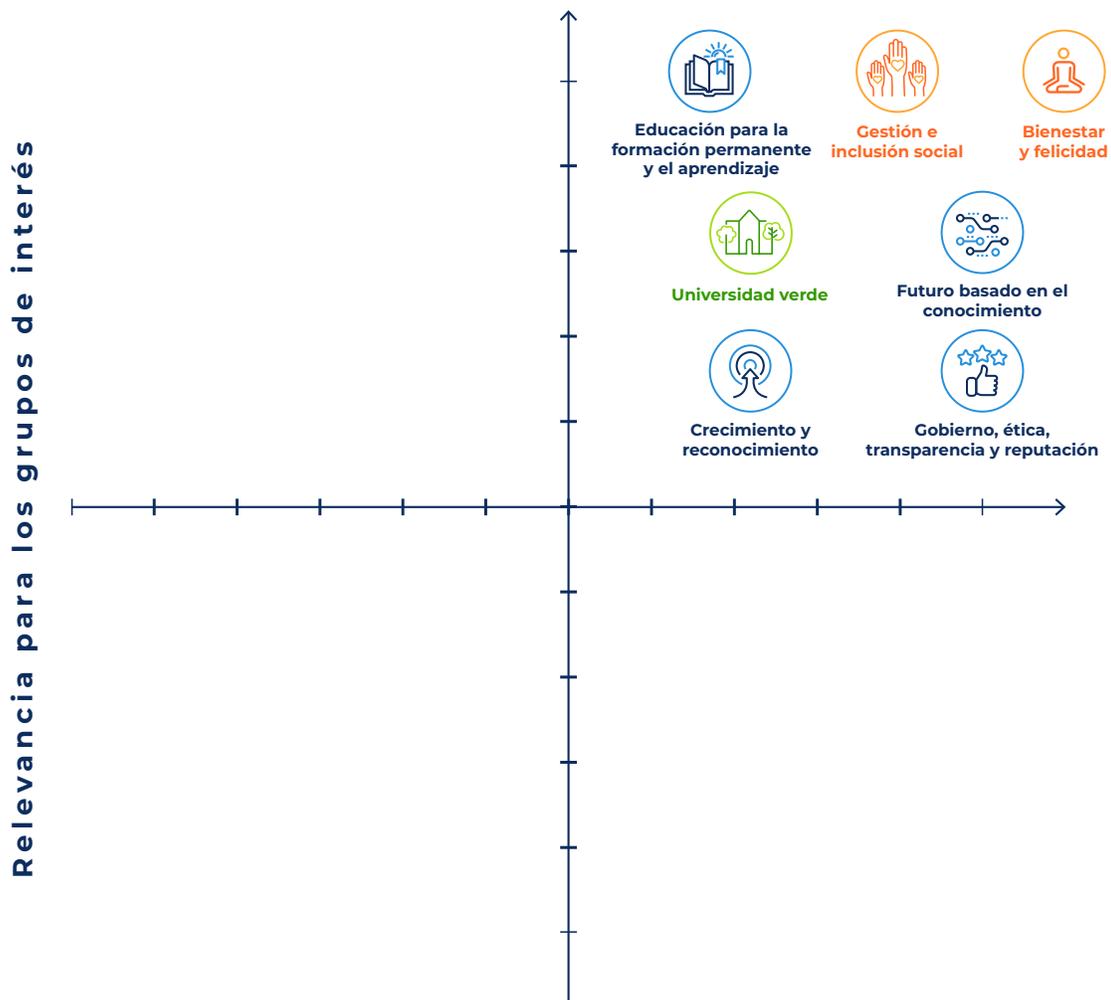
CRECIMIENTO Y RECONOCIMIENTO

Estamos encaminados al cambio coordinado, proyectado y metódico en aspectos sociales, ambientales y de prosperidad organizacional, que buscan el bienestar de los grupos de interés como parte integral de todas las

formas de desarrollo. La cooperación será el eje que dinamice los cambios en la institución y fortalezca las capacidades de los recursos humanos, físicos, ambientales, tecnológicos y económicos, para el logro del quehacer institucional y del desarrollo sostenible.

El reconocimiento en el medio social y académico es el resultado natural de la pertinencia en el desarrollo sostenible de las funciones sustantivas.

Consolidamos, crecemos y diversificamos la oferta académica.



GRUPOS DE INTERÉS Y PROPÓSITO RELACIONAMIENTO

(102-40) (102-42) (102-43) (102-44) (Cmnc_001) Nuestros grupos de interés son aquellos que se involucran directa o indirectamente en el desarrollo de las actividades y tienen influencia en el desarrollo de estas. La elección de los grupos de interés se basa en el valor que generan a la universidad, aquellos que le permiten a la organización continuar con su eficiencia operacional, cuidar su reputación, acompañar en tiempos de adaptabilidad, generar valor compartido y tener visión a largo plazo.

Grupo	Mecanismo de relacionamiento	Propósito de relacionamiento	Asunto material de interés
Órganos de gobierno administrativo	Medios de comunicación y canales de atención institucionales: redes sociales, portal web, emisora, boletín enlaces digital, enlaces TV, correo electrónico. Cartelera CES Virtual y cartelera física. Boletín sedes: Más juntos Sabaneta, Más juntos Envigado. Reporte de sostenibilidad. Reuniones periódicas.	Construir y comprender el direccionamiento organizacional para aportar al cumplimiento de la misión de la Universidad CES.	
Estudiantes (pregrado y posgrado)	Medios de comunicación y canales de atención institucionales (redes sociales, portal web - emisora, boletín Enlaces digital - impreso, correo electrónico, cartelera CES Virtual - facultades y cartelera física). Representación en órganos de gobierno institucional. Bienestar institucional. Encuestas de satisfacción del servicio. Estímulos y reconocimientos. Evaluación del aprendizaje.	Formar seres humanos íntegros, libres, autónomos, éticos, científicos y competentes en un mundo globalizado.	
Docentes (vinculados y adscritos) y empleados (administrativos y contratistas)	Medios de comunicación y canales de atención institucionales: redes sociales, portal web, emisora, boletín Enlaces digital, Enlaces TV, correo electrónico. Cartelera CES Virtual y cartelera física. Boletín sedes: Más juntos Sabaneta, Más juntos Envigado.	Construir el camino a la excelencia con los más altos estándares de calidad, para aportar al desarrollo sostenible de la sociedad desde la docencia, la extensión, la investigación y la innovación.	



Materialidad y relacionamiento con grupos de interés

Grupo	Mecanismo de relacionamiento	Propósito de relacionamiento	Asunto material de interés
Egresados	Medios de comunicación y canales de atención institucionales: redes sociales, portal web, emisora (programa que nos cuenta el egresado), boletín Enlaces digital, Enlaces TV, correo electrónico, Boletines egresados. Oficina de egresados. Actividades y encuentro de egresados, representación en órganos de gobierno institucional, servicios de intermediación laboral y acompañamiento desde la Bolsa de Empleo, Egresado ejemplar, Programa de regreso a casa	Fortalecer el vínculo que permita llevar a la sociedad el sello característico de la Universidad CES, aportando al desarrollo de la sociedad a través de nuestros egresados.	
Padres de familia	Medios de comunicación y canales de atención institucionales: redes sociales, portal web, emisora, boletín Enlaces digital, Enlaces TV, correo electrónico. Reunión de padres de familia.	Establecer una relación de confianza que permita la consolidación del proyecto de vida familiar, con la tranquilidad de estar de la mano de una institución de excelencia.	
Usuarios de los servicios	Medios de comunicación y canales de atención institucionales: redes sociales, portal web, emisora, boletín Enlaces digital, Enlaces TV, correo electrónico, carteleras físicas.	Ofrecer propuestas de valor diferenciales que contribuyan al aprendizaje a lo largo de la vida, el bienestar de las personas y el desarrollo sostenible de la sociedad.	
Empresas	Medios de comunicación y canales de atención institucionales: redes sociales, portal web, emisora, boletín Enlaces digital, Enlaces TV, correo electrónico.	Generar valor compartido desde las funciones sustantivas que, en alianza con las empresas, aporten al desarrollo de la sociedad.	
Empleadores	Medios de comunicación y canales de atención institucionales: redes sociales, portal web, emisora, boletín Enlaces digital, Enlaces TV, correo electrónico. Portal de empleo. Oficina de convenios, oficina de egresados.	Crear canales de confianza y transparencia que aporten a la creación de empleo y formalización de la misión de nuestros egresados en la sociedad.	
Proveedores	Medios de comunicación y canales de atención institucionales: redes sociales, portal web, emisora, boletín Enlaces digital, Enlaces TV, correo electrónico.	Generar canales desde el respeto y la confianza, para lograr articulación y el crecimiento conjunto, que permitan asegurar el propósito de los proveedores y la universidad.	
Aliados	Medios de comunicación y canales de atención institucionales: redes sociales, portal web, emisora, boletín Enlaces digital, Enlaces TV, correo electrónico.	Fomentar escenarios de conversación, participación y colaboración para la construcción de valor compartido y tener mayor impacto en la sociedad.	





4

**FACULTADES
Y CENTROS
DE SERVICIO**



FACULTAD DE

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS



Decano
Doctor Óscar Emiro Berrio Díaz



Programas
1 pregrado.
1 posgrado.



Estudiantes
93 pregrado.



19 docentes
11 magísteres (58%).
7 especialistas (37%).
1 profesional (5%).



Investigación
2 grupos.
2 artículos científicos
publicados.



Extensión
38 actividades
realizadas.
2.914 personas
capacitadas.
1.668 horas dictadas.



Ingresos
\$2.115.274.194
Egresos
\$2.412.972.309
Utilidades
-\$297.698.115

PRINCIPALES LOGROS



- El 100% de los estudiantes del programa de pregrado pertenecen al nuevo plan de estudios de 8 semestres, lo cual impacta positivamente la gestión, optimización de recursos y rentabilidad del programa.
- El pregrado de Administración de Empresas cuenta con 39 egresados, a diciembre de 2020. De ellos, el 67% (26 egresados) obtuvieron su grado en el 2020.
- La asignatura Simulación Gerencial ha permitido la integración de conocimientos directivos con la práctica en la de toma de decisiones estratégicas de una empresa simulada en cuanto a administración, mercadeo, gestión del talento humano, producción y operaciones, finanzas y economía. Se logra con un software gerencial (licencias de simulación adquiridas con Gestionet).
- Fortalecimos nuestras estrategias de retención estudiantil con la oferta del nuevo plan de reingreso al programa, mejora en nuestras estrategias de comunicación y orientación permanente, ampliación de portafolio del laboratorio empresarial y la planeación de asesorías académicas individuales.
- Avanzamos en el posicionamiento y visibilidad del programa de Administración de Empresas en la ciudad, implementando diferentes estrategias relacionadas con calidad, excelencia académica, mercadeo y publicidad.
- Realizamos el lanzamiento oficial del nuevo posgrado propio de la facultad: Liderazgo y Habilidades Organizacionales.
- Consolidamos alianzas con la Universidad Politécnica de Valencia, la Universidad EAN y la Universidad El Bosque.
- Realizamos negociaciones con Ruta N para el montaje del Laboratorio de innovación en el marco del MBA, que cuenta con avances significativos en el proceso de investigación.

- Articulamos la propuesta de ampliación del portafolio de servicios y segmentos de la empresa Hola Dr.
- Acompañamos al Hospital Mental de Antioquia para participar en el montaje de su plan de desarrollo, el cual contenía un componente importante de sostenibilidad.
- Acompañamos el plan de modernización de Savia Salud, teniendo en cuenta componentes de planes de sostenibilidad.
- Apoyamos y aportamos al ecosistema comercial de los municipios de Envigado y Sabaneta en estrategias de reactivación posconfinamiento por el Covid-19, con mediación de sus secretarías de Desarrollo Económico.
- Recibimos 30 estudiantes de maestría de la Universidad de Xochicalco, México, en el marco del programa de pasantía internacional en Liderazgo e Innovación.
- Acompañamos al Metro de Medellín en cinco encuentros académicos de fortalecimiento de habilidades de liderazgo, finanzas y servicios para sus empleados. Los encuentros contaron con la presencia del gerente del Metro, Tomás Elejalde.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- El programa de Administración de Empresas fue número 1 en Medellín, número 3 en Antioquia y número 13 en Colombia, según el ranking de la Revista Dinero del 17 de junio de 2020.
- Reconocimiento a tres proyectos de investigación por parte de la Dirección de Innovación e Investigación de la Universidad CES, en el cual participaron 7 estudiantes.
- Los estudiantes del programa participaron con tres proyectos de investigación en el Semillero Departamental - Nodo Antioquia. Uno de ellos fue calificado como sobresaliente y pasó así al Encuentro Nacional de Semilleros.

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- Formación a dos profesores en Coaching para docentes.
- Formación de 13 docentes en temas relacionados con la metodología de enseñanza presencial asistida por tecnología con la plataforma Zoom y manejo de aulas virtuales.
- Dos docentes obtuvieron título de maestría y mejoraron su cualificación docente.
- Reconocimiento y apoyo a un docente para estudios doctorales, con permisos y tiempo para desarrollar su proceso dentro del horario laboral.
- Creación del portafolio para charlas a estudiantes, padres de familia, docentes y personal administrativo de colegios en el ámbito nacional.
- Realizamos webinar y talleres gratuitos con docentes de los posgrados para incentivar el reconocimiento de las especializaciones y su nivel de calidad.
- Realizamos webinar para empleados de la Universidad CES en Economía del Hogar.
- Realizamos webinar para directivos y decanos de la Universidad CES en Liderazgo Estratégico.

La Facultad está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales, por esto motivamos en los estudiantes el desarrollo de sus capacidades de liderazgo y servicio de la empresa y sociedad en general. Asimismo, propiciamos la formación en gestión ambiental, incluyendo -de forma voluntaria en el currículo- la cátedra ecosistémica y ambiental, y la

cátedra de sostenibilidad. Algunas de nuestras iniciativas desarrolladas en el 2020 son:

- Fortalecimiento de Hélices, nuestro centro de formación para líderes.
- En alianza con Bancolombia, se realizó el primer piloto de fortalecimiento del tejido empresarial del país en tiempos Vuca (entornos caracterizados por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad), por medio de la consultoría y la gestión empresarial de dos importantes clínicas del país: Clínica Salud Social de Sucre y Clínica Laura Daniela de Valledupar. Dicho acompañamiento fue resaltado por la gerencia de ambas instituciones y por la oficina de Mercadeo, Banca Pyme y Alianzas estratégicas de Bancolombia.
- Acompañamos a la Asociación de Piscicultores del municipio de San Carlos, Oriente Antioqueño, en un programa de diseño e implementación del plan de mercadeo de la Cooperativa (Asopisan), y ofrecimos capacitación a su personal administrativo y de granjas proveedoras, en temas de gestión administrativa y comercial.
- Acompañamos a las unidades productivas de la Unidad Deportiva Atanasio Girardot con un curso en herramientas administrativas, de cara al reto que se les avecina de competir con las grandes marcas comerciales, que llegarán a la nueva infraestructura del estadio.
- Ofrecimos capacitación en habilidades administrativas, de manera gratuita, a 20 vendedores ambulantes del sector Estadio.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Confirmamos un convenio internacional para las certificaciones en B2B y B2C con The Friedman Group.
- Dos intercambios académicos empresariales confirmados: uno con la Universidad de Xochicalco (México) en Innovación, y otro en Baptist Health – Miami (Florida, Estados Unidos) en Liderazgo sector salud.
- Con el objetivo de acercar a las empresas asociadas con programas de formación y consultoría en gestión y dirección de empresas, confirmamos convenios con la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño, la Cámara de Comercio de Urabá y Ruta N.
- Establecimos nuevas alianzas con el Colegio Mayor del Cauca de Popayán, la Universidad de los Llanos Unillanos y la Universidad del Sinú (Córdoba) con el propósito de fortalecer el nivel de interrelación con otras instituciones y departamentos del país, así como potenciar la movilidad docente, estudiantes y trabajos de campo.
- Continuar con el piloto y puesta en marcha del MBA propio de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.
- Ofrecer programas de posgrado con doble titulación con universidades internacionales.
- Puesta en marcha de la Especialización en Gerencia de Marketing para entornos digitales en alianza con la Universidad del Rosario.
- Puesta en marcha de la Especialización/Maestría en Gerencia de Proyectos con la Universidad EAN.
- Acompañar la construcción del plan de modernización de Savia Salud.
- Continuar el acompañamiento a las unidades productivas de la Unidad Deportiva Atanasio Girardot.
- Formalizar el convenio estructural con Bancolombia para desarrollar, de manera conjunta, un programa de fortalecimiento del tejido empresarial del país, por medio de consultoría en estrategias ágiles, a las empresas y clientes
- Establecer actividades de trabajo colaborativo con la Fundación Bancolombia para el desarrollo de programas de formación a emprendedores del país.

RETOS 2021



- Crecimiento del 10% en el número de estudiantes de pregrado y posgrado.
- Avanzar en la propuesta de ajustar el plan de estudios a un modelo de Gestión por Competencias.
- Evaluar la creación del programa de Administración de Empresas en modalidad virtual. Para ello, es necesario continuar con el desarrollo de materiales virtuales con los recursos propios del CES, docentes y personal de CES Virtual.
- Acompañar los proyectos que la universidad tiene en diferentes espacios, desde el componente de emprendimiento y liderazgo.
- Formalizar la vinculación con Secretarías de Desarrollo Económico de Sabaneta y Envigado.
- Fortalecer las áreas sustantivas de cara a la consolidación de procesos con las entidades con las que se tienen redes o alianzas fuera del departamento de Antioquia.



FACULTAD DE **CIENCIAS Y BIOTECNOLOGÍA**



Jefe Biología y Ecología

Doctor Carlos Andrés
Escobar Guerra

Jefe de Química Farmacéutica

Doctor Diego Fernando Rojas Vahos



Programas
3 pregrado.
1 posgrado.



Estudiantes
497 pregrado.
14 posgrado.



75 docentes
19 doctores (25%).
32 magisteres (43%).
7 especialistas (9%).
17 profesionales (23%).



Investigación
3 grupos.
3 artículos científicos
publicados.



Extensión
72 actividades
realizadas.
207 personas
capacitadas.
424 horas dictadas.
**Acreditaciones y/o
Certificaciones:**
Pregrado: 1



Ingresos
\$6.153.516.381
Egresos
\$6.678.882.978
Utilidades
-\$525.366.597

PRINCIPALES LOGROS



- Organizamos 16 eventos, participamos como ponentes en 10 y como asistentes en 14.
- Adelantamos un proceso de patente de un dispositivo de medición de longitud morfológica basado en la técnica láser.
- Publicaciones: libro “Insectos en Antioquia - Pequeñas historias” de Editorial CES – Corantioquia; capítulo “Farmacodinamia” en el libro de Toxicología Clínica de la editorial CIB que se encuentra en revisión; y dos artículos científicos.
- Logramos la movilidad saliente de 2 estudiantes a universidades internacionales (en España) y un docente en movilidad entrante de la Universidad de Montreal, Canadá.
- Reducción de la incertidumbre en el monitoreo de los niveles de glucosa en personas con diabetes mellitus tipo I, con presencia de mediciones asíncronas y pérdida de datos.
- Evaluación de la investigación “Evaluation of the effects of a drug with fiscalized substance dispensation, health education, and pharmacovigilance continuing education program in Colombia drugstores and drugstores/pharmacies: study protocol of a multicenter, cluster-randomized controlled trial” de la Universidad de Antioquia.
- Unión de esfuerzos, articulación de recursos y conocimientos para desarrollar y ejecutar proyectos de investigación encaminados al establecimiento de líneas de base y monitoreo de la biodiversidad en los cerros tutelares y algunos ecosistemas estratégicos de Medellín.
- Evaluamos ingredientes naturales, acelerando la competitividad de la industria cosmética colombiana de productos de esta índole.
- Generación de valor agregado de propóleos en la cadena productiva apícola antioqueña, abordando la carencia de laboratorios de pruebas acreditados bajo estándares internacionales para la caracterización fisicoquímica, evaluación de efectividad y seguridad biológica in vitro de ingredientes con potencial uso cosmético. Este factor limita el desarrollo del sector, pues las empresas deben acudir a laboratorios internacionales, incrementando los costos y disminuyendo proporcionalmente la competitividad de sus productos. La aspiración de la Universidad CES es intervenir en el segundo y tercer eslabón de la cadena de valor, fortaleciendo los laboratorios y formando a los actores interesados en el desarrollo de nuevos productos.
- Aunamos esfuerzos para el desarrollo y ejecución de proyectos de investigación en biodiversidad en el Refugio de Vida Silvestre Alto de San Miguel.
- Investigación del efecto de sequía en especies del bosque andino tropical y su relación con la funcionalidad del bosque. En convenio con la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional de Colombia, se tiene como objetivo caracterizar las respuestas de cinco especies dominantes en los bosques andinos, a tres tratamientos de sequía realizados.
- Logramos la caracterización genética poblacional del caballo criollo colombiano, por medio de marcadores STRs usados en pruebas de filiación y certificación equina. Esto marca un punto de partida para profundizar en estudios e investigaciones.
- Estandarización de una prueba de funcionalidad de ADN y su comparación con diferentes tipos de matrices.
- Descubrimiento de dos especies de insectos por parte del investigador Camilo Flórez Valencia, curador de las Colecciones Biológicas de la institución. Se descubrieron en zonas rurales de Colombia, donde llegar ha sido difícil por las dificultades de orden público o por las restricciones de acceso que impone la naturaleza. Las nuevas especies se denominaron Calloconophora estellae y Problematode robertoi.
- Participación en el documental Expedición Tribugá con la docente María José Sanín como experta en el área de Botánica. Este documental permite que el mundo conozca cómo la vida económica y social depende de la salud de los ecosistemas terrestres y

marinos del Litoral Pacífico, lo cual se vería afectada con la construcción del puerto, impactando la pesca artesanal, el bosque y la recolección de otros productos en las playas, como almejas.

- Organizamos y desarrollamos el evento Mes de Jaguar, con actividades académicas, artísticas y divulgativas para la conservación de la especie.
- Nos unimos con la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia en la promoción de Fauces por la conservación, una unidad que pretende apoyar proyectos locales de educación ambiental y restauración de ecosistemas en el país, con estrategias que involucren la academia, instituciones y personas naturales en el empoderamiento de su territorio.
- Conformación de la Red de Flora Urbana del Valle de Aburrá.
- Fortalecimiento de la planta docente con formación y cualificación en temas como Python Basics y Python Functions, Files, and Dictionaries con con la Universidad de Michigan, y evaluación de nuevas tecnologías farmacoterapéuticas con la Fundación Santa Fé de Bogotá.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- Financiación de recursos a dos años para el proyecto de restauración con palmas nativas, tras la participación en la convocatoria de la Fundación Franklina.
- Uno de nuestros estudiantes fue reconocido como ganador de la Beca Iberoamérica - Santander Grado Colombia, convocatoria 2020-2021. Esto le permitirá realizar estancias de seis meses en diferentes universidades de Iberoamérica, contribuyendo así al desarrollo y la consolidación del Espacio Iberoamericano del Conocimiento.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Firma de convenio con la Universidad Nacional para el desarrollo de proyectos de investigación hasta 2022.

- Ampliación de los convenios docencia-servicio con excelentes campos para la formación integral de los estudiantes y el aporte a la sociedad como Pharmacielo, Fábrica de Licores de Antioquia, New Stetic, Funat, Humax y Quifarma.

RETOS 2021



- Fortalecer la participación de los docentes del programa de Química Farmacéutica en actividades de internacionalización.
- Aumentar en un 3% la participación en eventos académicos y en actividades de capacitación continua.
- Promover la participación en proyectos de investigación, con alcance nacional e internacional y, derivado de estos, incentivar la producción científica.
- Aumentar en tres la cantidad de docentes con formación de maestría y un docente con formación de doctorado. Esta mejora en el perfil académico se reconocerá por medio del escalafón docente.
- Realizar un nuevo convenio que fortalezca la relación universidad - empresa, además, se ampliará la oferta de educación continua y la programación de eventos académicos.
- Fortalecer la participación de nuevos estudiantes en la Maestría de Ciencias Biológicas.
- Promover el desarrollo de una técnica laboral en asistencia y manejo de la biodiversidad.
- Brindar espacios de comunicación científica disponibles para audiencias generales, así como cursos académicos y culturales que permitan llevar la ciencia al servicio de la sociedad.
- Fortalecer el conocimiento de docentes y estudiantes en temas relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Promover proyectos con el Estado y Cooperación Internacional que permitan aportar a la conservación y prestar un espacio de desempeño laboral para los egresados.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA NUTRICIÓN Y LOS ALIMENTOS



Decana
Doctora Piedad Roldán Jaramillo



Programas
1 pregrado.
1 posgrado.



Estudiantes
393 pregrado.
39 posgrado.



75 docentes
3 doctores (4%).
32 magisteres (43%).
13 especialistas (17%).
27 profesionales (36%).



Investigación
1 grupo.
8 artículos científicos
publicados.



Extensión
78 actividades
realizadas.
1609 personas
capacitadas.
254 horas dictadas.



Ingresos
\$5.447.780.906
Egresos
\$5.688.875.790
Utilidades
-\$241.094.884

PRINCIPALES LOGROS



Formación

- Graduación de los primeros 22 magísteres en Nutrición Deportiva y los primeros 43 profesionales Nutricionistas Dietistas.
- Realizamos el primer ejercicio de autoevaluación en el pregrado de Nutrición y Dietética con el propósito de renovación del registro calificado. Como resultado, iniciamos el proceso de autorregulación y mejora mediante dinámicas participativas que han trazado la ruta de cualificación del programa y la consolidación de estrategias pedagógicas ajustadas a la modalidad presencial en alternancia, con mayor uso de tecnologías.
- Creamos 36 escenarios de práctica en nutrición humana en instituciones clínicas, instituciones de nutrición, actividad física y deporte, en la industria de alimentos, bebidas y servicios de alimentación institucional, entidades de salud pública y nutrición, ONG, fundaciones, administraciones territoriales y hospitales públicos en cinco municipios de Antioquia. Así, dimos respuesta a los propósitos de proyección social del pregrado de Nutrición y Dietética y su relacionamiento con grupos de interés.

Investigación e innovación

- Constituimos seis semilleros de investigación con la participación de 10 docentes y 45 estudiantes. Gracias a esto, hicimos parte del Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación RedColsi con siete proyectos, de los cuales cinco fueron evaluados como sobresalientes y uno como meritorio.
- Cuatro proyectos obtuvieron el mayor puntaje en la XIX Jornada de Investigación e Innovación de la Universidad CES, en las categorías mejor proyecto pregrado, posgrado, innovación y docente. En total participaron 10 proyectos.
- Participamos activamente en la mesa de investigación de la Asociación Colombiana de Facultades de Nutrición y Dietética (Acofa-

nud), dirigida a la articulación de los procesos formativos en investigación e innovación en los programas de Nutrición en el país, liderados por la Coordinación de Investigación e Innovación.

- Contamos con 30 artículos sometidos para publicación en revistas indexadas, correspondientes a nueve de estudiantes de la Maestría en Nutrición Deportiva y 21 de estudiantes del pregrado de Nutrición y Dietética. Esto es fruto de los trabajos de grado de los estudiantes.

La difusión y divulgación del conocimiento

- Consolidamos el espacio Nutrición con sentido, dirigido a socializar y actualizar el conocimiento en alimentación y nutrición. En 2020 participaron 212 personas con temas de interés general como Mitos y realidades del consumo de carne, y Hagamos zoom a la doble carga nutricional en Colombia, ambas abiertas a todo público. Participaron estudiantes del pregrado, docentes e invitados expertos en el tema.
- Realizamos 20 eventos académicos virtuales gratuitos en temas de nutrición y alimentación, con expertos de la Facultad e invitados en los temas relacionadas en el área de conocimiento, con una participación de 1.193 asistentes.
- Publicamos cuatro artículos científicos en revistas indexadas.
- Participamos en un capítulo del libro Nutrición aplicada en patologías crónicas.
- Participamos en un capítulo del libro Diseño, desarrollo y evaluación de los estudios de intervención con cereales de grano entero.
- Publicamos el manual Alergias alimentarias, aspectos nutricionales prácticos.
- Nuestros docentes participaron como conferencistas invitados en seis ponencias en eventos nacionales, cuatro ponencias en eventos internacionales y cuatro pósteres en eventos.

Extensión y proyección social

- Realizamos 35 actividades de educación continua, entre esos 13 cursos cortos, uno presencial, cuatro asistidos por tecnología y ocho virtuales sincrónicos. Con la estrategia de virtualidad realizada en 2020, pudimos llegar a otras ciudades y países, aumentamos la cobertura y la flexibilidad y logramos la estandarización de procesos educativos bajo esta modalidad.
- Desarrollamos dos cursos sincrónicos asistidos por tecnología en convenio con Celan – Centro Latinoamericano de Nutrición.
- Ofrecimos de forma gratuita y en modalidad 100% virtual, el curso de Manipulación higiénica de los alimentos, Lo organizamos como respuesta a la pandemia y tuvo una inscripción masiva de 600 personas de todas las regiones del país, de las cuales, 291 obtuvieron certificación.
- Firmamos cinco contratos con el sector productivo de nutrición y alimentos.
- Ejecutamos dos proyectos con empresas privadas, el primero buscando caracterizar la población y realizar capacitaciones en gastronomía nutricional y manejo de huertas para 50 familias de Ciudad Bolívar (Antioquia); y, el segundo, en convenio con la Facultad de Medicina y la Clínica Las Américas (Auna), con el objetivo de realizar cursos virtuales, grabación de videos para difusión de conocimientos en redes sociales, realización de un simposio y la oferta de talleres en gastronomía nutricional, dirigidos a médicos en temas de obesidad y sobrepeso.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- Mención de Sobresaliente a cinco proyectos y de Meritorio a un proyecto en el Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación RedColsi.

- Reconocimiento a mejor ponencia titulada para un docente de la Facultad en el Congreso Internacional Virtual en Actividad Física y Entrenamiento Deportivo (Civafed).
- Cuatro proyectos obtuvieron el mayor puntaje en las XIX Jornadas Institucionales de Investigación e Innovación en las categorías mejor proyecto pregrado, posgrado, innovación y docente.

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- Cualificación a los docentes en Formación virtual, Curso de sostenibilidad en la educación superior, Diplomatura en docencia universitaria y Diplomatura TIC en la práctica docente.
- Un docente capacitado en Introduction to international collaborations and Horizon Europe Development Workshop, de la red Waitro.
- Capacitación en escritura científica para docentes de la facultad.
- Vinculación de diez docentes nuevos. Cuatro con contrato a término indefinido.
- Siete ascensos en el escalafón docente.
- Se garantizó la contratación del 100% de los docentes vinculados a la facultad, a pesar de la situación de salud pública provocada por el Covid-19, brindando a los docentes estabilidad laboral.
- La facultad está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales, por esto estamos trabajando en avanzar y fortalecer iniciativas como:
- Fortalecimiento de los procesos de sostenibilidad en el Restaurante institucional N-Cocina y nutrición, con el diseño e implementación de procesos para disminuir la pérdida y desperdicio de alimentos, como la determinación de peso bruto - peso neto y peso en plato. Realizamos la evaluación de vida útil de productos e implementamos el empaque al vacío como medida de control y calidad sanitaria.

- Desarrollo del recetario digital Cocina nutrición, cuyo objetivo es llevar a todas las poblaciones recomendaciones, tips y recetas de forma gratuita. Desde el área de Sostenibilidad de la universidad se realizó una difusión y se entregó a 931 familias de vendedores ambulantes y trabajadores informales, para un total de 3.956 personas alcanzadas.
- Los estudiantes de quinto semestre de la asignatura Educación y Comunicación para la Salud desarrollaron dos actividades educativas para 11 padres de familia de la Institución Educativa Villa del Socorro, en el marco de la estrategia de APS en la comuna 2 de Medellín. Las temáticas abordadas fueron la alimentación saludable y cuidado del peso corporal, limpieza y desinfección de alimentos en el hogar, la importancia del consumo de frutas y verduras, recetas saludables (utilizando alimentos que se entregan a los estudiantes en el paquete alimentario), riesgos del consumo de productos ultra procesados, contenidos de azúcar en bebidas azucaradas, opciones saludables y actividad física en niños y adolescentes.
- Se realizó la vinculación de la Facultad con el Banco de Leche Humana del Hospital General de Medellín, con la asignación de una docente de tiempo parcial para realizar actividades propias del servicio.
- Firma de cuatro convenios marco y cuatro específicos con entidades nacionales e internacionales.
- Inicio de la alianza con la Fundación Low Carbon City para adelantar acciones conjuntas en la oferta de extensión para el beneficio de la sociedad, específicamente en temas de cambio climático y seguridad alimentaria y nutricional.
- Firma de cinco contratos con el sector productivo de nutrición y alimentos.
- Realización del proyecto Novonordisk en convenio con la Facultad de Medicina y la Clínica de las Américas (Auna). Se desarrollaron cursos virtuales, talleres de gastronomía nutricional con 80 médicos de todo el país, grabación de videos de educación nutricional y la creación de un libro recetario.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Fortalecimiento de alianzas internacionales para el intercambio docente y trabajo colaborativo en investigación y educación continua con la Fundación Alicia de España, Nutriscience y Nutriflick en España, ADN Genomics en el País Vasco, la Universidad de Educación Física de Budapest en Hungría y DBSS International.
- Ampliar la oferta en posgrado y diversificación de la oferta en otros niveles y modalidades de educación formal.
- Fortalecer los componentes de flexibilidad e internacionalización en los programas de la facultad.
- Consolidar los componentes pedagógicos a partir de la cualificación docente.
- Implementar nuevas estrategias de proyección social de la facultad y sus programas.
- Ingresar a una red de conocimiento internacional.
- Realizar un evento académico de carácter nacional, para el posicionamiento de la facultad y sus programas.
- Posicionar el Centro de Estudios Avanzados en Nutrición y Alimentación mediante la consolidación del área de innovación (marca Cesnutral) y el relacionamiento con el sector externo (asesorías y consultorías).
- Generar un plan de relacionamiento con los egresados de la facultad.

RETOS 2021





FACULTAD DE **DERECHO**

Decana
Doctora María Jael Arango Barreneche



Programas
2 pregrado*.
4 posgrado.



Estudiantes
182 pregrado.
12 posgrado.



52 docentes
6 doctores (12%).
27 magisteres (52%).
17 especialistas (33%).
2 profesionales (4%).



Investigación
1 grupo.
5 artículos científicos
publicados.



Extensión
22 actividades
realizadas.
586 personas
capacitadas.



199 horas
dictadas.

Ingresos
\$3.709.023.659
Egresos
\$3.477.720.620
Utilidades
\$231.303.039

* **Nota:** El pregrado de geopolítica cuenta con registro calificado, pero no está activo

PRINCIPALES LOGROS



- Atendimos a 132 usuarios y 30 estudiantes, cumpliendo compromisos con la rama judicial de la práctica del Consultorio Jurídico, implementando la virtualidad y la presencialidad asistida por tecnologías.
- Fortalecimos el doble programa, modalidad aprobada por el Consejo Superior como estrategia que permite a los estudiantes complementar su formación con la de disciplinas que puedan otorgarle un diferencial reconocido en el mercado laboral.
- Aumentamos en un 10% el número de estudiantes en el grupo de Estudios Jurídicos.
- Concretamos alianzas con Grupo Sura para el proyecto de eutanasia, buscando fortalecer la investigación y generar impacto en la sociedad.
- Presentamos la ponencia Análisis de los aspectos dogmáticos del tipo de inducción a la prostitución, a luz de la sentencia t-629 del 2010, en la Red socio jurídica Nodo Antioquia.
- Realizamos la publicación de dos artículos en revistas indexadas: uno en la revista Ciencia y Cuidado con el artículo “Personas con discapacidad, salud laboral y capacidades en las leyes del 2011-2020”, y otro en la revista Opinión Jurídica de la Universidad de Medellín con el artículo “Consecuencias del cambio de sexo legal en el sistema de salud colombiano”.
- Organizamos el foro Diversidades Sexuales en asocio con las facultades de Medicina y de Psicología.
- Realizamos consultorías en Sarlaft, tratamiento de datos, propiedad intelectual entre otras temáticas, para entidades privadas y del sector salud.
- Dentro de las estrategias de retención estudiantil, continuamos el acompañamiento a los estudiantes desde el comité de promociones,

con el fin de hacer seguimiento al rendimiento académico y actitudinal. Durante el año y con ocasión de la pandemia, se prestó mayor acompañamiento a quienes necesitaron en algún momento apoyo con temas académicos o personales, en articulación con Bienestar Universitario. Hicimos uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

- El Ministerio de Educación Nacional otorgó el registro calificado a la Especialización en Derecho Informático y de las tecnologías. Este es el primer programa propio de posgrado de la facultad.
- Se graduó la primera egresada de doble programa con pregrados de Psicología y Derecho.
- Contamos con la primera estudiante matriculada con el convenio existente de doble titulación con la Universidad Alfonso X el Sabio, de Madrid (España).
- Un trabajo de grado fue reconocido entre los mejores de las Jornadas Institucionales de Investigación e Innovación 2020. Se trató del trabajo titulado El cuerpo de la mujer y sus representaciones en el conflicto armado interno en Colombia, el cual hizo un análisis de casi mil relatos consignados en los reportes del Centro Nacional de Memoria Histórica y la Ruta Pacífica de la Mujer. Generó un aporte para la sociedad en temas relacionados a los derechos humanos y la retribución estatal a las víctimas del conflicto.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- Reconocimiento del Grupo de Estudios Jurídicos en categoría C.
- Reconocimiento de dos investigadores en categoría junior en el Grupo de Estudios Jurídicos.

- Primeros puestos regionales y nacionales en los resultados de pruebas genéricas en Saber Pro para los programas de Derecho: puesto 13 en el país entre 118 y puesto 2 en Antioquia entre 17.
- La Revista CES Derecho fue indexada en Publindex en la Categoría C.

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- Tres docentes de la Facultad ascendieron en el escalafón docente a la categoría de profesor asociado.
- Una docente se formó en lengua de señas colombiana.
- Se formó a siete profesores de la facultad como docentes virtuales.
- Dos docentes se certificaron en la Diplomatura en docencia universitaria.
- La facultad está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales, por esto estamos trabajando en avanzar y fortalecer iniciativas como:
- El Consultorio Jurídico, en apoyo a la población estrato socioeconómico 1 y 2, tramitó 93 casos: 50 del área civil, 21 del área penal, 15 del área laboral y siete del área de conciliación.
- Dictamos conferencias gratuitas sobre Redes Sociales y Resolución de Conflictos para padres de familia, estudiantes y docentes de cuatro instituciones educativas del país.
- En el marco de la pandemia del Covid-19, realizamos ciclos de conferencias y charlas gratuitas; y la Facultad participó en conferencias externas, conversatorios y seminarios.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Realizamos dos semilleros vocacionales de derecho.
- Participamos en la Red Interinstitucional Derecho Procesal y Justicia.
- Realizamos el lanzamiento de la Especialización en Derecho Informático y de las tecnologías. Con este programa completamos la oferta de posgrados. Durante el 2020 solo se ofertó la maestría en seguridad social.

RETOS 2021



- Llegar con los servicios del Cendes a otras regiones del país.
- Prestar el servicio de asesoría a personas con discapacidad de manera adecuada, conforme a las disposiciones de la ley 1996 de 2019.
- Aumentar en un 3% el número de artículos publicados.
- Generar alianzas empresa – estado en investigación e innovación.
- Lanzar un nuevo portafolio de servicios de asesorías y consultorías 2021 en las áreas de Derecho Civil, Laboral y Público.
- Dar apertura y posicionamiento a la nueva Especialización en Derecho Informático y de las Tecnologías.
- Presentar una nueva Maestría en Responsabilidad Médica ante el Ministerio de Educación Nacional.
- Trabajar en una especialización 100% virtual.
- Emprender el proceso de autoevaluación con fines de acreditación.



FACULTAD DE **ENFERMERÍA**

Decana
Doctora Dedsy Yajaira Berbesí Fernández



Programas
1 pregrado.
2 posgrado.



Estudiantes
328 pregrado.
2 posgrado.



65 docentes
4 doctores (6%).
37 magisteres (57%).
19 especialistas (29%).
5 profesionales (8%).



Investigación
1 grupo.
9 artículos científicos
publicados



Extensión
14 actividades
realizadas.
840 personas
capacitadas.
748 horas dictadas.



Ingresos
\$6.944.309.658
Egresos
\$6.812.507.923
Utilidades
\$131.801.735

PRINCIPALES LOGROS



- Después de 35 años, se graduó una promoción de profesionales de la Facultad de Enfermería. 47 estudiantes alcanzaron su título.
- El 100% de las asignaturas de cuidado de enfermería utilizan la simulación con los Ecoe y MiniCiex como estrategias didácticas, de evaluación y medición de resultados de aprendizaje.
- El 70% de los docentes se encuentran clasificados en el escalafón docente.
- La Especialización en Enfermería en Cuidado de Personas con Heridas recibió la aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional.
- Hicimos el lanzamiento del primer volumen de la Revista científica CES Enfermería.
- Publicamos el libro: Narrativas en Enfermería y el libro de investigación Calidad de vida de los cuidadores y personas dependientes del municipio de Envigado; este último, en convenio con la Secretaría de Salud.
- Un grupo de Investigación activo fue clasificado en categoría C, distinción otorgada por tener al menos dos años de existencia y cumplir requisitos específicos de indicadores.
- El trabajo de una estudiante de último semestre, que busca traducir los sonidos cardíacos al sonido musical, fue calificado como sobresaliente en el encuentro de semilleros RedColsi (Red Colombiana de Semilleros de Investigación), en el que participaron también varios estudiantes de la Facultad. El proyecto, denominado CareHeart, participará en el Encuentro Nacional de Redcolsi.
- Ejecutamos un convenio de asociación con el Municipio de Envigado por un valor de \$3.200 millones, mediante el cual se atendieron 800 familias por medio de teleasistencia

con el apoyo de los docentes de Enfermería. Además, logramos la vinculación laboral de 120 personas de la comunidad, entre profesionales y cuidadores.

- Ofrecimos una consultoría con mediación de la Secretaría de Salud de Bogotá, para la creación de una facultad de ciencias de la salud y, en particular, para el diseño de un programa de enfermería para la Universidad Distrital de Bogotá.
- Lideramos el IV Coloquio de Enfermería y destacamos múltiples experiencias exitosas relacionadas con el cuidado del adulto mayor. Se contó con la vinculación de entidades gubernamentales, ONG y empresas privadas.
- Realizamos el IV Simposio Nacional de Cuidado de Heridas y Estomas. Participaron más de 100 asistentes y contó con la vinculación de ocho laboratorios de la industria farmacéutica.
- Fortalecimos la alianza con el Hospital Universitario San Vicente Fundación (Husvf).
- Contamos con 840 participantes en actividades de educación continua y eventos académicos.

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- Realizamos el Curso de Cualificación Docente en didácticas virtuales en el marco de la pandemia por el Covid-19.
- Mantuvimos un seguimiento y acompañamiento permanente a nuestro equipo docente durante la época de confinamiento y en el proceso de alternancia.
- Lideramos y apoyamos la creación de un fondo para apoyar a los estudiantes con necesidades económicas particulares antes de ser remitidos al fondo de solidaridad de la Universidad CES.

- La Facultad está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales, por esto estamos trabajando en avanzar y fortalecer iniciativas como:
- El programa Encuentros con el paciente: conocimiento de prácticas de cuidado desde un enfoque cultural. Desarrollamos actividades de voluntariado con pacientes con riesgo cardiovascular gracias a la alianza Unión Temporal San Vicente - CES.
- El programa de prácticas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en el corregimiento de Altavista (Medellín), para menores de 5 años y sus familias; en Belén fue dirigido a adolescentes; en Envigado se programó para adultos mayores, cuidadores y sus familias. Con este programa logramos beneficiar a 460 personas de forma directa y 1.840 de manera indirecta.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Fortalecimos la alianza con la Clínica CES, la cual busca la planeación de acciones que buscan disminuir la brecha entre la teoría y la práctica de la enfermería.
- Continuamos la alianza con el Hospital Universitario de San Vicente Fundación, y avanzamos en el plan de acción para la creación de nuevos programas e investigación.
- Firmamos un convenio con la Secretaría de Salud del Municipio de Envigado que contó con la vinculación de docentes en actividades de teleasistencia e intervención. Se vincularon, desde la Universidad CES, más de 20 profesionales y 95 cuidadores.
- Ejecutamos el Proyecto de Centros de Escucha con la Secretaría de Salud del Municipio

de Medellín. Cuenta con un curso virtual de salud sexual y reproductiva con un alcance de más de 1.000 usuarios.

- Realizamos, por cuarta vez consecutiva, el Coloquio del Adulto con el apoyo de Tena. Esta actividad reúne esfuerzos para mejorar el conocimiento sobre este grupo poblacional y se han unido los gobiernos locales de Medellín y Envigado, así como la empresa privada.
- Continuamos con el convenio con la Universidad de Quebec. Logramos una aprobación de US\$5.000 dólares canadienses por parte del gobierno de Canadá para ejecutar un proyecto de intervención en población adulta mayor, del municipio de Envigado; y el apoyo a un estudiante para su movilidad académica a Quebec.

RETOS 2021



- Fortalecer la simulación en las asignaturas de pregrado y posgrado.
- Fortalecer el desarrollo del área y de las iniciativas de innovación en enfermería.
- Aumentar en un 25% las publicaciones científicas de la facultad.
- Desarrollar un proyecto de educación interprofesional.
- Aumentar la movilidad nacional e internacional en docentes y estudiantes, con tecnología y herramientas virtuales.
- Dar apertura de una clínica de heridas en la IPS CES Sabaneta.
- Trabajar en la consecución del Registro Calificado de -al menos- dos nuevos programas de posgrado para la facultad.
- Ingresar en transitoriedad a la Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería (Acofaen) con la evaluación por parte de los pares.



FACULTAD DE **FISIOTERAPIA**

Decana
Doctora Verónica Tamayo Montoya



Programas
1 pregrado.
2 posgrado.



Estudiantes
568 pregrado.
15 posgrado.



93 docentes
4 doctores (4%).
36 magísteres (39%).
18 especialistas (19%).
35 profesionales (38%).



Investigación
1 grupo.
5 artículos científicos publicados.



Extensión
15 actividades realizadas.
1.477 personas capacitadas.
194 horas dictadas.
Acreditaciones y/o Certificaciones:
Pregrado: 1



Ingresos
\$7.410.055.382
Egresos
\$6.982.767.089
Utilidades
\$427.288.293

PRINCIPALES LOGROS



- Consolidamos el equipo líder de investigación de la facultad. Se generó un espacio para la planeación y evaluación de la agenda de investigación, lo que favoreció el trabajo en las líneas del grupo y la participación en las actividades de la facultad.
- Diversificamos los tipos de publicaciones, lo que permitió tener productos científicos como artículos y capítulos de libro, atendiendo incluso las necesidades en esta materia que impuso la pandemia por Covid-19.
- Alcanzamos un crecimiento del 75% en los grupos de semilleros de investigación.
- Los semilleros realizaron tres actividades de proyección social para la comunidad en general, enfocadas en la promoción de la actividad física durante la pandemia en modalidad virtual. Se potenció el interés de otras facultades por vincularse y desarrollar trabajo conjunto.
- Incrementamos en 62,5% la participación de los estudiantes y docentes en eventos de carácter nacional e internacional, mediante la socialización de avances y productos de investigación formativa y formal.
- Realizamos, en conjunto con bienestar universitario y la escuela de graduados, la aplicación del Índice de Inclusión en Educación Superior (Ines) para generar una línea de base que permita la definición de un plan de mejoramiento para la universidad.
- Contamos con el ingreso de un estudiante con discapacidad auditiva en el programa de Fisioterapia. Su permanencia es un compromiso con la promoción de la diversidad e inclusión.
- Graduamos a cinco estudiantes de la primera promoción de la Maestría de Fisioterapia en Pediatría.
- Diseñamos y ejecutamos el módulo de capacitación virtual en Covid-19 para el personal de Fisioterapia. Esto hace parte del trabajo conjunto con la Facultad de Medicina y la Alcaldía de Medellín que capacitaron -en su primera cohorte- a 1.207 personas externas y 410 integrantes de la comunidad académica de la Facultad de Fisioterapia.

- Comenzó la práctica de último semestre del programa de Fisioterapia. Se laboró en alianza con la Fundación Aurelio Llano Posada, en el modelo de intervención de Desarrollo Rural Integrado con Enfoque Territorial (Driet), que se lleva a cabo en los municipios del Suroeste Antioqueño (Támesis, Jericó y Jardín) y con las agremiaciones campesinas vinculadas a este. Las actividades se orientaron a la promoción de hábitos y estilos de vida saludables, bioseguridad e higiene de postura. Además, se ofreció capacitación y acompañamiento al personal voluntario de los equipos de rehabilitación basada en la comunidad (RBC), de cada uno de esos municipios.

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- La comunidad académica de la Facultad de Fisioterapia, conformada por estudiantes, docentes, docentes adscritos y fisioterapeutas de la Clínica CES, se benefició del curso rápido online en telesalud y telerrehabilitación, como una estrategia en la que se adquirieron conocimientos y herramientas, con el objetivo de apoyar los procesos de formación y ejercicio profesional.
- Para dar respuesta a las nuevas condiciones de salud pública, se brindó capacitación en bioseguridad y Covid-19 a los docentes y estudiantes de pregrado y posgrados de la Facultad de Fisioterapia.
- La Facultad está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales, por esto estamos trabajando en avanzar y fortalecer iniciativas como:
 - Proyecto Soy ciudadano para el reconocimiento de capacidades y construcción de ciudadanía de las personas con discapacidad, del municipio de Envigado.
 - El Servicio de Fisioterapia de la IPS CES Sabaneta, con sus prácticas formativas, benefició a 177 personas de estratos 0, 1, 2 y 3 del régimen subsidiado del Valle de Aburrá en consultas de primera vez y de intervención en fisioterapia.

- Ofrecimos capacitaciones a docentes, personal administrativo y de apoyo de la Institución Educativa Villa del Socorro, de la comuna 2 de Medellín. Esto se desarrolló en el marco de promoción de la salud gracias a estrategias de educación e información, que aportaron al empoderamiento de la población intervenida.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Concretamos alianzas con instituciones externas de carácter internacional y regional: el Comité Internacional de la Cruz Roja (Cicr) para la realización del Curso Servicio de Sillas de Ruedas Manuales, en su componente teórico virtual y práctico presencial; la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres para la realización del Mooc Salud Global y Discapacidad; y con el Comité de Rehabilitación para la realización del Ciclo de Movilidad y Sedestación.
- Fortalecimos el Semillero de ingeniería de la rehabilitación y discapacidad, al cual se han vinculado estudiantes de Fisioterapia e Ingeniería Biomédica
- Comfama se convirtió en un lugar para el desarrollo de las prácticas del pregrado de Fisioterapia. Allí se crearon y desarrollaron diferentes programas, de acuerdo con las necesidades de las poblaciones a atender, en los centros de atención.
- La Unidad de Cuidados Intensivos del Instituto Neurológico de Colombia se unió a las instituciones que son centro de prácticas de los estudiantes de la Especialización de Fisioterapia en Cuidado crítico del adulto.
- Presentamos la Maestría en otras instituciones del país que en un futuro podrían ser centros de práctica: Fundación Valle de Lili (Cali), Fundación Cardio Infantil (Bogotá), Universidad Mariana de Pasto, Universidad del Cauca (Popayán).

RETOS 2021



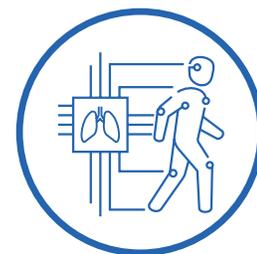
- Diseñar la agenda de investigación, así como el plan estratégico del grupo de investigación Movimiento y Salud.
- Avanzar en las metas y en el logro de una comunidad académica reconocida gremialmente por el avance en procesos de investigación formal con impacto social y su aporte en la formación de semilleros como relevo generacional con alta capacidad investigativa.
- Fortalecer las estrategias de capacitación en elementos esenciales a los docentes que quieran involucrarse en investigación.
- Gestionar recursos de entidades externas que permitan una mayor sostenibilidad de equipos destinados a la investigación e innovación y articular el trabajo a más redes de investigación y de cooperación.
- Favorecer la construcción de redes sólidas de intercambio de conocimiento, tanto inter como extrainstitucional, que permita la generación de productos con alta calidad científica y de alto impacto social.
- Desarrollar el proceso de autoevaluación con fines de reacreditación del programa de Fisioterapia.
- Obtener los registros calificados de la Maestría en Discapacidad y Desarrollo Humano en convenio con la Facultad de Psicología y de la Especialización de Fisioterapia Pélvica.
- Desarrollar la propuesta de posgrado en el área musculoesquelética para fisioterapeutas.
- Organizar el Congreso Nacional de Fisioterapia Medellín 2021: Innovación social y tecnológica, en alianza con la Fundación Universitaria María Cano y presidido por las agremiaciones de la marca Fisioterapia Colombia.
- Acompañar la aplicación del Índice de Inclusión en Educación Superior (Ines) en el primer semestre de 2021, a través de la plataforma Snies.
- Construir la política institucional de inclusión, mediante un proceso participativo que involucre toda la comunidad universitaria.
- Realizar acciones en educación inclusiva que permeen los procesos académicos, administrativos y financieros, de los docentes, los estudiantes, el área de bienestar, la investigación y creación artística y cultural.



FACULTAD DE **INGENIERÍA**

jefe

Doctora Carolina Londoño Peláez



Programas

1 pregrado.



Estudiantes

90 pregrado.



12 docentes

3 doctores (25%).
7 magisteres (58%).
2 profesionales (17%).



Investigación

1 grupo.
2 artículos científicos
publicados.



Extensión

26 actividades
realizadas.
2.532 personas
capacitadas.
382 horas dictadas.



Ingresos

\$1.290.059.053

Egresos

\$ 861.336.679

Utilidades

\$428.722.374

PRINCIPALES LOGROS



- Diseñamos los perfiles y el proceso de vinculación del talento humano para la coordinación académica del pregrado de Ingeniería Biomédica, la coordinación de investigación e innovación y la coordinación de extensión. Este proceso de crecimiento del programa se acompaña con la vinculación de docentes para las diferentes líneas de énfasis.
- Los investigadores de nuestra facultad realizaron dos publicaciones Internacionales en áreas de gran relevancia como biomateriales e ingeniería de tejidos: Role of 4 hydroxybutyrate in increased resistance to surgical site infections associated with surgical meses, y The Effects of Isolation Method upon Yield, Purity, and Function.
- Participamos en las XIX Jornadas de Investigación e Innovación CES 2020 con dos ponencias en investigación y dos en innovación.
- Participamos en el II Workshop de Bioingeniería La Ciencia por la Vida con la ponencia Avances en Ingeniería de tejidos para aplicaciones biomédicas, organizado por el Centro de Bioingeniería de la Universidad Pontificia Bolivariana.
- Selección de tres proyectos, del banco de elegibles, en las convocatorias de financiación de proyectos de la Dirección de investigación e innovación.
- Conformamos cuatro semilleros de investigación consolidados como alternativa pedagógica para desarrollar competencias y habilidades en temáticas de actualidad y relevancia en la salud humana y animal.
- Participamos en el Comité Técnico del Laboratorio de Cocreación con el Hospital General de Medellín. Con esta alianza público-privada creamos el laboratorio bajo la modalidad de MakerSpace para áreas de salud, creado para generar capacidades de innovación y resolver problemas organizacionales. Recibió el reconocimiento Medellín me cuida-Salud, por parte de la Alcaldía de Medellín, por

las experiencias exitosas que cuidan la salud durante la pandemia, y el premio a la investigación con aplicación innovadora a la solución de problemas institucionales, otorgado en diciembre por el mismo Hospital General.

- Participamos en el Comité Técnico de la Alianza SimDesign, un equipo interdisciplinario que -con la innovación- busca mejorar las herramientas e infraestructura útiles para el cuidado de la salud. Su objetivo es diseñar y desarrollar mejores dispositivos o equipos médicos, como por ejemplo los videolaringscopios utilizados durante la pandemia. Los desarrollos de 2020 se concentraron en mejorar los prototipos y comercializarlos, y en desarrollar nuevas tecnologías en diferentes especialidades de la salud.
- Participamos como par académico del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) en los procesos para acreditar de cinco programas de pregrado y de un programa de doctorado en el país. Esta participación se constituye en un reconocimiento al personal del programa.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- Estudiante ganador en el Hackaton Posta 2020 con el equipo conexión de ingenio: silla de ruedas escaladora.
- Dos becados para el Workshop for novices Introduction to international collaborations and Horizon Europe, de Waitro.

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- Apoyo económico a un empleado en su proceso de formación de pregrado.
- Cinco docentes del programa escalafonados.
- Apoyo a la formación continua y actualización en temas académicos y competencias en pricing, acreditación nacional e internacional.
- Participación de un docente en el Diplomado en Docencia Universitaria.

- La facultad está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales, por esto estamos trabajando en avanzar y fortalecer iniciativas como:
- Acompañamiento en la evaluación y emisión del concepto cualitativo de tapabocas empresariales, esto con el fin de aportar a la necesidad del país de contar con elementos de protección personal de calidad durante la pandemia.
- Desarrollo, acompañamiento y gestión de donaciones por \$1.193.799.694 con empresas privadas, públicas e instituciones de educación superior para apoyar al sector salud, en el marco de la pandemia del Covid-19.
- Apoyamos la gestión para la donación de 10.000 de caretas para personal del área de la salud, 96.000 filtros para máscara facial como elemento de protección personal y 650 videolaringoscopios.
- Entrega de cuatro prótesis y tres sillas de ruedas a animales, mediante trabajo colaborativo con la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, y el Centro de Veterinaria y Zootecnia.
- Realización de 24 encuentros académicos de entrada libre, con público externo y egresados, para fomentar el acercamiento con la universidad. Los temas fueron de tendencia de salud e ingeniería.
- Participación en el comité de inclusión de la Universidad CES.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Fortalecimos tres alianzas en el país, entre las cuales se encuentran Netux, Clínica CES, Hospital General de Medellín y Hospital Universitario San Vicente de Paul.
- Formamos parte del convenio de la Universidad de Purdue, Universidad EAFIT y Universidad CES para la participación en convocatoria internacional de NIH, con el proyecto ALAS: A

Low-cost, Accessible and Scalable Platform for Spinal Cord Injuries Rehabilitation.

- Recibimos la visita del doctor Gary Sieck, líder del Laboratorio de fisiología celular y regenerativa, quien hizo presencia en conversatorios con estudiantes, profesores, investigadores y egresados del programa.
- Tres innovadores del programa de Ingeniería Biomédica hicieron parte del grupo que elaboró el manual para la implementación del ecosistema de innovación de la Universidad CES.
- Vinculación de una investigadora con posdoctorado para apoyar el área de innovación de la Clínica CES. Con este relacionamiento se busca acercar la universidad y la Clínica y el trabajo a partir de necesidades reales.
- Convenio con Fenavi para el desarrollo de equipos para la atención de emergencia sanitaria, para el control de enfermedades de control oficial.
- Alianza con Leonisa para trabajo en temas relacionados con la pandemia del Covid-19. Se labora en temas como la validación de elementos de protección personal, diseño y desarrollo de equipos.

RETOS 2021



- Participar en convocatorias nacionales e internacionales con el fin de conseguir la financiación de -al menos- dos proyectos de investigación e innovación.
- Mejorar la clasificación en Colciencias del grupo de investigación Ingennova e ingresar a la categoría C.
- Profundizar en el proceso, tanto nacional como internacional, de la acreditación del programa.
- Promover la participación y el compromiso de los estudiantes en los semilleros de investigación, como una actividad académica complementaria a su formación.



FACULTAD DE **MEDICINA**



Decano
Doctor Ricardo Posada Saldarriaga



Programas
3 pregrado.
60 posgrado.



Estudiantes
1.178 pregrado.
970 posgrado.



656 docentes
49 doctores (7%).
408 magíster (62%).
69 especialistas (11%).
112 profesionales (17%).
18 tecnólogos (3%).



Investigación
17 grupos.
118 artículos científicos
publicados.



Extensión
166 actividades realizadas.
32.683 personas
capacitadas.
6.410 horas dictadas.
**Acreditaciones y/o
Certificaciones:**
2 pregrado, 1 posgrado.



Ingresos
\$50.727.474.224
Egresos
\$45.105.731.290
Utilidades
\$5.621.742.934

PRINCIPALES LOGROS



- Obtuvimos el primer puesto en el Concurso Internacional de Conocimientos Médicos Ciccom 2020, organizado por la Unam.
- Creamos el programa de innovación educativa Medices, una plataforma de enseñanza – aprendizaje, mediada por tecnologías, para desarrollar competencias de razonamiento clínico de manera interactiva.
- Dos de nuestros estudiantes y una persona del equipo administrativo obtuvieron la Beca Erasmus para movilidad académica.
- Realizamos la revisión del currículo de Medicina CES, a la luz de las directrices propuestas por el Cgem (Consejo General de Educación Médica) de Ascofame.
- Entregamos a la dirección académica el documento para el registro calificado del programa de Maestría en Educación Médica CES.
- Renovamos el registro calificado para el programa de Tecnología en Atención Prehospitalaria (Taph) de Medellín.
- Registramos tres diseños de productos, resultado de trabajo de investigación y desarrollo del simulador de vehículo de rescate: tablero abatible, bisagra para desplazamiento de techo y bisagra para puerta.
- Desarrollamos un prototipo de brazo móvil para soportar un dispositivo que facilita comunicación de pacientes Covid-19 en UCI y Ucre con sus familias.
- Realizamos seis actividades de capacitación en temas clínicos y de salud pública para la comunidad, apoyados con los estudiantes del programa. Con este aporte se beneficiaron 84 personas y comunidades, entre ellos el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado y Santa Rosa de Osos, equipo de trabajo del sector salud como la Clínica Las Américas, Hospital San Pio X, adultos mayores de Caracolí, Hospital de Fredonia y familias de los municipios.
- Realizamos el curso virtual de capacitación en Covid-19, en asociación con la Secretaría de Salud de Medellín. Se capacitaron 25.313 personas, dentro de las cuales se encontraron 6.885 médicos y 1.565 tecnólogos en atención prehospitalaria. Se hizo presencia con este curso en 29 de los 32 departamentos del territorio nacional. Participaron más de 40 docentes y residentes con trabajo interfacultades: Medicina, Enfermería, Nutrición y Fisioterapia.
- Diseñamos e implementamos rotaciones virtuales en diferentes especialidades como dermatología general, endocrinología pediátrica, reproducción humana, neuro-oftalmología y práctica general de radiología.
- Desde abril hasta septiembre de 2020 realizamos 2.310 actividades académicas virtuales para las 28 especialidades médico-quirúrgicas.
- Renovamos los registros calificados de los programas de Anestesiología y de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo.
- Solicitamos el registro calificado de los nuevos programas de Medicina Familiar, Ortopedia y Neumología y la renovación de los registros calificados de 22 programas de posgrados clínicos.
- Se estableció el proceso para dar respuesta al Sistema Nacional de Residencias Médicas, vinculando exitosamente varias áreas de la universidad y beneficiando a 183 residentes.

- Materializamos el proyecto Residentes con Bienestar, gracias a dos encuentros: el primero consistió en un entrenamiento en regulación emocional en el cual participaron 162 residentes; el segundo incluyó el tema de Alimentación Saludable y participaron 58 residentes.
- Participamos en el Congreso Nacional de Psiquiatría con el póster Hackathon, una experiencia de innovación para el bienestar de los residentes de posgrados clínicos de la Universidad CES.
- Participamos en el Encuentro Reinventando la educación Médica en la era del Covid-19, que se realizó en modalidad virtual por la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina -ASCOFAME.
- Realizamos la presentación y análisis de casos clínicos de los residentes de Pediatría CES y residentes de pediatría de la Universidad del Sur de Florida (Estados Unidos).
- Obtuvimos el premio Profesor Pablo Gómez Martínez, otorgado al mejor podio en el Congreso Nacional de Urología.
- Obtuvimos la renovación del registro calificado de cuatro posgrados: Especialización en Gerencia de IPS Medellín y Apartadó, Maestría en Medicina en Administración en Salud, y en Tecnologías de la Información y Comunicación en Salud.
- Avanzamos en la primera fase de dos nuevos programas de especialización en modalidad virtual: Especialización en Prevención de Adicciones y Especialización en Protección Radiológica.
- Las actividades de extensión, como educación continua, asesorías y consultorías, se desarrollaron en siete ciudades: Medellín, Cúcuta, Valledupar, Bucaramanga, Montería, Riohacha y Bogotá. Adicionalmente, las actividades virtuales permitieron la participación de personas de distintas regiones de Colombia e, incluso, de otros países.
- Implementamos nueve proyectos de asesoría y asistencia técnica con entidades tales como Savia Salud EPS, la Secretaría de Salud de Medellín, Hidroituango, Cerro Matoso, Hospital de Santa Fe de Antioquia y Hospital Carisma.
- Realizamos 86 publicaciones en 2020 y el 50% corresponde a publicaciones internacionales.
- Participamos con presentaciones en eventos científicos: 74 eventos, nacionales (72%) e internacionales (28%). Las decisiones de los gobiernos a las que obligó la pandemia disminuyeron esta participación durante 2020, comparado con 2019.
- Con la creación de nuevas líneas de investigación en medicina familiar y ortopedia, fortalecimos el Grupo de Investigación en Especialidades Médico-Quirúrgicas CES.
- Desarrollamos el Semillero de Investigación en Enfermedades Cardiovasculares y Pulmonares (Sicap) en alianza con la Clínica CES y el Semillero de Cirugía Scirces. De igual manera, aumentaron las rotaciones electivas en investigación e innovación y apoyamos el capítulo de investigación de Acemces.
- Lideramos el apoyo epidemiológico en Covid-19 con las secretarías de Salud de Medellín y de Antioquia, y varios proyectos de investigación en Covid-19: conocimientos, actitudes y prácticas frente a la infección por el coronavirus en comunidad universitaria, plasma convaleciente, ventiladores AIR IHT-200 Study y ensayo clínico con ivermectina.
- Fortalecimos el convenio de investigación con San Vicente Fundación de Rionegro.

Facultades y Centros de servicio

- Trabajamos en la continuidad de alianzas en investigación e innovación con IPS como Clínica Las Américas, Clínica del Prado e In-Ser. Apoyamos en epidemiología Covid-19 a instituciones en convenio: Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado, Hospital Santa Ana de Medellín y empresas sociales de los municipios de Antioquia.
- Fortalecimos el trabajo conjunto con Clínica CES, Ingeniería Biomédica, Escuela de Graduados (proyectos con Sura) y Fisioterapia (proyecto Colciencias - Lengua de señas colombiana).
- Formulamos y comenzamos la ejecución de dos spin off como proyectos de innovación: Clínica abcDown para la atención integral de niños con síndrome de Down y DrOjos para la atención virtual de pacientes oftalmológicos.
- Se obtuvo la aprobación de cuatro proyectos por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación para comenzar ejecución en 2021: uno en la Cienciatón en alianza con la Universidad Eafit (Inteligencia artificial para detección de neumonía en servicios de radiología de hospitales de nivel 3 y 4) y tres en convocatoria de regalías (uno en alianza con la Universidad de Purdue - Purces sobre inteligencia epidemiológica en conocimientos, actitudes y prácticas frente a Covid-19 y otras enfermedades, y dos con la Universidad Pontificia Bolivariana) sobre estrategias de atención integral en salud mental durante y posterior al confinamiento en los departamentos de Antioquia y Córdoba.
- Tramitamos dos nuevos convenios internacionales, uno con la Universidad de Chicago (Estados Unidos) y otro con el Instituto American College (Ecuador). Se unieron a otros 60 convenios internacionales vigentes.
- Proyecto de cooperación internacional con la Universidad de Purdue. El proyecto se denomina Modelo de inteligencia epidemiológica para la identificación de prácticas frente a Covid-19 y otras enfermedades: soluciones de innovación tecnológica y social para el área metropolitana -departamento de Antioquia.

Proyectos de innovación según grado de madurez	Fase idea: 347 Fase de desarrollo: 56 Fase comercialización: 9	Proyectos de innovación conjunto con clínicas	1 (Clínica Las Américas).
Programas asesorados	2 (Enfermería - Fisioterapia).	Presentaciones y ponencias	6
IPS asesoradas	2 (Clínica CES - Clínica Las Américas)	Patentes en proceso	6
Rotaciones en innovación	Pregrado: 14 Posgrados clínicos: 1	Convocatorias presentadas	10
Retos trabajados con clínicas	2 (Clínica CES - Clínica Las Américas).	Convocatorias aprobadas	5
Proyectos de grado en modalidad innovación	Atención prehospitalaria (APH): 22 Medicina: 2 Posgrados clínicos: 2 Posgrados de salud pública: 13.	Proyectos más relevantes:	ABC Down (pediatría), Dr. Ojos (Oftalmología), Medices (Semiología), Silabapp (pediatría), Diccionario de lengua de señas colombiana.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- Distinción de la Alcaldía de Medellín a una vida dedicada a la investigación para la docente Nora María Cardona. El reconocimiento se hizo en los Premios Medellín Investiga 2020.
- Docentes y estudiantes de posgrados clínicos y de pregrado recibieron reconocimientos en eventos científicos: Cardiología (2), Psiquiatría (2), Urología (1), Pediatría-innovación (1), Cirugía General (1) y pregrado Medicina (1).
- Entrega de la Medalla Manuel Uribe Ángel, categoría oro, a la docente María Victoria Mejía Mejía, y la medalla en categoría plata para nuestro interno Ricardo Cano Castaño.
- Premio a la investigación Clinical response and mortality in patients with cardiac resynchronization therapy with quadripolar pacing compared to bipolar pacing: a systematic review, en el XXVIII Congreso Colombiano de Cardiología y Cirugía Cardiovascular.
- Primer puesto en el premio Guillermo Lara Hernández al trabajo presentado por residentes y titulado Asociación entre antecedentes, hábitos y características de género con eventos cardiovasculares en trabajadores de salud en un hospital de Medellín. El premio se entregó en el marco del XXVIII Congreso Colombiano de Cardiología.
- Primer puesto en el premio Progresión del Primer Episodio Psicótico en el Oriente Antioqueño, en el. LIX Congreso Colombiano de Psiquiatría.
- Ganadores del premio en Simulación cirugía general en el Foro Quirúrgico Nacional. El trabajo se tituló Curvas de aprendizaje en simulación basadas en fundamentos de cirugía laparoscópica.
- Tercer puesto al trabajo institucional de investigación titulado Etiología de la Estechez

Uretral, de una institución de cuarto nivel en Colombia. Lo entregó la Sociedad Colombiana de Urología.

- Mención de honor al trabajo Salud Mental de Trabajadores de Salud en Primera Línea de Atención del Covid-19. El reconocimiento se entregó en el LIX Congreso Colombiano de Psiquiatría.
- El programa SURDOZ acompañamiento infantil de nuestra egresada, Dra. Natalí Gallego, recibió durante el Congreso Empresarial Colombiano organizado por la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI) el reconocimiento como una de las cuatro grandes promesas de valor compartido, dentro de las empresas inspiradoras de 2020, demostrando que aporta a la resolución de desafíos sociales.
- La doctora Isabel Cristina Rojas, docente de Anatomía, participó en el comité editorial del texto Anatomía de Gray.

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- Apoyo a 18 docentes o administrativos para estudios de maestría y doctorados.
- Apoyo a una docente para inmersión y estudio de inglés en Canadá, durante tres meses.
- Por motivo de la pandemia de salud pública, otorgamos descuentos a estudiantes de posgrado en extensión a Pasto (Nariño) y pagos diferidos a estudiantes matriculados en programas de la sede Medellín.
- Otorgamos apoyos a estudiantes, docentes y administrativos por \$16.293.739 desde la División de Investigación e Innovación de la Facultad de Medicina. Los aportes corresponden a inscripciones a eventos, alojamientos, tiquetes y viáticos, entre otros. Sumando otros apoyos otorgados por la Dirección de Investigación e Innovación de la universidad, estos patrocinios totalizan alrededor de 24 millones.

La facultad está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales, por esto estamos trabajando en avanzar y fortalecer iniciativas como:

- Las prácticas de gestión clínica en comunidad y de gestión territorial en los componentes de Salud Familiar y Comunitaria, Ginecología APS -Salud Sexual y Reproductiva, y Psiquiatría Comunitaria. Los estudiantes del pregrado de Medicina y del posgrado de Psiquiatría, trabajaron la competencia del Cuidado de la Salud Colectiva con los medios disponibles en el territorio. Para las intervenciones individuales (consultas médicas, asesorías, consejerías y valoración integral de las familias), se utilizaron como medios de comunicación las videollamadas, llamadas a teléfono celular o fijo y la plataforma de Hola Doctor. Para las actividades grupales se utilizaron las plataformas de comunicación Zoom, Meet y Teams.
- Desarrollo de la ley que regulará el perfil de atención prehospitalaria (APH) en el país y que se encuentra en discusión en la Comisión Séptima del Senado de la República.
- Apoyo en la elaboración de las guías del Ministerio de Salud para el manejo de pacientes con Covid-19, para el sector prehospitalario.
- Más de 25 mil personas beneficiadas con el Curso de capacitación en Covid-19. Se ofreció de manera gratuita en modalidad virtual y en alianza con la Alcaldía de Medellín.
- Más de 500 personas del país fueron capacitadas, gratuitamente, con el Curso para entrenamiento del personal de atención prehospitalaria (APH) en manejo de la pandemia por Covid-19.

NUEVOS PROGRAMAS ACADÉMICOS



- Maestría en Educación Médica (en diseño).
- Doble titulación y creación de un programa de atención prehospitalaria (APH) con la Universidad de Mar de Plata (Argentina).
- Tecnología en Imágenes Diagnósticas en alianza con San Vicente Fundación. Se encuentra en trámite de registro calificado.
- Especialización Clínica en Radiología Pediátrica. Está en trámite de registro calificado.
- Especialización Clínica en Medicina Familiar. Está en trámite de registro calificado.
- Especialización Clínica en Ortopedia. Se encuentra en trámite de registro calificado.
- Especialización Clínica en Neumología en alianza con Cardiovid. Está en trámite.
- Pares de acreditación de alta calidad visitaron el primer programa de posgrados clínicos: Dermatología.
- Desarrollamos el montaje de dos especializaciones y una maestría de Salud Pública en convenio con la Universidad Alexander Von Humboldt de Armenia.
- Logramos continuidad en movilidad internacional, a pesar de la pandemia de Covid-19 que motivó cierre de fronteras y de universidades. Tres docentes asistieron presencialmente a eventos internacionales y 14 a eventos internacionales de manera virtual; 25 estudiantes de pregrado y posgrados participaron de una movilidad académica entrante y 33 estudiantes de pregrado y posgrados realizaron una movilidad académica internacional saliente.

RETOS 2021



Pregrado Medicina

- Lograr el registro calificado para el programa de Maestría en Educación Médica.
- Revisar y actualizar las competencias nucleares del Médico CES, incluyendo las competencias transversales del egresado CES y definidas en el PEI 2020. Diseñar, además, los resultados de aprendizaje esperados.
- Incorporar en el currículo de Medicina CES las EPA (Entrustable Professional Activities) o Aproc (Actividades Profesionales Confiables) para las rotaciones clínicas.
- Iniciar proceso de autoevaluación para renovar la acreditación del pregrado de Medicina.
- Tecnología en APH
- Continuar con el proceso de transformación del programa a competencias.
- Desarrollar la propuesta de las Actividades Profesionales Confiables que harán parte del proyecto Medi-CES para las fases dos y tres de desarrollo
- Continuar con el proyecto de doble titulación con la Universidad de Mar del Plata (Argentina).
- Primera autoevaluación con fines de reacreditación del programa.

Posgrados clínicos

- Obtener la Acreditación de Alta Calidad de los programas de Dermatología y Oftalmología.
- Realizar la Autoevaluación con fines de acreditación para el programa de Radiología.
- Obtener registro calificado del programa de Medicina Familiar, Ortopedia y Neumología.
- Continuar con el programa de Residentes con Bienestar.

Posgrados de Salud Pública

- Presentación del Informe de autoevaluación con fines de acreditación de los programas de Maestría en Administración en Salud y Calidad en Salud a la Dirección Académica.
- Diseñar tres nuevos programas de especialización en modalidad virtual.
- Aumentar el indicador de estudiantes matriculados en -al menos- el 5% en todos los posgrados con registro calificado vigente.
- Investigación e Innovación
- Participar en convocatorias externas para consecución de recursos.
- Fortalecer la investigación y la innovación de la Clínica CES, en especial, del Centro de Investigación Clínica para investigación contratada.
- Mejorar la clasificación de los grupos de investigación clínicos con la gestión de su capital humano, en especial, de los líderes de grupos y los planes estratégicos.
- Continuar la articulación de las actividades conjuntas de semilleros y Acemces.
- Lograr la valoración de los productos de investigación considerados como intangibles en términos de gastos evitados, más que ingresos generados.
- Presentar el Programa de Maestría en Investigación Clínica.
- Desarrollar el libro de innovación en salud que se titulará Casos de estudio de los proyectos de la Facultad de Medicina.
- Inmersión en el ecosistema de innovación en salud de Medellín.



FACULTAD DE **MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**



Decano
Doctor Jhon Didier Ruiz Buitrago



Programas
1 pregrado.
4 posgrado.



Estudiantes
672 pregrado.
61 posgrado.



95 docentes
14 doctores (15%).
54 magisteres (57%).
7 especialistas (7%).
20 profesionales (21%).



Investigación
1 grupo.
8 artículos científicos
publicados



Extensión
10 actividades realizadas.
357 personas capacitadas.
581 horas dictadas.
**Acreditaciones y/o
Certificaciones:** 1 pregrado.



Ingresos
\$25.887.447.609
Egresos
\$24.871.946.551
Utilidades
\$1.015.501.058

PRINCIPALES LOGROS



- Implantación del primer marcapasos en un gato en Colombia realizada por nuestros médicos veterinarios en el Centro de Medicina Veterinaria y Zootecnia (CVZ) del CES.
- Realizamos los ensayos preclínicos de los ventiladores mecánicos emergentes del proyecto Innspiramed. Su propósito fue desarrollar estos equipos para atender la pandemia de Covid-19 y equipar las unidades de cuidados intensivos que apoyen la red hospitalaria local, regional y nacional.
- Realizamos una alianza con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá (Amva) que benefició a 2.282 caninos y 1.151 felinos (en total 3.433 animales) durante el aislamiento preventivo obligatorio. Ofrecimos atención básica veterinaria en los diez municipios del Amva. Adicionalmente, se entregaron 294 toneladas de alimento para caninos y felinos que fueron distribuidas por las secretarías de Medioambiente de los esos municipios.
- El Centro de Valoración y Fauna Silvestre (CAV) registró 74.440 ingresos, 5.295 emergencias, 2.070 entregas voluntarias y 100 incautaciones. Los animales fueron rescatados, atendidos y liberados, y esta labor se facilitó gracias al convenio entre la universidad y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá (Amva).

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- Primer puesto nacional del programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia en las pruebas Saber Pro-2019, dentro de los programas del área, y los cuales se reconocen en el 2020.

La facultad está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales. Algunas de nuestras iniciativas desarrolladas en el 2020 son:

- 20 jóvenes del corregimiento de Buenos Aires, del municipio de Andes, participaron en cuatro eventos de capacitación en agroecología para la producción ganadera sostenible. Se ofrecieron gracias a la Alianza ERA (Educación Rural para Antioquia) y al programa La U en el Campo, que busca llevar la educación superior hasta el territorio y fortalecer la vocación del campo para la sostenibilidad social, productiva y ambiental de las comunidades campesinas.
- Iniciamos operaciones del Organismo de inspección en brucelosis y tuberculosis en convenio con el ICA. Tomamos más de 10.000 muestras.
- Se realizó el proyecto de Intervención a la Asociación Piscicultores de San Carlos – Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, desarrollado en el municipio de San Carlos, en el Oriente antioqueño.

- Realizamos la campaña Ellos también nos necesitan, de la mano con el Centro de Medicina Veterinaria y Zootecnia (CVZ). Así se promovió la donación para atender perros y gatos callejeros.
- Llevamos alimento a los perros y gatos del municipio de Puerto Triunfo, en el Magdalena Medio antioqueño. Unimos esfuerzos con la Corporación Antioquia Presente y la coordinación estuvo a cargo del diputado Álvaro Múnera.
- Consolidamos el convenio con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA) para atender población canina y felina en condiciones vulnerables y afectados por la pandemia Covid-19, en los municipios del Valle de Aburrá.
- Realizamos una jornada de protección animal para los animales de los municipios de Dabeiba (Occidente Antioqueño) y Urrao (Suroeste Antioqueño), en articulación con la Gobernación de Antioquia y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.
- Realizamos una jornada de siembra de árboles con especies nativas en las instalaciones de la finca Villa Elisa en Envigado, en el marco de actividades de la asignatura de Agroecología.
- Otorgamos atención veterinaria gratuita para 60 equinos que realizan labores de carga, en el corregimiento de Santa Inés, en alianza con la administración municipal de Andes.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Inicio de la Especialización de Biotecnología de la Reproducción Animal.
- Inicio de la Especialización de Imagenología Veterinaria.
- Inicio la Técnica laboral de Asistente Veterinario bajo registro Cedes y en convenio con la Universidad CES.

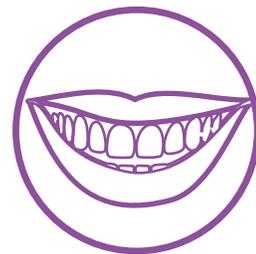
RETOS 2021



- Presentar el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia a reacreditación nacional y a acreditación internacional.
- Trabajar en la transformación curricular del pregrado a la modalidad de enseñanza por competencias.
- Presentar el programa de Maestría de Anestesiología Veterinaria al Ministerio de Educación.
- Presentar el programa técnico laboral en Producción Agropecuaria Sostenible a la Secretaría de Educación de la Gobernación de Antioquia.
- Iniciar la operación de la Maestría de Biotecnología de la Reproducción Animal.
- Habilitar un Centro de Hipoterapia en la sede Cesas Rionegro, en convenio con Asdesilla.
- Poner en marcha el aula de Necropsia de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.



FACULTAD DE ODONTOLOGÍA



Decano
Doctor Julián Emilio Vélez Ríos



Programas
1 pregrado.
7 posgrado.



Estudiantes
419 pregrado.
89 posgrado.



153 docentes
7 doctores (5%).
29 magisteres (19%).
97 especialistas (63%).
19 profesionales (12%).
1 Tecnólogo (1%).



Investigación
3 grupos.
2 artículos científicos
publicados.



Extensión
22 actividades realizadas.
1.801 personas
capacitadas.
404 horas dictadas.
**Acreditaciones y
certificaciones:**
1 pregrado.



Ingresos
\$10.179.536.401
Egresos
\$10.761.983.750
Utilidades
-\$582.447.349

PRINCIPALES LOGROS



- Desarrollamos el proceso de autoevaluación de la facultad y elaboramos el documento respectivo, con miras a presentarnos a la acreditación internacional de Arcosur a través del Consejo Nacional de Acreditación (CNA).
- Avanzamos en la apertura, a otras facultades nacionales e internacionales, del producto de simulación dental que elabora la Facultad a través de la start up – Mesh - (Medical Shapes). Logramos consolidar el producto en tres facultades de odontología del país y una del Perú.
- La start up – Mesh (Medical Shapes) fue seleccionada por el gobierno de Suiza para hacer parte -en octubre- de un evento organizado por la Universität St. Gallen y el Icetex. Además, podrá concursar en 2021 por un premio de 30 millones de pesos para impulsar su desarrollo como empresa en el Academia-Industry Training (AIT), un segundo evento en el que compartirá con otras 10 empresas colombianas elegidas entre 70 que se presentaron a la convocatoria.
- Mantenernos en el escalafón (categoría B) de la Revista CES Odontología en Publidex.
- Realizamos la publicación de 11 artículos en revistas internacionales indexadas por parte de nuestros docentes y un artículo aceptado para publicación.
- Realizamos la publicación del primer libro sobre Hipomineralización en el mundo, en el que participaron docentes investigadores brasileños de la Unesp y colombianos de la Facultad de Odontología del CES.
- Desarrollamos un esquema de simulación odontológica que permitió darle continuidad a la formación clínica de los estu-

tes. Se complementó la práctica clínica que les permitió a los estudiantes desarrollar las competencias requeridas para avanzar en su formación como odontólogos.

- Diseñamos prácticas especiales, y en horarios adicionales, que permitieron que un gran número de estudiantes ejecutaran las mismas. Muchos de ellos se encontraban fuera del Valle de Aburrá y tenían comorbilidades que los hacían más vulnerables a los efectos del Covid-19 o, incluso, contrajeron la enfermedad.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- El docente Jairo Robledo Sierra fue nombrado líder del grupo de líquen plano oral en el 8º Taller Mundial de Medicina Oral (World, Workshop on Oral Medicine), que se realizará en Estados Unidos en 2021. El doctor Robledo es el primer latino en lograr esta distinción.
- Obtuvimos el segundo lugar, en modalidad Pósters, en el Primer Encuentro Virtual Latinoamericano de Odontopediatría de la Asociación Latinoamericana de Odontopediatría (Alop), celebrado en Brasil. El trabajo presentado fue ¿Existe asociación entre hipomineralización de molares e incisivos e hipomineralización en el segundo molar permanente?, y lo lideró el doctor Manuel Restrepo R.
- La propuesta de investigación titulada Encontrar MB2 en primeros molares superiores en simulación para estudiantes de pregrado, presentada por Oral Quest, el semillero de investigación de la facultad, fue reconocida con puntaje meritorio, uno de los más altos con que se evalúan los proyectos de investigación. El reconocimiento se entregó durante el Encuentro Departamental de Semilleros

organizado para la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (RedColsi), lo que permitirá contar con los recursos necesarios para el desarrollo de la investigación.

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- Realizamos el diseño e implementación de un curso de capacitación virtual en aspectos relacionados con el Covid-19, de carácter obligatorio y gratuito para docentes y estudiantes y, además, abierto al público, que profundizó en las medidas de bioseguridad que se implementaron en la práctica odontológica de la IPS en Sabaneta.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Un docente realizó una pasantía internacional presencial de tres semanas en el Departamento de Endodoncia de la Facultad de Odontología de la Universidad de Michigan.

RETOS 2021



- Obtener la renovación de la acreditación nacional e internacional con Arcosur del Programa de Odontología.
- Renovar el registro calificado del pregrado de Odontología.

- Obtener el registro calificado de un nuevo programa de Especialización en Odontología.
- Presentar, ante el Ministerio de Educación, la reforma curricular del programa de pregrado de Odontología, con un currículo basado en competencias y resultados de aprendizaje esperados.
- Consolidar el proceso de formación en simulación para fortalecer las habilidades y destrezas en los procesos diagnósticos y habilidades técnicas, así como de comunicación de los estudiantes, antes de entrar en contacto directo con el paciente.
- Regresar al corregimiento de El Cedro, en Ayapel (Córdoba) con el proyecto en intervención social de la Facultad de Odontología, para continuar con las actividades de intervención en el área de Odontopediatría, beneficiando aproximadamente a 600 niños de esta comunidad.
- Desarrollar un programa de capacitación y seguimiento con los docentes, para mejorar la calidad y variedad de evaluaciones de los procesos de aprendizaje según las modalidades que exigen las nuevas metodologías docentes, especialmente, lo que tiene que ver con la virtualidad, la simulación y las actividades clínicas por competencias.



FACULTAD DE **PSICOLOGÍA**

Decano
Doctor Diego Alveiro Restrepo Ochoa



Programas
1 pregrado.
13 posgrado.



Estudiantes
386 pregrado.
270 posgrado.



98 docentes
2 Posdoctoral*.
8 doctores (8%).
67 magísteres (68%).
14 especialistas (14%).
7 profesionales (7%).



Investigación
1 grupos.
22 artículos científicos
publicados.



Extensión
52 actividades realizadas.
25.902 personas
capacitadas.
1.005 horas dictadas.



Ingresos
\$21.654.582.537
Egresos
\$20.751.584.748
Utilidades
\$902.997.789

* **Nota:** la clasificación posdoctoral no es un nivel de formación y, de acuerdo con lo manifestado por la mesa de ayuda del Ministerio de Educación, "es un certificado que otorga la institución con base en un estudio realizado por el participante en el marco de una investigación posdoctoral, toda vez que los posdoctorados no son programas de estudios y no conducen a titulación".

PRINCIPALES LOGROS



- Logramos la diversificación de las fuentes de ingresos de la Facultad, por medio del crecimiento en extensión, investigación e innovación. Solo el 40% de los ingresos son derivados de matrículas.
- Dos docentes realizaron su formación con apoyo institucional y culminaron sus estudios doctorales. Así, la facultad cuenta con siete docentes con doctorado y dos más en proceso de formación, con apoyo institucional.
- Finalizamos el proceso de reforma curricular del pregrado y del modelo de competencias (en revisión por parte del Ministerio de Educación Nacional).
- Rediseñamos la programación de las actividades académicas del pregrado con la implementación de una modalidad modular.
- Implementamos las rotaciones de observación clínica mediadas por tecnologías.
- Implementamos la estrategia de mercado La psicología en pocas palabras, que ha posibilitado la divulgación del programa de pregrado en las instituciones educativas.
- Iniciamos la primera y segunda promoción de la Maestría en Jurídica y Forense.
- Iniciamos la Maestría en Neurodesarrollo y Aprendizaje en Armenia. Es la primera maestría ofrecida por una facultad de psicología en dicha ciudad.
- Consolidamos un mayor alcance en la oferta de educación continua, gracias a la migración a la presencialidad asistida por tecnología. Logramos la participación de estudiantes de diferentes ciudades y regiones del país tales como San Andrés, Costa Atlántica, Bogotá, Santander, Eje Cafetero, Antioquia, Pasto y Valle del Cauca.
- Logramos un alcance internacional al llegar a Bolivia con la oferta del Diplomado en Salud Mental y Perinatal de la Mujer, y en Argentina con el Diplomado en Intervención Asistida con Animales.
- Fortalecimos el relacionamiento con el sector público y privado para el desarrollo de proyectos de asesoría y consultoría (Sura, Comfama, Municipio de Medellín, entre otras).

- Realizamos la construcción y puesta en marcha de la estrategia de simulación para el desarrollo de competencias en el pregrado y los posgrados.
- Recibimos la invitación y ahora somos miembros del International Observatory for School Climate and Violence Prevention. Este observatorio busca contribuir con mejores prácticas de socialización en escenarios escolares.
- Recibimos la invitación a participar en el comité gestor del Observatorio para la Psicología Latinoamericana (Opal).

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- Distinción a un docente de nuestra facultad como estudiante destacado del doctorado en psicología, otorgado por la Universidad de San Buenaventura Medellín.
- El decano recibió una condecoración como egresado Ilustre, otorgado por la Universidad de San Buenaventura
- Indexación de la revista CES Psicología en Publindex en la Categoría C.

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- Apoyamos la formación doctoral de dos docentes de la facultad.
- Generamos el esquema de remuneración variable basado en resultados para las personas de apoyo a la gestión de extensión académica.
- Orientamos a los docentes para su ingreso y ascenso en el escalafón docente, por medio de los procesos de cualificación, el apoyo con la documentación y entendimiento del reglamento, de forma que más fácilmente puedan ascender.

Estrategias de retención estudiantil

- Implementamos diferentes espacios de formación complementaria: grupos de estudio, espacios de reflexión clínica desde las diferentes orientaciones teóricas, semilleros de investigación y monitorias académicas, entre otros.

- (Bnst_004) Nos vinculamos con programas de bienestar universitario como el acompañamiento en primer semestre, y a lo largo de la carrera, en programas de los diferentes ejes artístico, cultural, deportivo, entre otros. Igualmente, es de destacar el acompañamiento individual y grupal que presta bienestar en algunas necesidades puntuales de los estudiantes: bajo rendimiento académico, problemas de integración social y salud mental.
- Contamos con el apoyo del Comité de promociones que permite hacer un acompañamiento personalizado a los estudiantes, no solo en el plano académico, sino también actitudinal y personal.
- Durante la pandemia se han realizado reuniones periódicas con los estudiantes para socializar las decisiones institucionales, realizar orientaciones generales sobre los procesos académicos y administrativos, y para evaluar el desarrollo de las actividades curriculares.
- Flexibilizamos las actividades académicas al realizar ajustes pedagógicos y modificaciones en las metodologías de evaluación, entre otros, para poder mantener el desarrollo de los programas durante la pandemia.

La facultad está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales. Algunas de nuestras iniciativas desarrolladas en el 2020 son:

- Diseñamos y realizamos el curso virtual de Herramientas prácticas para la aplicación de los principios del DUA (Diseño Universal del Aprendizaje) para la enseñanza. Tuvo una intensidad de 30 horas y se certificaron 262 profesionales de Medellín, que conforman el equipo de trabajo del programa UAI. La importancia del curso radica en garantizar la permanencia educativa y el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.
- La Facultad de Psicología desarrolló, con el apoyo de su equipo docente, 48 webinars,

conferencias y charlas virtuales gratuitas. Este hecho se destaca dado que los contenidos se adaptaron de manera pertinente y eficaz al contexto de pandemia, convirtiéndose en una ayuda y referente para muchas familias, parejas, padres de familia, y público en general. En promedio se han logrado 75.045 reproducciones entre participantes conectados y reproducción del contenido de manera continua.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- Apertura a la primera y segunda cohorte de la Maestría en Psicología Jurídica y Forense y a la primera cohorte de la Maestría en Neurodesarrollo y Aprendizaje en Armenia (Quindío).
- Apertura de siete programas nuevos en Educación Continua.
- Participación de ocho docentes internacionales en los posgrados.

RETOS 2021



- Renovación de la acreditación de alta calidad del pregrado.
- Implementación del nuevo plan de estudios y del currículo basado en competencias en el pregrado.
- Obtención del registro calificado de la Maestría en Psicología de la Salud.
- Obtención del registro calificado de la Maestría en Salud Mental.
- Obtención de la autorización del Ministerio de Educación para ofertar la Maestría en Clínica Psicológica en Armenia.
- Obtención de la autorización del Ministerio de Educación para ofertar la Maestría en Psicología Jurídica y Forense en Cali.
- Realización del Simposio Internacional de Intimidación Escolar, en modalidad virtual.
- Realizar la primera convocatoria pública de empleo con la comisión Nacional del Servicio Civil.



ESCUELA DE **GRADUADOS**

Directora
Doctora Ángela María Segura Cardona



Programas
3 posgrado.



Estudiantes
52 posgrado.



37 docentes
2 posdoctoral (5%).
27 doctores (73%).
7 magisteres (19%).
1 especialista (3%).



Investigación
51 artículos científicos publicados.



Extensión
4 actividades realizadas.
343 personas capacitadas.
98 horas dictadas.



Ingresos
\$1.153.801.912
Egresos
\$1.972.617.287
Utilidades
-\$818.815.375

PRINCIPALES LOGROS



- Realizamos tres simposios académicos con la participación la comunidad académica y de personas externas: VIII Simposio de Ciencias Básicas en la temática de Medicina Computacional; III Simposio de Epidemiología y Bioestadística en la temática de Farmacoepidemiología; y II Simposio de Salud Pública con la temática de One Health.
- Participamos como institución organizadora del 16° Coloquio de Investigación en Salud Pública y del Seminario Inter-universidades de Programas de Posgrado en Salud Pública.
- Iniciamos la ejecución de tres proyectos de investigación financiados con recursos de MinCiencias (convocatoria 844 de 2019). En uno de ellos, participa la Universidad CES como ejecutora junto con la Universidad de Antioquia y la Universidad Javeriana. Las temáticas de estos proyectos son: salud y bienestar mental del adulto mayor en cinco ciudades de Colombia, las tendencias de mortalidad por incidente vial en Colombia según actores de la vía, y la caracterización etiológica del Síndrome Febril Agudo Indiferenciado (Sfai) en dos regiones de Colombia.
- Iniciamos la ejecución del programa para el fortalecimiento de capacidades en prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de casos de dengue, basado en la comunidad, en cuatro municipios del Eje Bananero. Este programa cuenta con financiación de Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación como resultado de la Convocatoria 842/2019 para el desarrollo de programas de investigación en temáticas priorizadas en ciencias médicas y de la salud, y con la participación de la Escuela de Graduados, el Icmct y la Facultad de Enfermería.
- El proyecto Desarrollo e implementación a escala in vivo y ex vivo de un prototipo de parche bioactivo como estrategia terapéutica en el tratamiento de alteraciones en la conducción eléctrica cardiaca producto de enfermedades isquémicas para el departamento de Antioquia, fue aceptado para financiación, en la convocatoria 3 del Sistema General de Regalías (año 2019), relacionada con propuestas de innovación para la productividad, la competitividad y el desarrollo social de los territorios, en el marco de la celebración del bicentenario. Este proyecto se realiza en alianza estratégica con la Universidad Pontificia Bolivariana.
- Finalizamos el proyecto internacional Research Training Program on the Impact of Zoonotic and Vector-borne Viruses, Rickettsiae, and Leptospira in Acute Undifferentiated Febrile Illnesses” financiado por Fogarty International Center y National Institute of Health of the United States of America (USA), junto con la Universidad de Texas (UTMB) en Galveston Texas (Estados Unidos).
- Finalizamos un proyecto con Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación titulado Agentes emergentes en murciélagos como aporte al conocimiento del síndrome febril agudo indiferenciado. Participaron un posdoctor de la Universidad de Arizona (Estados Unidos), dos estudiantes de maestría y cinco estudiantes de pregrado.
- Logramos el cumplimiento de requisitos para la asignación de una beca del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, a través del Sistema General de Regalías, aprobados por el Ocad, en el marco del programa de Becas de Excelencia Doctoral del Bicentenario. La estudiante becaria pertenece al programa de Doctorado en Epidemiología y Bioestadística.

- Finalizamos el proceso de escritura del documento de registro calificado del Doctorado en Salud Pública, con la novedad de que se ha planteado como bimodal.
- Los docentes de la Escuela de Graduados participaron como autores o coautores en 51 publicaciones científicas. De ellas, el 58% se realizó en revistas internacionales y el 42% restantes en revistas nacionales.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- Cinco estudiantes recibieron reconocimiento por tesis laureadas (uno de Ciencias de la Salud, tres de Epidemiología y Bioestadística y uno de Salud Pública).

RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



- Tres docentes de la Escuela ascendieron en el escalafón docente (uno como docente instructor y dos como docentes titulares) y tres docentes externos recibieron el reconocimiento como docentes adjuntos.
- Capacitamos 10 docentes en el curso Formación de Docentes Virtuales, impartido por CES Virtual.
- Continuamos con la implementación de estrategias de acompañamiento para evitar la deserción de los estudiantes. La tasa de deserción acumulada para la Escuela de Graduados es de 14.93% (este dato se calcula entre el período 2012-1 y 2018-2). Se presentaron tres retiros voluntarios por razones laborales.
- La Escuela está comprometida con la excelencia y la sostenibilidad como sello de la universidad y sus profesionales. Una de las iniciativas desarrolladas en el 2020 fue la

participación como investigadores en el proyecto sobre Prevalencia de VIH en tres ciudades de Colombia, con dos tesis doctorales anidadas con la Facultad de Enfermería y Facultad de Medicina. Este proyecto es financiado por Fonade (EnTerritorio) y el Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO



- El 11% de los estudiantes de la Escuela de Graduados realizaron pasantías académicas durante el periodo 2020-2, esto gracias a la estrategia de presencialidad asistida por tecnología. De ellas, el 50% se realizó en instituciones de México y Uruguay, y el 50% de instituciones universitarias y de salud colombianas. Adicionalmente, dos estudiantes realizaron sus pasantías de forma presencial en la Universidad del Estado de Washington (Estados Unidos) y en la dirección científica de la Clínica CES.

RETOS 2021



- Lograr la renovación de registro calificado del Doctorado en Salud Pública.
- Iniciar el proceso de segunda renovación de registro calificado del Doctorado en Ciencias de la Salud.
- Iniciar el proceso de autoevaluación del Doctorado en Epidemiología y Bioestadística con fines de acreditación en alta calidad.
- Potenciar la inclusión de herramientas virtuales como parte de las dinámicas de las asignaturas de los programas doctorales.



IPS CES
**SABANETA Y
ALMACENTRO**



Gerente
Doctor Andrés Vélez Vélez

14.300



consultas virtuales
de psicología.

1.200.000



usuarios de EPS Sura atendidos con la
Unión Temporal San Vicente - CES (UT).

- Durante el año 2020, dada la situación de la pandemia de Covid-19, se realizaron 14.300 consultas virtuales de psicología.
- La disminución de las consultas presenciales fue notoria, en especial en el servicio de odontología, donde el aforo se mantuvo en el 35%.
- Con la Unión Temporal San Vicente – CES (UT) atendimos 1.200.000 usuarios de EPS Sura. La UT cuenta con 1.056 empleados y una utilidad de 3.457 millones.
- Se consolidó la constitución de una nueva empresa en salud como sociedad por acciones simplificada (S.A.S.), entre San Vicente Fundación, Comfama y Organización CES.

BALANCE ECONÓMICO

INGRESOS

\$ 25.757.372.346



EGRESOS

\$ 25.586.250.529



UTILIDAD

\$ 171.121.817



HECHOS Y LOGROS DESTACADOS



- Para mejorar el sistema de gestión interna se unificó el proceso de caja y facturación.
- Bajo la premisa de la excelencia y servicios, se remodeló la infraestructura de la recepción, haciéndola más amigable, iluminada y amplia para los pacientes.
- Se construyó el local para la óptica y el consultorio de optometría, un nuevo servicio habilitado para el beneficio de toda la comunidad.
- Se inició la revisión financiera del anteproyecto del edificio de consulta externa.
- Se implementó la generación, medición y uso de la energía de origen fotovoltaico; además, se instauró el proceso de vertimientos con separación de las aguas para mitigar el daño medioambiental y dar cumplimiento a las normas y a la supervisión del Área Metropolitana del Valle de Aburrá.
- Se destaca un control en el nivel de gasto y una disminución en el monto del inventario.



Se evidencia una reducción del 32% en los ingresos del 2020 en comparación con el mismo periodo del 2019, sin embargo, también se presenta una disminución del 35% en las compras, destacando el control del gasto y la disminución del inventario (terminó en 207 millones a diciembre 2020).

- Desde el frente de la Gestión Social, se realizó un nuevo convenio con la Fundación La casita de Nicolás. Continuó la atención de pacientes pertenecientes al Comité Privado de Asistencia a la Niñez (PAN), la Fundación de atención a la Niñez (FAN), la ONG Presencia Colombo Suiza y el Centro de Atención al Anciano del Municipio de Sabaneta.
- Ante la pandemia de Covid-19 se creó un protocolo de bioseguridad que permitió retomar los servicios de manera segura y efectiva.
- En el servicio de psicología se desarrollaron cuatro investigaciones principales:
 - Investigación sobre proceso y resultado terapéutico.
 - La experiencia de la depresión: una pers-

pectiva internacional.

- Modelo de supervisión clínica a través de video feedback.
- Estrategia Contigo.
- En fisioterapia quedó establecido el nuevo servicio de medicina deportiva que apoyará el desarrollo del laboratorio de análisis de marcha y la terapia física.

RETOS 2021



- Contribuir al manejo del servicio contando con máximos y mínimos que permitan realizar, en menor tiempo y con más precisión, los pedidos; para liberar horas administrativas y gestionar mejor las compras.
- Iniciar los trabajos con el software de esterilización.
- Ejecutar la campaña: deberes y derechos.
- Implementar, después de la pandemia, el nuevo servicio de telemedicina a través de la aplicación Hola Dr.
- Dar inicio al nuevo servicio de medicina deportiva.



CENTRO DE
**MEDICINA
VETERINARIA
Y ZOOTECNIA**

Gerente
Doctora Carolina Cataño Gil



32.102



Servicios
prestados.

6



Alianzas estratégicas
con entidades públicas
y privadas.

BALANCE ECONÓMICO

INGRESOS

\$ 13.154.102.630



EGRESOS

\$ 12.705.290.692



UTILIDAD

\$ 448.811.938



El 2020 fue un período exigente en el que se reafirmó el amor por los animales, se acompañaron las familias de los pacientes y se procuró la continuidad de un excelente servicio. Se crearon nuevas alternativas para asegurar la continuidad del servicio médico veterinario, se inauguró la telemedicina y se obtuvieron muy buenos resultados durante los meses de cuarentena. Este servicio hoy hace parte del portafolio y es usado desde la comodidad de los hogares o por familias que se encuentran en otro país y confían en el conocimiento y experiencia del equipo humano de la clínica.

Aumentó la capacidad del servicio y la satisfacción de los clientes. Amplió la cobertura y esto corresponde oportunamente a las necesidades de los clientes, que han evolucionado debido a los cambios en el comportamiento y por la tendencia a proteger más los seres que amamos. Para lograrlo, se incrementó en un 20% la planta de personal, se contrataron profesionales con diferentes saberes, que se han sumado al reto de la calidad y mejoramiento continuo. Los nuevos canales de comunicación y los existentes se fortalecieron, pasando a telefonía IP a crear el B2chat como una opción más rápida para agendar y hacer seguimiento a las citas. Se gestionaron las PQRS, se investigaron los hechos y se aplicaron las acciones correctivas y preventivas necesarias.

Respecto a la expansión del Centro, 57 estudiantes hicieron sus prácticas de último año en el CVZ, participaron en los ensayos clínicos del proyecto de los ventiladores mecánicos de InspiraMed, y se hizo una alianza con el Club Pomeranian, a través de la cual se atienden los 150 socios con el 20% de descuento en todos los servicios.



HECHOS Y LOGROS DESTACADOS



- Construimos espacios para generar inteligencia colectiva con el equipo, pues en ellos está la experiencia y gracias a su aporte se materializa la promesa de valor de la clínica.
- Implantación del primer marcapasos en Colombia a Romeo, un felino con una patología cardiaca.
- Integración con la Universidad CES para afianzar conocimientos y buenas prácticas: con la Facultad de Fisioterapia se dictó el curso de ventilación mecánica para médicos veterinarios y auxiliares; con la Facultad de Medicina se creó el curso de seguridad del paciente, dirigido a los líderes; y, con la Rectoría y la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se estructuró el curso de ética profesional.
- Generación de nuevas posibilidades de movilidad interna, en las que los empleados pudieron desempeñarse en cargos de mayor exigencia, fortaleciendo así sus competencias administrativas y de liderazgo.
- En línea con nuestra política de Empresa Familiarmente Responsable (efr) se crearon espacios de esparcimiento semanal, acompañamiento psicológico, tertulias y alineación de equipos, en el que se identificaron las fortalezas y debilidades, para trabajarlas de manera individual y, así, favorecer los resultados colectivos y la toma de decisiones.
- Se avanzó en la renovación de la infraestructura física, con la inversión de más de \$500.000.000 en las adecuaciones requeridas para poner en funcionamiento el tomógrafo.
- 14 líderes capacitados en el curso de Seguridad del Paciente, adaptado a las necesidades del Centro de Veterinaria y Zootecnia (CVZ), lo que permite el desarrollo e implementación del Sistema de Garantía de la Calidad y Seguridad del Paciente (SGC y SP) y, que por primera vez en Colombia, se aplicarán a la salud animal.

RETOS 2021



- Operación del tomógrafo para incluirlo en el portafolio de servicios.
- Apertura de una nueva sede para ampliar cobertura y servicios.
- Construcción de cinco consultorios nuevos, que permitirán incrementar la capacidad instalada actual.
- Trasladar el hospital a un lugar aislado, más tranquilo y silencioso, en el que se habilitarán 12 nuevas cápsulas para felinos.
- Establecer el Plan estratégico 2021-2025 alineado con el Plan de desarrollo institucional.
- Implementación y consolidación del Sistema de Garantía de Calidad en Medicina Veterinaria, con un enfoque en seguridad del paciente, que es pionero en el país.
- Creación del comité de ética para evaluar los casos que ocurren en el Centro de Veterinaria y Zootecnia, determinando acciones preventivas y correctivas.



INSTITUTO COLOMBIANO DE MEDICINA TROPICAL (ICMT)

Director
Doctor Luis Ernesto López Rojas

icmt
Instituto Colombiano
de Medicina Tropical

Facultades y Centros de servicio



BALANCE ECONÓMICO

INGRESOS

\$ 14.380.869.000



EGRESOS

\$ 13.919.506.000



UTILIDAD

\$ 461.362.000



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- La doctora Nora Cardona Castro recibió la distinción Toda una vida dedicada a la investigación, otorgada por la Alcaldía de Medellín.
- El Instituto Colombiano de Medicina Tropical (Icmt) recibió la Orden de la participación ciudadana, por parte de la Alcaldía de Sabaneta.
- Reconocimiento Héroes de la Salud, como referente en la atención de la pandemia de la COVID-19, otorgada por la Alcaldía de Apartadó.
- Reconocimiento empresarial, en la categoría Investigación, Ciencia y Tecnología, por parte del periódico El Heraldó de Urabá.
- Habilitación de alto nivel de complejidad por parte de la Secretaría de Salud de Antioquia en sus sedes de Apartadó y Sabaneta.
- El Laboratorio Departamental de Salud Pública otorgó la autorización para ser parte de la red de laboratorios que ofrecen el diagnóstico del virus Sars-CoV-2. Autorizaron las sedes de Apartadó y Sabaneta.
- La sede de Apartadó recibió una donación de US\$45.000, de parte de la organización Adveniat (Alemania), para el diagnóstico de Sars-CoV-2.
- Tres ponencias recibieron mención en las Jornadas de Investigación e Innovación de la Universidad CES.

HECHOS Y LOGROS DESTACADOS

- El grupo de investigación Medicina Tropical generó 147 productos derivados de su labor.
- En el desarrollo de los proyectos del área de salud pública se impactaron los 125 municipios del departamento de Antioquia. Se ejecutaron acciones de control de enfermedades transmitidas por vectores, asistencia técnica para lepra, rabia, cólera, Covid-19 y vigilancia en salud pública.

- Acompañamiento a 50 empresas para hacer seguimiento del virus Sars-CoV-2; se realizaron más de 5.000 pruebas a funcionarios, trabajadores y a la comunidad aledaña.
- Construcción y dotación del laboratorio para el diagnóstico de Sars-CoV-2 de la sede de Apartadó. La inversión provino de una donación de \$800.000.000 otorgados por los municipios, empresas y personas naturales de Urabá, y \$400.000.000 de recursos propios.
- Construcción y dotación del laboratorio para el diagnóstico de Sars-CoV-2 de la sede de Sabaneta, con 1.000 millones de pesos de la convocatoria de regalías de Colciencias y 300 millones de pesos de recursos propios.
- Construcción y dotación de la planta de producción de proteínas recombinantes para la fabricación de insumos de laboratorio y pruebas diagnósticas. La inversión fue de 900 millones con recursos de Colciencias y 200 millones de recursos propios.

RETOS 2021

- Ampliar las instalaciones del Instituto Colombiano de Medicina Tropical (Icmt) en Sabaneta, con la construcción del almacén, oficinas y laboratorio veterinario.
- Instalar las redes de media tensión, la subestación, la planta de emergencia y renovar las redes eléctricas internas en la sede de Apartadó.
- Renovar la certificación y autorización del Laboratorio Veterinario ante el ICA.
- Obtener la autorización sanitaria para la producción de reactivos de diagnóstico in vitro de tipo II y III.
- Renovar el reconocimiento como centro de investigación por Colciencias.
- Renovar el escalafón como grupo A1 por parte de Colciencias.
- Fortalecer el área de mercadeo y ventas del Instituto Colombiano de Medicina Tropical (Icmt).



5

COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



BIENESTAR Y FELICIDAD

(103-1) En la Universidad CES trabajamos con la firme convicción de que **es el talento humano nuestro principal activo** y, para garantizar su bienestar, es necesario encontrar el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral o académica. Con este objetivo, la universidad ha implementado acciones y estrategias que buscan atraer y retener el talento, fortaleciendo la cultura institucional y el compromiso permanente con la excelencia.

Somos transparentes sobre los beneficios de hacer parte de nuestra institución y **trabajamos en fortalecer las relaciones de confianza en nuestro equipo**. Así, avanzamos en el posicionamiento de la organización como un lugar de crecimiento y realización integral: profesional, personal y familiar.

Como organización, **nos preocupamos por gestionar la conciliación como una forma de salario emocional**, evidenciado un impacto positivo sobre la productividad y un incremento en la satisfacción de nuestros equipos. También estamos comprometidos con nuestra certificación como empresa familiarmente responsable y lo llevamos a nivel estratégico en nuestro plan de desarrollo con la línea “compromiso con las personas” y el tema material de bienestar y felicidad.

La universidad ha implementado acciones y estrategias que buscan atraer y retener el talento,

fortaleciendo la cultura institucional y el compromiso permanente con la excelencia.

(102-8) Nuestro talento

Indicadores laborales generales	2018	2019	2020
Número total de empleados	1662	1550	1573
Porcentaje de empleados a término fijo.	59.63%	54.90%	52.45%
Porcentaje de empleados a término indefinido.	40.37%	45.10%	47.55%
Porcentaje de hombres.	43.56%	44.39%	42.91%
Porcentaje de mujeres.	56.44%	55.61%	57.09%

Empleados en la organización por categoría laboral	2018	2019	2020
Porcentaje Directivos.	5.29%	5.68%	6.04%
Porcentaje Docentes.	38.27%	42.65%	45.45%
Porcentaje personal administrativo.	56.44%	51.68%	48.51%

Empleados en la organización por jornada laboral	2018	2019	2020
Porcentaje empleados tiempo completo.	71.60%	67.68%	65.99%
Porcentaje empleados medio tiempo o tiempo parcial.	28.40%	32.32%	34.01%
Antigüedad media de los empleados en la empresa (años).	5	6	7
Antigüedad media de los empleados hombres.	4	5	6
Antigüedad media de los empleados mujeres.	5	6	7

(405-1) Diversidad en órganos de gobierno y en la plantilla

Diversidad en órganos de gobierno	2018	2019	2020
Total personas en órganos de gobierno.	44	48	50
Porcentaje de mujeres en los órganos de gobierno.	33.3%	25.0%	38.0%
Porcentaje de hombres en los órganos de gobierno.	66.7%	75.0%	62.0%
Porcentaje de empleados menores de 30 años en los órganos de gobierno.	0%	0.0%	8.0%
Porcentaje de empleados entre 31 y 40 años en los órganos de gobierno.	21%	10.4%	16.0%
Porcentaje de empleados entre 41 y 50 años en los órganos de gobierno.	54%	29.2%	28.0%
Porcentaje de empleados entre 51 y 60 años en los órganos de gobierno.	21%	18.8%	28.0%
Porcentaje de empleados mayores de 61 años en los órganos de gobierno.	4%	41.7%	20.0%

(405-1) Diversidad en órganos de gobierno y en la plantilla

Diversidad en la plantilla laboral	2018	2019	2020
Porcentaje de mujeres.	56.44%	55.61%	57.09%
Porcentaje de hombres.	43.56%	44.39%	42.91%
Porcentaje de empleados menores de 30 años.	27.14%	27.0%	22.44%
Porcentaje de empleados entre 31 y 40 años.	34.36%	35.6%	35.28%
Porcentaje de empleados entre 41 y 50 años.	22.26%	22.1%	24.86%
Porcentaje de empleados entre 51 y 60 años.	13.84%	13.0%	14.62%
Porcentaje de empleados mayores de 61 años.	2.41%	2.3%	2.80%
Porcentaje de empleados perteneciente a otras categorías de diversidad: discapacidad, minorías étnicas, grupos minoritarios o vulnerables.	0.42%	0.45%	0.06%
Porcentaje de extranjeros que trabajan en la sede o sucursales situadas en Colombia.	0.76%	1.03%	0.54%



(401-1) Tasa de rotación de empleados

Número total y tasa de rotación de empleados	2018	2019	2020
Tasa de rotación de personal.	8.6%	10.5%	7.6%
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria.	7.7%	9.5%	7.0%
Colaboradores retirados por mutuo acuerdo.	0	0	0
Colaboradores fallecidos.	1	0	0
Colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato.	0	0	0
Colaboradores con traslados entre empresas.	0	0	0
Colaboradores retirados por renuncia voluntaria.	128	147	110
Colaboradores despedidos.	14	16	9

(103-2) Fortalecemos el talento humano desde aspectos como:

Inversión en capacitación en competencias blandas, técnicas y profesionales para el talento de los empleados.

Monto total invertido en capacitación en 2020		2017	2018	2019	2020
Capacitación externa	Tiquetes, viáticos, inscripciones eventos.		\$1.396.151.982	529.115.420	301.182.816
	Licencias remuneradas			637.187.543	32.325.084
Capacitación interna	Cursos de cualificación docente.		\$188.864.777	123.577.610	217.991.270
Total General:		\$1.131.330.740	\$1.585.016.759	\$1.289.880.573	\$311.938.550

*Cifras en pesos colombianos

Aunque es notable la disminución en el rubro de capacitación en el año 2020, se debe a que muchas de las actividades fueron postergadas o canceladas por la pandemia; sumado a que la prioridad durante el año fue mantener el 100% del talento humano con la vinculación y remuneración completa.

Total de empleados capacitados



Número de empleados capacitados por nivel de formación

	Doctorado	Maestría	Especialización	Pregrado	Diplomado	Otros
Docentes	2	7	2	0	110	371
Personal administrativo	0	3	2	4	11	130

* Unidad: número



(Dcnc_002) De esta forma, contamos con un talento humano altamente cualificado para garantizar la excelencia en nuestras funciones sustantivas:

Docentes por cada facultad de acuerdo con el último nivel de formación alcanzado en 2020

Número total de docentes en la facultad

2020

		Postdoctorado		Doctorado		Maestría		Especialización		Profesional		Tecnología	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Ciencias administrativas y económicas	19		0%	0	0%	11	58%	7	37%	1	5%		0%
Ciencias de la nutrición y alimentos	75		0%	3	4%	32	43%	13	17%	27	36%		0%
Ciencias y biotecnología	75		0%	19	25%	32	43%	7	9%	17	23%		0%
Derecho	52		0%	6	12%	27	52%	17	33%	2	4%		0%
Enfermería	65		0%	4	6%	37	57%	19	29%	5	8%		0%
Escuela de Graduados	37	2	5%	27	73%	7	19%	1	3%		0%		0%
Fisioterapia	93		0%	4	4%	36	39%	18	19%	35	38%		0%
Humanidades	17		0%	2	12%	8	47%	2	12%	4	24%	1	6%
Ingeniería	12		0%	3	25%	7	58%	0	0%	2	17%		0%
Medicina	656		0%	49	7%	408	62%	69	11%	112	17%	18	3%
Medicina veterinaria y zootecnia	95		0%	14	15%	54	57%	7	7%	20	21%		0%
Odontología	153		0%	7	5%	29	19%	97	63%	19	12%	1	1%
Psicología	98	2	2%	8	8%	67	68%	14	14%	7	7%		0%
Total 2020	1320	3	0%	109	8%	679	51%	263	20%	248	19%	18	1%

Nota: el total no equivale a la suma por facultad, ya que un mismo docente puede pertenecer a varias facultades.



Se evidencia un aumento del 6,1% en el número de docentes con dedicación de tiempo completo, frente al año anterior:

Dedicación docentes 2020-2

Tiempo completo:

277

Medio tiempo:

257

Cátedra:

786

Total:

1320

A continuación, se muestran los valores correspondientes al total de la universidad donde cada docente se cuenta una sola vez, debido a que un docente puede estar en varias facultades:

Número total de docentes en la facultad

Postdoctorado		Doctorado		Maestría		Especialización		Profesional		Tecnología	
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
3	0%	109	8%	679	51%	263	20%	248	19%	18	1%



Se evidencia un aumento del 13,5% en el número de docentes con formación de doctorado y de 3,5% con formación en maestría.

- La promoción del talento interno busca identificar en los trabajadores los mejores talentos, alineados con el cumplimiento de objetivos, las iniciativas de formación, experiencia y evaluación. Permite así, al empleado, identificar una proyección profesional en la organización.
- **(Bnst_001)** Contamos con beneficios que son una apuesta institucional a largo plazo para encontrar una conciliación exitosa entre la vida personal y profesional, la sostenibilidad y la eficiencia. El modelo Empresa Familiarmente Responsable (efr), implementado y certificado en nuestra universidad, ha elevado el sentido de pertenencia de nuestros colaboradores.

(401-2) Medidas o beneficios para trabajadores del CES	Número de medidas	Descripción de la medida
Calidad en el empleo	25	Seguro de vida, póliza de salud, ruta de transporte, celebraciones especiales, salario emocional (días libres remunerados aparte de las vacaciones), descuentos en programas y servicios, alquiler y financiación de bicicletas, App carro compartido, Semana de la Salud y promoción de hábitos de vida saludable, bonificaciones extralegales, permisos remunerados, fondo de empleados, convenios corporativos.
Flexibilidad temporal y espacial	4	Piloto organización flexible del trabajo, flexibilidad en horario laboral y flexibilidad laboral para formación.
Apoyo a la familia de los empleados	15	Permisos y tiempo para acompañar a hijos y familias (citas, colegio, guardería, etc.), orientación laboral para hijos de empleados, vacaciones creativas para hijos de empleados, celebraciones especiales, caminatas y permisos remunerados.
Desarrollo y competencia profesional	18	Apoyo en dinero y/o tiempo para continuar el proceso de capacitaciones y formación, apoyo para estudiar segundo idioma, apoyo para movilidad académica e intercambios, cursos gratuitos y ciclos de formación en bienestar para fomentar la cultura, el ocio y el deporte, voluntariado y acompañamiento en el rol.
Igualdad de oportunidades	2	Asesorías a empleados, ciclo de formación a empleados y programa de alineación de equipos de trabajo.
Liderazgo y estilos de dirección	2	Acompañamiento en el rol.



(404-3) Evaluaciones de desempeño

Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por género y categoría profesional.

Resultado promedio de la evaluación del desempeño

	Unidad	2020
Comité Ejecutivo	Porcentaje	NA
Personal administrativo	Porcentaje	55,0%
Docentes	Porcentaje	62,4%
Total hombres	Número	57,0%
Total mujeres	Número	54,2%

4,65

Actualmente, la Universidad CES cuenta con 90 medidas efr (Empresa Familiarmente Responsable) que permiten gestionar la conciliación y bienestar de la comunidad universitaria. De estas, 67 son dirigidas a los colaboradores (las demás a estudiantes) y están distribuidas de la siguiente manera:

Grupo de medidas	Cantidad
Apoyo a la familia	15
Calidad en el empleo	27
Desarrollo personal y profesional	18
Flexibilidad espacial y temporal	4
Igualdad de oportunidades	2
Liderazgo y estilos de dirección	1

(405-2) Relación del salario base de hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo

Relación salario hombres y mujeres distribuido por nivel de cargo	2018	2019	2020
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (Nivel 1 Comité Administrativo).	0.71	0.71	0.71
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (Nivel 2 Decanos/Jefes de programa/Jefes (dependen del rector y no son directores).	0.88	0.93	0.93
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (Nivel 3 Docentes tiempo completo).	0.86	0.90	0.89
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (Nivel 4 Docentes medio tiempo).	1.05	1.00	0.96
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (Nivel 5 Gerentes).	0.72	1.00	1.00
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (Nivel 6 Docentes catedráticos vinculados menos de 20 horas/semana).	1.05	1.00	1.00
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (Nivel 7 Personal administrativo).	0.72	1.00	1.02

El salario mínimo que recibió nuestro colaborador con el menor salario durante el año fue 14% superior al salario mínimo legal vigente

Las estrategias de permanencia del talento humano surgen del diagnóstico y de los procesos de autoevaluación y evaluación institucional. Desde la alta dirección se busca minimizar la rotación del personal y aumentar la promoción del talento interno, a partir de acciones como salarios adecuados al perfil, horarios flexibles, beneficios ex-

(103-3) La gestión es evaluada permanente con el acompañamiento institucional de los diferentes programas, a través del cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional 2025, siguiendo los lineamientos del eje compromiso con las personas y el tema material de bienestar y felicidad, con un seguimiento permanente a los indicadores del boletín estadístico.

tralegales y el sello de ser Empresa Familiarmente Responsable, que impacta la calidad de vida y el bienestar de las personas de la organización.

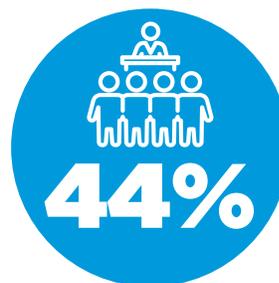
Durante el año 2020 logramos los siguientes resultados en la gestión de atracción y retención del talento humano:

Procesos de atracción y selección para vacantes de cargos en la universidad.



- Los empleados accedieron a asesorías psicológicas de manera virtual, lo que garantizó acompañamiento frente a angustias, miedos y otros aspectos emocionales propios del contexto de la emergencia sanitaria.
- Ante la situación presentada por el Covid-19, se facilitó el préstamo de mobiliario y equipos de cómputo para garantizar la ergonomía y comodidad del trabajo en casa de los colaboradores.

El incremento del impacto del programa Entrenamiento en el Rol.



- Se consolidó el sello de efr (Empresa Familiarmente Responsable) luego de la postulación a la recertificación internacional, con un excelente balance en el crecimiento de medidas, beneficios e inversión para la calidad de vida y bienestar de los empleados.
- Construimos y articulamos programas de bienestar y desarrollo humano en las diferentes sedes de la universidad: IPS CES Sabaneta, Centro de Medicina Veterinaria

y Zootecnia (CVZ), Instituto Colombiano de Medicina Tropical (Icmt) y Clínica CES, consolidando el proyecto de organización CES, en el cual nos reconocemos como una sola organización que va más allá de la universidad y sus funciones.

- **Identificamos nuevas formas de trabajo**, aprovechando la experiencia de la cuarentena vivida por el Covid-19. Entre ellas se encuentran el trabajo alternado y teletrabajo puro. Iniciamos una prueba piloto de teletrabajo 100% con 15 personas de diferentes dependencias, que interactúan con múltiples áreas. El plan cuenta con acompañamiento institucional y se medirá su impacto en seis meses. Con el programa Alineación de Equipos, liderado por profesionales de Desarrollo Humano, realizamos acompañamiento a 12 áreas específicas.
- **Llevamos a cabo la reestructuración del proceso de evaluación institucional**, definiendo un instrumento de acuerdo con el perfil de los empleados, que permite ser evaluados por competencias y el logro de sus objetivos desde los componentes técnicos, humanos, tecnológicos, académicos y otros.
- **Se fortaleció la oferta de programas direccionados a la familia del empleado de forma virtual**, tales como Ser Papás en la U, vacaciones creativas y Superhéroes el Manejo de las Emociones, además de la creación de otros programas como la Escuela de Verano y El secreto de los abuelos, que permitió la participación de empleados con sus hijos.
- **Logramos conservar el 100% de los empleos y puestos de trabajo** de la universidad a pesar de enfrentar dificultades económicas por la pandemia y la cuarentena del Co-

vid-19. Durante la época de la pandemia, la Universidad CES mantuvo con su salario sin modificaciones a todos los empleados.

- **Logramos retribuir el apoyo que brinda el personal de operaciones tercerizadas** (cafeterías, aseo, seguridad y jardinería) a la universidad, y les aportamos con 166 mercados (\$16.600.000) a 29 personas (un mercado quincenal de \$100.000). Por otra parte, se pagaron los costos de estos terceros mientras no laboraron, lo que representó aportes de \$164.349.662.
- El 89% de los empleados y docentes consideran que **la universidad se encuentra por encima del promedio de empresas comparables del sector**, en lo relacionado con políticas de conciliación y/o bienestar laboral y familiar.
- Posterior al proceso de recertificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable), se evidenció que la **Universidad CES invierte un promedio de \$5.655.260 anuales en la gestión de la conciliación por persona**, incluyendo estudiantes y empleados. En total fueron 7.704 personas.
- El 89,3% considera que para la dirección de la Universidad CES, **las medidas de conciliación familiar y laboral son un elemento estratégico**, que forma parte de su cultura, valores y principios.
- Para nuestra dirección, la conciliación es un elemento estratégico, que forma parte de su cultura, valores y principios. Por esto, en sus palabras, es importante certificarse nuevamente como Empresa Familiarmente Responsable (EFR).

NUESTRAS METAS

- Implementar un programa estructurado de acompañamiento al proceso de retiro de los empleados de la universidad que avanza hacia la pensión laboral.
- Consolidar indicadores en los procesos relacionados con atracción, reclutamiento, selección y promoción del personal, que permitan una mejor gestión institucional.
- Avanzar en las nuevas formas de trabajo en la universidad, con la puesta en marcha de un plan estructurado de alternancia, el teletrabajo y el trabajo en casa con el acompañamiento institucional.
- Avanzar en la articulación de los procesos de evaluación de desempeño con la promoción del talento humano, que permita identificar capacidades, habilidades y competencias de los empleados que puedan servir en futuros retos profesionales y objetivos institucionales.
- Diseñar el programa La Casa de los Niños en convenio con la Institución Nuestra Señora de la Providencia, que beneficiará a los hijos de los empleados de la universidad.
- Continuar con el desarrollo de competencias blandas requeridas en el sistema de competencias para el potencial humano de los empleados.
- Fomentar la formación y capacitación en diferentes temas humanos y técnicos del talento humano,
- Gestionar un proceso de transformación de pensamiento en los empleados, que aborde los nuevos retos institucionales, los lineamientos del plan de desarrollo y el crecimiento de la organización en los próximos años.
- Poner en marcha el Plan Institucional de Gestión del Talento Humano: captación, promoción, permanencia y preparación de cargos estratégicos en la Universidad CES.
- Finalizar la reestructuración del 100% de perfiles de cargo a competencias de los empleados de la Universidad CES.





ATRACCIÓN Y PERMANENCIA DE ESTUDIANTES

(103-1) (103-2) La atracción de nuevos estudiantes es vital para el crecimiento y posicionamiento de la institución como una universidad con prestigio, comprometida con el desarrollo y la calidad. Esto permite materializar el aporte a la sociedad con la formación integral de profesionales que generen alto impacto a nivel global.

La permanencia es, sin duda alguna, el esfuerzo y reto más grande de la universidad para mantener y lograr que los estudiantes culminen su proceso de formación académica. Es el acompañamiento permanente el que permite cumplir un sueño, un proyecto y la transformación en la calidad de vida de un estudiante y sus familias. Por esto, se realiza un acompañamiento integral liderado por el área de Bienestar Institucional, contemplando el ámbito académico, el personal, profesional y social de los estudiantes, sustentados en estrategias psicopedagógicas, psicológicas y de trabajo social encaminadas a la adaptación a la vida universitaria y la construcción permanente de redes de apoyo gestionadas desde una amplia oferta deportiva, cultural, grupos de participación estudiantil, entre otros.

La atracción y permanencia se brinda a todos los niveles socioeconómicos, por eso la universidad cuenta con diferentes programas de apoyos, becas y planes de financiación. Está por ejemplo el Fondo de Solidaridad CES (FSC), el cual entregan apoyos en matrículas, alimentación, alojamiento, transporte, idiomas, materiales, préstamo de equipos, entre otros. Es una oportunidad para que los estudiantes que presentan dificultades tengan una oportunidad para seguir adelante con sus estudios de manera exitosa y continúen el camino a la excelencia.

Otras de las estrategias económicas dispuestas por la Universidad permiten un gran apoyo en la financiación y gestión con entidades privadas y públicas, facilitando, a aquellos estudiantes que presentan dificultades económicas, acceder a opciones y oportunidades de continuar el camino de su proyecto de vida.

La atracción de nuevos estudiantes es vital para el crecimiento y posicionamiento de la institución

como una universidad con prestigio, comprometida con el desarrollo y la calidad permanente con la excelencia.

(Denc.003) Hoy contamos con 6.330 estudiantes en la familia CES, evidenciando un crecimiento del 2,1% frente al año anterior:



Número de estudiantes por facultad

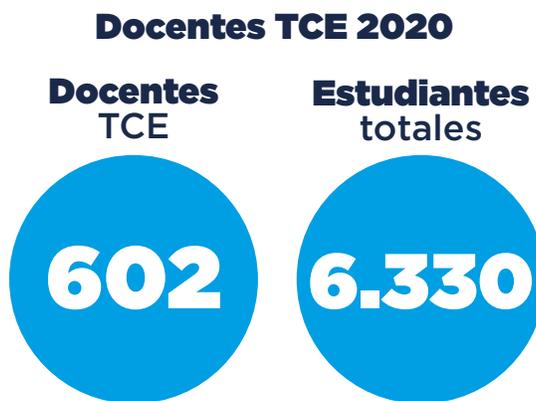
Facultad	2020-2*	
	Pregrado	Posgrado
Ciencias Administrativas y Económicas	93	No aplica
Ciencias de la Nutrición y Alimentos	393	39
Ciencias y Biotecnología	497	14
Derecho	182	12
Enfermería	328	2
Escuela de Graduados	No aplica	52
Fisioterapia	568	15
Ingeniería	90	No aplica
Medicina	1.178	970
Medicina Veterinaria y Zootecnia	672	61
Odontología	419	89
Psicología	386	270
Total	4.806	1.524
Total	6.330	

*Nota: se incluyen los estudiantes matriculados en programas cuyo registro calificado pertenece a la Universidad CES.

Lugar de procedencia	2017	2018	2019
Valle de Aburrá	81,2%	80,8%	83,2%
Región Andina	92,3%	92,1%	93,2%
Región Caribe	2,6%	3,1%	2,8%
Región Pacífica	3,8%	3,7%	3,3%
Región Orinoquía	0,8%	0,7%	0,2%
Región Amazónica	0,3%	0,4%	0,4%
Extranjeros	0,2%	0,1%	0,1%

(Dcnc.004) Para mejorar la atracción y retención priorizamos la calidad del talento humano, los principios y valores fundacionales. Por ello buscamos una excelente relación en la comunidad y nos esforzamos por que los estudiantes cuenten con los recursos humanos, físicos y tecnológicos suficientes para su desarrollo educativo. Esto se ve reflejado en la razón de estudiantes por docente, propiciando una mayor personalización y calidad.

La relación del número de docentes de tiempo completo equivalente (TCE) y el número de estudiantes es de un docente por cada 11 estudiantes, propendiendo por la excelencia y calidad académica.



(Dcnc.001) Nuestra deserción en pregrados, para efectos de comparación con el SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior), al semestre 10 es de 26,74%, mientras que las cifras en el país están en el 48,79%, en el departamento son de 48,87 y localmente es de 48,14%.

Relación del índice de deserción acumulada estudiantil por facultad

2020

Facultad	% deserción pregrado	% deserción posgrado
Ciencias administrativas y económicas	21,8	No aplica
Ciencias de la nutrición y alimentos	24,65	0
Ciencias y biotecnología	34,23	32,5
Derecho	30,53	4,84
Enfermería	21,52	5,56
Escuela de graduados	No aplica	14,93
Fisioterapia	33,86	36,36
Ingeniería	4,65	No aplica
Medicina	25,76	9,64
Medicina veterinaria y zootecnia	33,13	19,77
Odontología	28,57	8,46
Psicología	24,52	8,52

Nota: Se calcula la deserción acumulada de acuerdo con el modelo del Ministerio de Educación Nacional. Se contabiliza la deserción acumulada en cada semestre para una misma cohorte. Para los programas de pregrado se considera desertor al estudiante que abandona de manera voluntaria o forzosa, por dos o más periodos consecutivos el programa académico en el que se matriculó. En pregrado este dato se calcula entre el periodo 2012-1 y 2019-2.

Para posgrado se toma como base el estudio de deserción realizado por la Universidad CES, se considera como desertor al estudiante que abandona de manera voluntaria o forzosa, por cuatro o más periodos consecutivos el programa académico en el que se matriculó. En posgrado este dato se calcula entre el periodo 2012-1 y 2018-2.

Entre las estrategias de atracción y permanencia durante 2020, resaltamos:

Los estudiantes beneficiados con el Fondo de Solidaridad CES.



Estudiantes atendidos por el servicio de asesorías psicológicas, psicopedagógicas y salud sexual.



Estudiantes graduados beneficiarios de los convenios y programas de becas en la universidad.



Atención en salud de participantes en procesos representativos de deporte y cultura.



- **Dimos continuidad de toda la oferta de los procesos deportivos, artísticos y culturales a través de la virtualidad**, enfocados en la permanencia de los estudiantes en los grupos representativos y con acompañamiento interdisciplinario.
- **Habilitamos el servicio de psicología en el gimnasio IPS CES El Poblado**, con miras a ofertar este servicio en alianza con el Country Club y la oferta de nuevos servicios en psicología deportiva.
- **Crecimiento del 37% de personas** beneficiadas con el programa Fixis, un programa de salud integral en alianza con el Country Club.
- **Restauramos los procesos de inducción de estudiantes de pregrado y posgrado** a través de la virtualidad, permitiendo llegar a población por fuera de Medellín y el Valle de Aburrá.
- **Desarrollamos cinco cursos virtuales relacionados con deporte y cultura** para la comunidad universitaria, con alta participación de empleados y estudiantes de posgrado.
- Iniciamos el **proceso de inscripción de toda la comunidad universitaria en la oferta de bienestar institucional**, a través de la plataforma institucional IncluCES, la cual permite un mayor seguimiento y acompañamiento a los participantes.
- **Iniciamos el programa de mentorías en articulación con el Ministerio de Educación Nacional**, buscando fortalecer estrategias de permanencia en los estudiantes de la universidad, con un total de 15 estudiantes.
- **Fortalecimiento del programa Emocionarte**, una estrategia de manejo de emociones gracias al arte en tiempos de pandemia.
- **Incrementamos en 17% la participación en el programa Ser Papás en la U**, que permitió que aquellos estudiantes de pregrado y posgrado que son padres tuvieran un apoyo en el manejo de pautas de crianza y emociones en familia.
- Creación del programa Quién dijo miedo, articulado entre los procesos de psicopedagogía y cultura, que busca **fortalecer las capacidades y habilidades de expresión corporal y oral de los estudiantes** en temas relacionados con la academia y su proceso de formación.

(Bnst_005) Apoyo a estudiantes regulares y estudiantes becados en cuarentena, con préstamo de equipos de cómputo, apoyos para conectividad, alimentación, alojamiento y matrícula, gracias al Fondo de Solidaridad CES.

Tipo de apoyo	Total apoyos 2020 - 1	Total apoyos 2020 - 2
Conectividad		2
Préstamo de equipos	69	80
Alojamiento	13	0
Matrícula	17	77
Transporte	29	16
Alimentación	429	401
Segundo Idioma	609	509
Movilidad Académica	4	-
Total por semestre	1.170	1.085
Total apoyos entregados 2020	2.255	

- **Puesta en marcha el modelo de condonación de horas sociales**, dirigido a todos los estudiantes beneficiados de los programas de becas y de apoyos de la Universidad, buscando mayor corresponsabilidad de los impactados y un seguimiento más detallado.
- **Estructuramos la política relacionada con temas de salud mental**, que permite abordar de manera institucional estas temáticas en pro de la comunidad universitaria.
- Reestructuramos el **programa de acompañamiento estudiantil Estamos Contigo, dirigido a estudiantes de primer semestre**, alineando las temáticas a la situación vivida y las necesidades de los grupos atendidos según sus particularidades.
- **Fortalecimos el programa de Residentes con Bienestar**, con ciclos de formación continuos y estructurados que benefician a los estudiantes de residencias de la Universidad CES, con una participación de 191 residentes.
- Iniciamos el **programa Embajadores de la Salud Mental en dos facultades de la Universidad**. Este programa está dirigido a estudiantes líderes, representantes y gestores en los grupos, para contribuir así la formación de redes de apoyo de la comunidad universitaria.
- Mantuvimos el adecuado **servicio de atención a la comunidad, por espacio de 7 meses, a través de B2chat y SMS**, pues la línea telefónica solo pudo ser puesta en servicio en septiembre.
- **Cambiamos la herramienta para envíos masivos de información** y adquirimos Mail UP, lo cual garantiza la entrega de información en dispositivos móviles y facilita, además, la automatización para el envío de información e integración con las demás sedes de la universidad.
- **(Bnst_004) Aumento del 13% en la participación en programas de bienestar institucional**, gracias a la diversificación, innovación de la oferta y nuevas estrategias de comunicación que impactaron nuevos públicos. Cerramos el año con 19.422 personas impactadas.



226

personas beneficiadas de los programas de bienestar, donde la mayor participación fue de los estudiantes de posgrado quienes accedieron a las acciones y estrategias diseñadas específicamente para ellos, teniendo en cuenta sus necesidades y horarios.

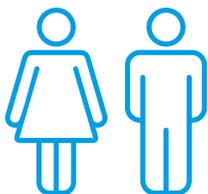


7.704

Los estudiantes y empleados beneficiados con la inversión de \$5.655.260 de la universidad, en la gestión de la conciliación por persona.

efr

En el proceso de diagnóstico con miras a recertificarnos como una Empresa Familiarmente Responsable (efr), los estudiantes respondieron que **el 91% conoce las medidas de conciliación**; de este porcentaje, el 71% las usa y el 98% se encuentra muy satisfecho por las acciones en pro de su calidad de vida y bienestar. El 84% de los estudiantes considera que la Universidad CES, en relación con el resto de las entidades del sector educativo, se encuentra por encima de la media en temas de conciliación y bienestar.



Aplicación del Índice de Inclusión para Educación Superior (Ines) para determinar la percepción -con respecto a los procesos, proyectos y políticas de la institución- frente a temas de inclusión en la educación superior, diversidad, discapacidad y género. Esto, además, será el insumo para la construcción de la política de educación inclusiva de la institución.

(102-3) Avanzamos en la construcción y puesta en marcha de los indicadores del área de Bienestar Institucional, lo que permite articular los resultados del impacto a través del Boletín Estadístico de la Universidad y se logra determinar el gran aporte de los procesos a la permanencia estudiantil y laboral de la comunidad universitaria.

El seguimiento constante en los comités primarios permite identificar necesidades, estrategias y oportunidades de intervención y diseño de programas que contribuyan al bienestar y calidad de vida de la comunidad universitaria, y esto desde la toma de decisiones estratégicas. Desde la gestión de bienestar existen comités que soportan y aportan en gran medida a los procesos, como comité de fondo de solidaridad CES, comité de dirección del Gimnasio, comité de inclusión, comité de apoyo logístico y comité cultural.

(Cmnc_002) Adicionalmente, se siguen fomentando las actividades de promoción a nivel nacional:

Número de actividades de promoción de programas realizadas en 2020	Número
Ferias presenciales	5
Ferias virtuales de financiación	4
Charlas institucionales, paneles y foros	216
Tertulias (temas generales asociados a un pregrado).	62
Charlas empresariales y seminarios web	40
Visitas guiadas presenciales y virtuales	54
Giras nacionales	3
Visitas empresariales (activación convenio).	3
Un día CES	1
Total 2020: 388	

En pro de fortalecer nuestra gestión, aplicamos el Índice de Inclusión de la Educación Superior (Ines), que permite el diagnóstico institucional en temas relacionados con discapacidad, inclusión, diversidad y género; asimismo, se fortaleció el comité de inclusión de la universidad, lo que permite la toma de decisiones estratégicas en pro de asuntos relacionados con diversidad, inclusión, discapacidad y género, con participación activa de las diferentes facultades de la universidad. Con esto buscamos gestionar mejor la diversidad al interior de nuestra institución:

(Bnst_006) Diversidad e inclusión

Diversidad e inclusión (nuevos ingresos)	2020
Comunidad indígena	9
Comunidad negra	40
Raizales	3
Condición de discapacidad	14
Población víctima del conflicto y desplazamiento forzado en Colombia	47
Total 2020: 113	

*Unidad: número

NUESTRAS METAS

- Aprobación institucional y puesta en marcha de Política de Salud Mental en la Universidad CES, que permita atender, diseñar y gestionar estrategias en pro de la comunidad universitaria.
- Desarrollo del Plan Cultural Universidad CES, en articulación con diferentes áreas de la universidad.
- Consolidar y mejorar el servicio de Programa de entrenamiento personalizado online, que permita la integración de otros servicios y mayor impacto en usuarios.
- Puesta en marcha de un programa para el adulto mayor desde el Gimnasio IPS CES El Poblado que genere mayores beneficios y fidelización a usuarios antiguos y nuevos.
- Creación de la Política de Bienestar, más allá del reglamento del área, que atienda las exigencias del Ministerio de Educación Nacional y los estándares de acreditación.
- Diseñar un instrumento que permita la medición y uso de las medidas EFR (Empresa Familiarmente Responsable), por parte de la comunidad universitaria.
- Fortalecer el desarrollo de programas de iniciación deportiva y cultural para hijos de empleados, estudiantes y docentes de la Universidad CES.
- Aumentar la representación de los empleados en programas deportivos y culturales.
- Consolidar la virtualidad como aliada a las estrategias de seguimiento y apoyo individual, como: asesoría psicológica, asesoría psicopedagógica y salud sexual.
- Iniciar el plan de mejoramiento institucional posterior a los resultados del Índice de Inclusión de la Educación Superior (Ines), que permita continuar ajustando el proceso relacionado con diversidad, equidad, discapacidad y género.
- Realizar la caracterización completa de diversidad de los estudiantes.
- Realizar el proceso de inscripción para aspirantes internacionales y para programas virtuales.
- Trazabilidad de la información a través de un CRM y gestión inmediata de leads (one to one).
- Mejorar el formulario de inscripción para adaptarlo a dispositivos móviles y facilitar el diligenciamiento por parte de los aspirantes.
- Estructurar una unidad de inteligencia de mercados.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(403-1) Para la Universidad CES, parte del bienestar de la comunidad universitaria se basa en las correctas condiciones de seguridad que encuentran en la institución. Por eso, y conforme con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 mediante la cual se definen los estándares de mínimo cumplimiento, contamos con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

El SG-SST de la universidad tiene alcance a todos los empleados y estudiantes, independientemente de su forma de contratación y sede en la que se encuentren.

(403-2) Como universidad, tenemos un compromiso permanente no solo con la identificación de peligros y riesgos, sino con la intervención de los mismos, creando espacios más seguros, y personas comprometidas con la seguridad individual y colectiva.

La identificación de peligros y riesgos se realiza con la participación de los trabajadores y estudiantes una vez al año o cada que se iden-

tifique un peligro nuevo, sea por el reporte de condiciones inseguras, inspecciones de seguridad o incidentes o accidentes presentados. Estos reportes se realizan a través de la página web institucional, correo electrónico o línea de emergencias acorde con los protocolos establecidos de la universidad. Adicionalmente se realizan inspecciones de seguridad planeadas y no planeadas ejecutadas por grupos de apoyo como el COPASST, la brigada de emergencia y los líderes de área.

Dicha identificación se lleva a un ejercicio matricial, por medio del cual se valoran los riesgos, se valida la calidad y suficiencia de los controles en una estimación del riesgo que permita medir el impacto, principalmente en la salud de los trabajadores. Culminada dicha evaluación se definen los planes de intervención y se implementan las medidas para el tratamiento del riesgo.

En el plan de trabajo para la intervención de los riesgos se involucran las áreas de apoyo que tienen injerencia en los procesos, sea por adecuación de infraestructura, controles administrativos o que dependan de decisiones las jefaturas correspondientes.

Para la Universidad CES, parte del bienestar de la comunidad universitaria se basa en las correctas condiciones de seguridad que encuentran en la institución.

(403-5) Dando cumplimiento al artículo 2.2.4.6.11 del Decreto 1072 de 2015, y como estrategia de la organización para intervenir en aspectos de bienestar, salud y seguridad se definen los siguientes componentes:

- Programa de inducción: En articulación con el área de bienestar Institucional y Desarrollo Humano y las facultades, se realiza la inducción a los empleados, estudiantes contratistas. Su propósito es el de ilustrar y comunicar
- Programa de capacitación SST: incluye diversas actividades para ilustrar al personal de la universidad sobre medidas específicas de seguridad y prevención de los accidentes y las enfermedades. Se compone principalmente

de charlas periódicas en temas de seguridad y salud ocupacional, entre las que destacamos:

- Programa de acceso público a la desfibrilación
- Preparación y respuesta a emergencias
- Gestión de riesgos.

Por medio del plan de inducción y capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo se busca que la comunidad universitaria adquiera herramientas en la aplicación de la gestión integral del riesgo.

Dada la emergencia sanitaria que vivimos actualmente, los programas de capacitación tuvieron una incidencia directa en el riesgo biológico, se desarrollaron cursos virtuales dirigidos a todos los estudiantes y residentes acorde con la exposición al riesgo que estuviera presente en sus actividades prácticas y académicas, además, se incluyó información de rutas de atención, divulgación de protocolo de bioseguridad y generalidades de SG-SST en el plan de capacitación.

Así mismo, se incluyó en el plan de capacitación otros riesgos como los asociados al manejo y conservación de la voz, capacitación que fue dirigida a docentes y gestión de riesgo y emergencias dirigida a grupos focales como la brigada de emergencia.

(403-6) La Universidad CES cuenta con dos oficinas de primeros auxilios, una en la sede El Poblado y otra en la sede Sabaneta. Ambas se encuentran bajo la atención de personal calificado y tecnólogos en atención prehospitalaria que diariamente encaminan acciones para la gestión de la salud integral de los trabajadores y estudiantes de la Universidad, ofreciendo servicios encaminados a la promoción y prevención de las enfermedades, seguimiento y control de algunas como, por ejemplo, de tipo cardiovascular y musculoesqueléticas, entre otras, y prestando apoyo a los programas de vigilancia epidemiológica.

La universidad, además, cuenta con servicio de área protegida y un respaldo médico con servicio de ambulancia al que se puede acceder en caso de presentarse alguna situación de riesgo en la salud de un empleado o estudiante. El área protegida tiene alcance a las 3 sedes (El Poblado, Sabaneta, Centro de Veterinaria y Zootecnia-CVZ-).

Por otro lado, la Universidad CES cuenta con el programa de acceso público a la desfibrilación, esta es una apuesta grande en el compromiso con la salud de los trabajadores, teniendo en cuenta que las enfermedades cardiovasculares son la principal causa de muerte en Colombia.

La implementación del programa de acceso público a la desfibrilación incluye la adquisición de los equipos (DEA) distribuidos en las tres sedes (uno en Sabaneta, uno en el Centro de Veterinaria y Zootecnia -CVZ- y cuatro en la sede El Poblado). Cuenta con personal calificado para el manejo y capacitación masiva a toda la comunidad universitaria en reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador externo automático.

Durante la emergencia sanitaria el equipo de SST siguió dando respuesta a través de mecanismos de comunicación virtual, se llevaron a cabo teleasistencias dirigidas a evolución de puestos de trabajo en casa que intervinieron el PVE osteomuscular, teleasistencia a condiciones de salud asociadas a Covid-19, al desarrollo de aplicación web para la identificación de personal vulnerable, y la segmentación para identificación de personas vulnerables por riesgo cardiovascular.

Teniendo en cuenta que la universidad estuvo en metodología de alternancia las oficinas siempre estuvieron activas con los servicios mencionados.

(403-9) Lesiones por accidente laboral
(403-10) Dolencias y enfermedades laborales

Empleados	2020
Número total de empleados	1.573
Horas trabajadas	12.584
Días trabajados	285,96
Lesiones por accidente laboral	
Fallecimientos por accidente laboral	0
Accidentes laborales con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	0
Accidentes laborales registrables	107
Ausencia por accidentes laborales (días)	486
Índice de severidad	30,90
Tasa de lesiones por accidente laboral registrable	6,80
Dolencias y enfermedades	
Fallecimientos por enfermedad laboral	0
Enfermedades laborales registrables (casos)	26
Días de ausencia por enfermedades laborales	15
Tasa de frecuencia de enfermedad laboral	1,65
Número de incapacidades por enfermedad común	780
Días de incapacidad por enfermedad común	7370

La metodología de cálculo de los indicadores de lesiones por accidentes, dolencias y enfermedades atienden a lo dispuesto en la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo, que define los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, en su Artículo 30 Indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el trabajo.

Bajo esta metodología la tasa de lesiones por accidente indica el número de accidentes presentados en el año por cada 100 empleados, el

índice de severidad indica los días perdidos por accidente de trabajo en el año por cada 100 empleados y la tasa de frecuencia de enfermedad laboral indica los casos de enfermedad laboral por cada 100 empleados.

Entre los peligros principales que presentan riesgos de lesiones se encuentran los de tipo locativo y mecánico por mantenimientos de infraestructura y biológicos debido al manejo de elementos corto-punzantes, salpicaduras y manejo de animales, lo anterior debido a la

prestación del servicio asistencial. Para minimizar riesgos contamos con controles administrativos tales como demarcación, señalización, entrega de elementos de protección personal y los derivados a la implementación de protocolos y estándares de seguridad.

PRINCIPALES LOGROS 2020

- Desarrollamos el protocolo de bioseguridad para las universidades del G8, por medio del cual se desarrollaron las estrategias para el regreso al campus universitario de los estudiantes y empujados en la metodología de alternancia.
- Desarrollamos los protocolos de bioseguridad para el regreso de las áreas de apoyo.
- Realizamos el seguimiento epidemiológico a toda la comunidad universitaria en riesgo biológico a causa del Covid-19.
- Desarrollamos el aplicativo web CES me cuida como herramienta tecnológica para la vigilancia de condiciones de salud de la comunidad universitaria.
- Creamos cursos de capacitación para toda la comunidad universitaria.

- Hubo un incremento y buen manejo de los recursos financieros para el cumplimiento del SG-SST.
- Incremento del 78%, con relación al año anterior, del cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Disminución de la tasa de accidentalidad con respecto al 2019 en un 1.55%. Si bien tuvimos una incidencia por la emergencia sanitaria, se aclara que bajo la metodología de alternancia los estudiantes mantuvieron sus actividades prácticas y centros de rotación, así como empleados en las diferentes sedes y proyectos.

RETOS 2021

- Incremento del porcentaje de calificación según los estándares mínimos establecidos en la resolución 01312 de 2019.
- Disminuir en un 3% el total de la accidentalidad presentada en empleados y estudiantes de la universidad.
- Disminuir en un 3% el total de enfermedades laborales presentada en empleados y estudiantes de la universidad a causa del virus Covid-19.
- Cumplimiento del 90% del plan de trabajo anual de SG-SST.



GESTIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

(103-1) Para la Universidad CES, la gestión social es una de las herramientas con las que podemos reafirmar nuestro compromiso de generar impactos positivos en la sociedad, transferir conocimiento, promover la transformación socioeconómica, generar inclusión y mejorar la calidad de vida de los beneficiarios de nuestros programas.

La gestión social de la Universidad reafirma nuestra responsabilidad con las personas como eje de la sostenibilidad de la organización, articulando estrategias, programas y proyectos que aporten a la generación de valor compartido, el desarrollo de capacidades y el diálogo con nuestros grupos de interés.

Estamos convencidos de que el compromiso con el progreso y bienestar local y regional implica una interacción real con el entorno social y cultural, por lo que consideramos las necesidades y expectativas de la sociedad. Somos conscientes de que para formar profesionales íntegros es necesario que reconozcan el rol que tienen como ciudadanos y que desde sus conocimientos y competencias puedan aportar a la sociedad.

(103-2) **Dichas estrategias se articulan con el Plan de desarrollo institucional,** pues buscan la promoción de acciones que vinculen a los grupos de interés en los procesos de transformación institucional y del entorno para la construcción de una sociedad incluyente.

Lazos es el programa de Gestión Social Universitario, con el que nos articulamos con el sector público y privado para generar valor en comunidades vulnerables del departamento. Promueve la formación de capacidades en comunidades para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar del entorno social desde tres líneas de acción:

- Lazos de salud y bienestar, que centra su quehacer en la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud y el bienestar. Esta línea se constituye en el hilo integrador de diferentes áreas del conocimiento y la gestión social;
- Lazos de conocimiento, cuyo objetivo es el desarrollo de capacidad instalada en los territorios, realizando acciones encaminadas al fortalecimiento de las habilidades para la vida y la generación de capacidades entre la población, contribuyendo así al mejoramiento de su comunidad;
- Voluntariado. Promovemos acciones solidarias por parte de la comunidad universitaria en pro del bienestar y desarrollo en nuestras zonas de influencia.

Todas las facultades, áreas de apoyo y centros de servicios se conectan con esta estrategia al vincular los procesos de formación académicos con las necesidades y el trabajo conjunto con la comunidad, constituyéndose este en un eslabón fundamental de la formación integral de los estudiantes.

Otra de nuestras estrategias sociales más importantes es el Fondo de Solidaridad CES (FSC), que fue concebido para promover la solidaridad en sus grupos de interés con el ánimo de aportar al acceso y permanencia, en la educación superior de calidad, de los estudiantes con dificultades económicas.

El 2020 fue un año que trajo consigo grandes retos en materia de gestión social, presentándonos una oportunidad de materializar acciones para acompañar a los sectores más afectados por la pandemia, implementar actividades mediadas por la tecnología y dar continuidad a los programas comunitarios. La experiencia fue positiva, dado que **el confinamiento favoreció la participación masiva desde sus hogares de las familias y personas vinculadas, logrando involucrar actores con los que no se había tenido acercamiento y permitiendo el cumplimiento de las metas propuestas.**

(203-2) Impactos económicos indirectos

Empleados

Impactos Positivos

Importancia para comunidades y demás grupos de interés

Desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza.

*Con la gestión de los programas y actividades sociales liderados por la Universidad CES, contribuimos a la disminución del gasto público de la salud, debido a la disminución de personas con deterioro en la salud.

Participación en el Documental Expedición Tribugá para decirle NO a la construcción del puerto que afectaría la vida de los habitantes del golfo de Tribugá, Chocó.

* Se mejoran los procesos de intervención con la población de adultos mayores y se eliminan factores de riesgo que pueden generar caídas por pisos en condiciones inadecuadas.
*Control en los centros de salud y disminución de costos en los insumos implementados en el servicio de odontología.
* Disminución de la contaminación y mejoramiento del medio ambiente.

La vida económica y social depende de la salud de los ecosistemas terrestres y marinos del Litoral Pacífico, y esta se vería afectada por la construcción del puerto, impactaría la pesca artesanal, el bosque y la recolección de otros productos en las playas, como almejas.

Disponibilidad de productos y servicios para personas con bajos ingresos

Acciones solidarias en respuesta a la pandemia del Covid-19:

- * Apoyo en la continuación de los estudios a estudiantes de la I.E. Villa del Socorro, con la donación de equipos tecnológicos (tabletas y computadores).
- * Entrega de mercados.
- * Sesiones de apoyo psicológico y acciones de manejo del estrés.

En el marco de la alianza con la Fundación Aurelio Llano Posada y el modelo de intervención Desarrollo Rural Integrado con Enfoque Territorial (Driet) que se lleva a cabo con la población en el suroeste Antioqueño, se permite la evaluación de fisioterapia e intervenciones basadas en estrategias de educación para la salud, fomento y promoción de hábitos de vida saludables a la población adulta campesina, adulta mayor o con discapacidad, de las zonas

* Permite mayor asociación y trabajo en conjunto.

Al ser poblaciones geográficamente más alejadas o con menores posibilidades de acceso a todos los servicios de salud de calidad, el contar con la presencia física o virtual de estudiantes del pregrado de Fisioterapia les permite recibir recomendaciones y orientaciones que buscan mejorar sus condiciones de salud, impactando en su bienestar y calidad de vida.

Empleados

Impactos Positivos

Importancia para comunidades y demás grupos de interés

Disponibilidad de productos y servicios para personas con bajos ingresos

rurales de los municipios de Jericó, Jardín y Tâmesis. En la zona urbana se ha implementado la estrategia de teleorientación de fisioterapia a personas identificadas en el programa de salud familiar, que se realiza en la comuna 2 de Medellín, permitiendo el acceso a recomendaciones de personas en situación de vulnerabilidad social y económica.

Acceso a servicios de salud y acompañamiento en el cuidado de su salud mental.

Acceso a evaluaciones neuropsicológicas con practicantes de manera gratuita.

Personas beneficiadas: 60 niños y adolescentes.

Grupo de apoyo para padres gratuito. Personas beneficiadas: siete padres de familia.

Promoción de capacidades o conocimientos en una comunidad profesional o una zona geográfica

Se realizaron jornadas de promoción y prevención de la salud con población rural en los municipios de Jardín, Jericó y Tâmesis, orientados a la educación para la salud en temas como: Bioseguridad y Covid-19, hábitos de vida saludables orientados a fortalecer la práctica regular de actividad física, pausas activas y recomendaciones de higiene postural en actividades domésticas y ocupacionales. Se realizaron programas radiales semanalmente en el municipio de Jardín y grabaciones de video para televisión en Jardín y Jericó. Además, se brindaron recomendaciones en hábitos de vida saludables e higiene postural a los docentes, personal de apoyo y administrativos de las instituciones educativas Villa del Socoro, Fidel Antonio Saldarriaga y Villa Niza de la comuna 2 de Medellín.

Es relevante contar con las acciones de fisioterapia y de estudiantes practicantes, tanto en el área rural como urbana que presentan algún tipo de vulnerabilidad, dado que se permite la identificación de necesidades, planteamiento de soluciones reales y su ejecución acorde con las diferentes problemáticas de salud en las comunidades locales.

Se promovió la salud bucal en diferentes poblaciones de la ciudad.

N/A

(I03-3) Para asegurar la efectividad de los procesos de gestión social se cuenta con comités que evalúan y toman decisiones alrededor de las acciones y proyectos. En el caso de Villa del Socorro, se realiza una reunión mensual con todos los coordinadores de cada uno de los componentes, se hace verificación del cumplimiento con matrices e indicadores del programa, previamente conciliados por mesas de trabajo interdisciplinarias e intersectoriales.

Las demás acciones desarrolladas por las facultades son gestionadas a lo largo de los periodos académicos, incluyendo comité de facultad, reuniones con los coordinadores, jefes inmediatos y las decanaturas para establecer los objetivos. **Para la gestión y asignación de recursos en programas sociales en comunidades y apoyos a estudiantes, se cuenta con el comité del Fondo de Solidaridad CES (FSC).**

Todas las actividades se registran y estandarizan con **formatos que permiten la recolección de los datos para monitorear y evaluar las acciones.** Cabe resaltar que, en todos los procesos de Gestión Social, es fundamental contar con los consentimientos informados de los beneficiarios y conocer sus percepciones frente a las actividades. Es de destacar que en el marco de la pandemia por el Covid-19 las acciones se desplazaron hacia la virtualidad y

esto permitió obtener nuevos aprendizajes y formas de acompañamiento, potenciando la creatividad y el compromiso de la universidad con las comunidades.

(Sost_005) Entre los principales resultados se encuentra el acompañamiento en la Comuna 2 - Santa Cruz con el programa de Gestión Social Lazos. Dicha comuna es la más densamente poblada de Medellín. En Villa del Socorro se articularon 9 facultades con las cuales se realizaron 13 actividades de salud y bienestar, con un total de 2.310 participantes; cinco actividades de voluntariado, un total de 197 voluntarios vinculados, 579 participantes directos y 1.831 horas donadas.

En Villa del Socorro, nuestra estrategia de gestión social desde la Atención Primaria en Salud y con enfoque en salud familiar y comunitaria, constituye una actividad derivada de los procesos de educación médica orientada al desarrollo de la competencia Cuidado de la Salud Colectiva, y de la mano de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los cuales los primeros beneficiarios son los estudiantes de la universidad. Las familias que han sido vinculadas al programa de Salud Familiar se han beneficiado con la valoración inicial y de seguimiento para conocer el contexto con enfoque de los determinantes sociales de la salud, hacer un diagnóstico biopsicosocial y establecer un plan de seguimiento integral.



Acciones de voluntariado realizadas en otros proyectos.



660
Voluntarios vinculados



9.099
Horas donadas



\$1.012.984.723

La inversión de la universidad en gestión social.



\$673.918.230

La inversión de la universidad gestionada con terceros para proyectos en esta dimensión.

(Sost_003)

Participación en los eventos y actividades de voluntariado	2020				
	Docentes	Personal administrativo	Estudiantes	Egresados	Personal externo
Transferencia de conocimiento: sensibilización, formación y educación, deporte y cultura, grupos de estudio, talleres, eventos, orientación y asesoría en temas especializados.	79	53	563	17	2
Medio ambiente: jornadas ambientales, siembras, ecología, intervención a animales.	22	13	76	0	0
Intervención en comunidades: brigadas de salud, mejoramiento de infraestructura y zonas comunes, jornadas de pintura-techo, recuperación integral de espacios públicos.	20	0	12	0	0
	121	66	651	17	2

Entre los logros de la gestión social de la universidad desarrollada por las facultades y centros de servicio en el 2020 también destacamos:

- **(Bnst_002) (Bnst_003) 686 estudiantes fueron beneficiados con el Fondo de Solidaridad CES** con una inversión de \$836.446.320. El apoyo total para becas fue de \$3.124.732.349 con 2.019 beneficiados (1.045 en el primer semestre y 974 en el segundo). Además, se otorgaron 1.923 descuentos por un monto de \$6.393.620.421.
- **En el marco de la cuarentena por la pandemia del Covid-19, el programa Lazos gestionó \$568.305.230** con el apoyo de la sociedad civil y 25 empresas vinculadas. Con dichos recursos se entregaron mercados quincenales a 923 familias de vendedores ambulantes del centro de Medellín y otros municipios del Valle de Aburrá, y benefició a 3.939 personas. Además, los egresados se vincularon a esta estrategia con la entrega de 2.000 almuerzos a 62 habitantes en situación de calle que se encuentran en aislamiento preventivo en el hogar Monseñor Valerio Jiménez.
- En convenio con la Fundación Bancolombia **acompañamos 20 personas de ocho familias de embellecedores de calzado** con mediación del programa Lazos para sanar el alma. Recibieron mercado durante 6 meses y acompañamiento integral en salud.
- **Con la Escuela de Líderes, un espacio de formación y reflexión para los estudiantes CES, se potenciaron y desarrollaron las capacidades** de guía, habilidades de liderazgo, habilidades sociales y de toma de decisiones, y se ampliaron y fortalecieron las redes de apoyo y el sentido de corresponsabilidad. Este año se graduaron siete estudiantes como nuevos líderes CES después de cumplir con su proceso formativo en compañía de bienestar institucional y desarrollo humano.
- **Nueve empleados se capacitaron en lengua de señas colombiana** como una apuesta por la inclusión y el cierre de barreras comunicativas con personas con discapacidad auditiva. La inversión fue de \$8.073.000.
- **581 participantes se beneficiaron de 6 talleres dictados en convenio con la Fundación EPM.** Realizamos la Escuela de Gestión Musical, un proyecto cuyo objetivo fue acompañar a los actores del sector musical de Medellín y el país, a través de una plataforma de conocimientos prácticos en gestión que les permitió la comprensión de la industria y potenciar su crecimiento dentro ella. La inversión fue de \$36.183.000.
- **Un cuento de todos es una estrategia educativa cuyo objetivo es dar a conocer los Objetivos del Desarrollo Sostenible** para que sean interiorizados por los niños y niñas, por medio de cuentos cortos, ilustrados por ellos mismos. Son una herramienta cercana que incentiva la educación para el desarrollo sostenible y crear conciencia sobre el trabajo que tenemos todos para el cumplimiento de la Agenda 2030 y la transformación social. Los cuentos están publicados en la página de la Editorial CES: <http://bit.ly/UncDto>
- La Facultad de Fisioterapia se vinculó con la Fundación Aurelio Llano Posada y las asociaciones campesinas de los municipios de Jericó, Jardín y Támesis (Suroeste Antioqueño). Con la vinculación al modelo de intervención en Desarrollo Rural Integrado con Enfoque Territorial (Driet) de la Fundación, **realizamos visitas a las viviendas de los campesinos para identificarlos, realizar evaluación fisioterapéutica y posteriormente se iniciaron procesos de intervención acordes con sus necesidades.** Se realizaron talleres teórico-prácticos, charlas educativas y actividades con las comunidades campesinas. Se abordaron temas como prevención de Covid-19, hábitos de vida saludable, salud y seguridad en el trabajo y discapacidad, además, se generaron intervenciones poblacionales articuladas con estudiantes del pregrado de Nutrición y Dietética de nuestra universidad.

- **El Consultorio Jurídico, en apoyo a la población estrato socioeconómico 1 y 2, tramitó 93 casos** distribuidos de la siguiente manera: área civil: 50; área de conciliación: 7; área laboral: 15; área penal: 21.
- Dentro del tiempo de pandemia, la Facultad de Derecho generó un **evento virtual denominado En sala de audiencias On line, para el tratamiento de diferentes temas asociadas a Covid-19** con el fin de brindar conocimiento a diferentes personas interesadas en los temas.
- La Facultad de Odontología realizó el programa Familias Sanas y Sonrientes, al que se vincularon por primera vez las madres sustitutas de los municipios antioqueños de Andes, Urrao y Jardín, además de las del grupo de Medellín que ya hacían parte del programa. En total fueron 46 madres beneficiadas más 280 personas que conforman sus grupos familiares. **El 100% de las madres sustitutas se certificó con el curso virtual de cuidadores en salud bucal**, principalmente en temas de cuidado en primera infancia, escolares y adolescentes.
- **Visitamos cuatro fundaciones** que contaban con población diversa para realizar las estrategias educativas de una forma más adecuada a 89 beneficiarios directos y 353 indirectos.
- La Facultad de Psicología, en convenio con Pequeñín y la Fundación de Atención a la Niñez (FAN), realizó el proyecto La hora fantástica y el programa de radio La Fantástica. **Este proyecto tiene como objetivo empoderar y capacitar a los cuidadores de primera infancia.** La universidad aporta el aval académico, el cual para el 2020, en su edición décimo primera, permitió la certificación de 2.000 estudiantes en Colombia. Esta inversión en el proceso de certificación asciende a \$4.500.000.
- **60 niños y adolescentes accedieron gratuitamente a evaluaciones neuropsicológicas** y se formó un grupo de apoyo para siete padres de familia. Esto permitió acceso a servicios de salud y acompañamiento en el cuidado de estas personas.
- La Facultad de Medicina **apoyó la elaboración de las guías del Ministerio de Salud para el manejo de pacientes con Covid-19 en el sector prehospitario**; realizó el curso gratuito de capacitación en Covid-19 a más de 25.000 personas; participó en la construcción de la Política de Salud Mental para Medellín con asesorías, propuestas, soporte técnico en salud mental y en políticas públicas, consensos académicos y en algunos debates realizados en la sala del Concejo de Medellín. También participó en el desarrollo de un diccionario de lengua de señas colombiana, proyecto de Colciencias, del que se ha derivado el trabajo de proyección social con las asociaciones de personas con discapacidad auditiva.
- **El pregrado de APH dictó el curso virtual gratuito para entrenamiento del personal en manejo de la pandemia por Covid-19**, con un impacto nacional de más de 500 personas.
- La Facultad de Administración de Empresa **certificó en herramientas administrativas a 20 vendedores informales del sector Estadio** de Medellín.
- La Facultad de Ingeniería desarrolló, acompañó y gestionó la donación de \$1.193.799.694 con empresas privadas, públicas e instituciones de educación superior para el **acompañamiento al sector salud en el marco de la pandemia del Covid-19.** También, gestionó la donación de 10.000 unidades de caretas para personal del área de la salud, 96.000 filtros para máscara facial como elemento de protección personal y 650 videolaringscopios.
- 13 mujeres fueron certificadas con el curso gratuito Trabaja saludable después del cáncer de mama, cuyo objetivo fue **acompañarlas en su proceso de reinserción laboral.**

Compromiso con las personas

(Sost_004)

Centros de servicios	Beneficios que traen para la comunidad en general
<p>Centro de Veterinaria y Zootecnia</p>	<p>Desde la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia y el Centro de Veterinaria y Zootecnia (CVZ) se implementó la campaña de donación Ellos también nos necesitan, para entregar alimentación a 3.000 caninos y felinos en condición de calle.</p> <p>Acompañamiento de los diferentes animales que requieren del servicio médico veterinario.</p> <p>Con la implementación de la telemedicina, la cobertura de servicio logró ampliarse.</p>
<p>IPS CES Sabaneta y Almacentro</p>	<p>Servicios de consulta nutricional general y especializada en niñez, adolescencia, gestación y lactancia, enfermedades crónicas, actividad física y deporte. Contamos con profesionales que tienen un excelente perfil académico, orientado a ofrecer atención de calidad, con alto compromiso ético y a precios económicos.</p> <p>Educación individual para los pacientes en el cuidado de su salud bucal. Entrega de kits de higiene bucal a los niños entre 4 y 11 años.</p> <p>Articulación con fundaciones para la atención de menores que requieran tratamiento odontológico, con beneficios en las tarifas.</p>
<p>Centro de Atención en Psicología IPS CES Sabaneta</p>	<p>Acceso a evaluaciones neuropsicológicas con practicantes de manera gratuita. Personas beneficiadas: 60 niños y adolescentes.</p> <p>Servicio de psicoterapia con practicantes de manera gratuita a la comunidad. Personas beneficiadas: 18 personas.</p> <p>Convenio con Bienestar Universitario para apoyo psicológico a estudiantes becados. Personas beneficiadas: cuatro estudiantes.</p>
<p>Centro de Estudios en Derecho y Salud-Cendes</p>	<p>Participación en una actividad pericial bajo la modalidad de amparo de pobreza, la cual se hizo a solicitud del Juzgado 27 Administrativo de Medellín.</p>
<p>Centro de la Ciencia y la Investigación Farmacéutica (Cecif)</p>	<p>Se produjeron 1.820 litros de diferentes alcoholes (antibacterial, antiséptico al 70% y glicerinado), por parte del programa de Química Farmacéutica y el Centro de la Ciencia y la Investigación Farmacéutica (Cecif), para abastecimiento interno de los propios centros de servicio y la sede El Poblado, por un valor de \$17.000.000</p>
<p>Genomaces</p>	<p>Producción industrial de reactivos biológicos para beneficio de la comunidad.</p>
<p>Unidad de Toxicidad in vitro (UTI)</p>	<p>Laboratorio que desarrolla y ofrece soluciones a los retos del mercado (ejemplo: validación de componentes de productos, impresión de tejidos en 3D).</p>
<p>Unidad de Biotecnología - UBI Vegetal</p>	<p>Consolidación de la prestación de servicios al sector floricultor, impactando productores en la generación de -aproximadamente- 16.000 empleos directos. Se ha apoyado la producción en periodo de pandemia, entregando material vegetal limpio para siembra y se han procesado más de 1.200 pruebas de PCR para detección de virus y viroides.</p>
<p>Colecciones biológicas</p>	<p>Aporte a la ciencia de la región por medio del descubrimiento de nuevas especies de insectos.</p>
<p>Cesnutral</p>	<p>Servicios de docencia, investigación, innovación, extensión y proyección social en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación sensorial de alimentos y bebidas. • Industria de alimentos y gastronomía nutricional y terapéutica. • Antropometría, evaluación de la composición corporal y nutrición ampliada a la actividad física y el deporte. • Alimentación y nutrición.
<p>Unión Temporal San Vicente - CES</p>	<p>Fortalecimiento de la estrategia de atención primaria en Salud en los programas de Pediatría gracias al proyecto Lazos, en Villa del Socorro, y de Medicina Interna en convenio con la Alianza Temporal San Vicente - CES.</p> <p>Voluntariado en las actividades de tele-enfermería para pacientes Covid-19 de Comfama - Sura, gracias a la alianza con la Unión Temporal San Vicente - CES. Con la gestión de los estudiantes, logramos hacer seguimiento a aproximadamente 750 pacientes sintomáticos respiratorios y con Covid-19 positivo o sospechoso. Esto permitió la adquisición de nuevas competencias y el aporte desde sus conocimientos y habilidades.</p>

NUESTRAS METAS

Corto plazo

- Implementación de la escuela de voluntariado que permita el desarrollo de acciones con sentido e impacto social con nuestros grupos de interés.
- Realizar el mapeo territorial de organizaciones de base en el territorio de la comuna 2 para generar alianzas que fortalezcan el programa Lazos.
- Consolidar los procesos de seguimiento y medición del impacto social de nuestros egresados.
- Diversificar las fuentes de recursos para fortalecer las líneas del FSC, con alianzas estratégicas y la creación de nuevos modelos.
- Fortalecer el programa de becas con estrategias sostenibles en el tiempo, que permitan equiparar las oportunidades y favorezcan el acceso y la permanencia en la educación superior.

Mediano plazo

- Realizar el plan de formación de profesores inclusivos, con la capacidad de desarrollar el proceso pedagógico, valorar la diversidad de los estudiantes en términos de equidad y respeto por la interculturalidad.
- Desarrollar el software para la medición de los indicadores y evaluación del programa Lazos.

Largo plazo

- Vinculación de todas las Facultades a la Estrategia Lazos en Villa del Socorro.
- Generar estrategias desde la corresponsabilidad, que permitan hacer del Fondo de Solidaridad CES (FSC) un programa de generación de valor y capacidades, una oportunidad para el crecimiento de los individuos y la organización.



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
— 2020 —

6

COMPROMISO CON
EL PLANETA



UNIVERSIDAD VERDE

(103-1) Nuestro **compromiso con el planeta se materializa en nuestro plan de desarrollo** como uno de los ejes fundamentales para el futuro de la institución.

La dimensión ambiental la abordamos con la convicción de ser una universidad verde, implementando buenas prácticas ambientales que aporten a la conservación y la regeneración y al respeto y cuidado por los diferentes recursos naturales.

Nuestro objetivo es generar conciencia de la biodiversidad que nos rodea y desarrollar estrategias que permitan mitigar los impactos que generamos en el proceso educativo y nuestras funciones sustantivas.

(103-2) Para cumplir con nuestro compromiso y garantizar el avance de nuestros programas, contamos con **cinco líneas de acción encaminadas a aportar a la regeneración, el desarrollo ambiental responsable, el uso eficiente y racional de los recursos.**

- (303-1) (102-49) **Contamos con dos fuentes de suministro de agua: acueducto municipal y aguas superficiales** (aguas lluvias más aguas concesión superficial). Para estas últimas se elaboró el PUEYRA (Programa de uso eficiente y racional del agua), con el cual se establecen metas de consumo para el quinquenio 2020-2024, año hasta el cual se espera conseguir un ahorro del 20%. El quinquenio mencionado cambia con relación al informe de sostenibilidad del año 2019, debido a que se está a la espera de aprobación por parte de la autoridad ambiental.

Nuestro objetivo es generar conciencia de la biodiversidad que nos rodea y desarrollar estrategias que permitan mitigar los impactos que generamos en el proceso educativo y nuestras funciones sustantivas.

303-3 Extracción de agua por fuente (m3)	Todas las zonas (m3)
Extracción total de agua	21.897
Agua superficial	2.470
Agua dulce superficial	2.470
Otras aguas superficiales	-
Agua subterránea	-
Agua dulce subterránea	-
Otras aguas subterráneas	-
Agua no contactada	-
Agua producida	-
Agua dulce producida	-
Otras aguas producidas	-
Agua de terceros	19.427
Agua dulce de terceros	19.427
Otras aguas de terceros	-

No se registra extracción en ninguna zona con estrés hídrico.
Se incluyen las cifras en m3 para dar continuidad al reporte y facilidad al lector.

La extracción de agua de terceros se realiza a través de la empresa de servicios públicos (acueducto municipal), que asume una relación uno a uno entre los m3 extraídos y los vertidos al sistema de alcantarillado. La información se reporta según lo contabilizado por este tercero administrador de servicios públicos.

(303-5)

Consumo de agua	2017 (m ³)	2018 (m ³)	2019 (m ³)	2020 (m ³)
Acueducto municipal	26.796	29.732	19.183	19.427
Aguas superficiales	3.052	5.741	3.888	2.470
Consumo total	29.848	35.473	23.071	21.897

El consumo de las aguas superficiales fue de 2.470 m³, lo cual significó un ahorro en agua consumida del acueducto municipal.

- **Uso eficiente y racional de la energía.** Para contribuir con la disminución en los consumos del recurso energético, realizamos una inversión de \$58.000.000, representados en el cambio de iluminación (fluorescentes por LED), y adecuaciones requeridas para la instalación de paneles solares.

Para el ahorro de los combustibles líquidos habíamos cambiado el 33% de la flota vehicular de combustión interna por vehículos híbridos. Además, instalamos el sistema de generación de energía renovable, con 2.244,6 m² de paneles solares, los cuales generarán 323.900 kWh/año.

En la siguiente tabla se observan el consumo histórico de energía eléctrica y combustibles líquidos, y su tendencia decreciente.

(302-1) Consumo de energía interno (GJ)

Consumo de energía interno (GJ)	2017	2018	2019	2020
Total consumo de fuentes no renovables (gasolina y ACPM).	0,4120	0,315	0,287	0,12
Total energía eléctrica (comprada en red eléctrica).	9.725	9.983	9.667	6.497
Total energía renovable (solar).	0	0	0	183
Consumo total energía interno	9.732	9.983	9.667	6.680

La reducción en el consumo de energía eléctrica se produce por:

1. **Entrada en funcionamiento del sistema de paneles solares** cuya energía alimenta el sistema de aire acondicionado del edificio de Bienestar Universitario y los sistemas de iluminación en la IPS CES Sabaneta. Son 556 paneles instalados en Sabaneta, que atienden el 30% del consumo de energía convencional, y 312 en el campus principal de la sede El Poblado, que atienden el 25% de la demanda energética.

2. En el marco de la pandemia del Covid-19, por directrices establecidas por la universidad, la sede principal y algunos centros de servicio prohibieron el ingreso a todo el personal a partir del 16 de marzo del 2020, todo esto para la protección de las personas y evitar la propagación del virus.

(302-4) Reducción del consumo energético

Iniciativa	Año base de cálculo	Reducción en el consumo de energía en GJ en 2020	Indique si es consumo de combustible o de energía	Descripción de la iniciativa
Paneles Solares	2019	183	Energía eléctrica	Esta reducción se asocia a la energía producida con el sistema de paneles solares que inició su funcionamiento en los últimos meses del año. Este sistema tiene como meta, en 2021, generar 323.900 kWh / año (1.166 GJ) de energía 100% renovable.
Cultura de responsabilidad y eficiencia en el consumo	2019	3.170	Energía eléctrica	Esta reducción está asociada al cambio de iluminación por tecnología LED, compra de equipos más eficientes energéticamente y al fortalecimiento de la cultura de uso responsable de los recursos.

La disminución en el consumo de los combustibles líquidos se da principalmente por la no utilización de la flota interna de vehículos durante la pandemia. Además, se han realizado mantenimientos preventivos a las plantas eléctricas, así como la sincronización a los motores de los vehículos de combustión interna.

El ranking GreenMetric es un escalafón internacional que evalúa la gestión ambiental de un total de 922 universidades en 2020 en las categorías de entorno e infraestructura, energía y cambio climático, residuos, agua, transporte y educación. Los resultados con respecto a los campus universitarios del mundo nos ubicaron en el puesto 158 a nivel global.

En Colombia ocupamos el puesto 13 y, en Antioquia, el tercer lugar,

lo cual nos identifica como una de las instituciones de educación superior más sostenible de la región.

Reducción de 12.000 Kg de CO_{2eq}

en nuestra huella de carbono alcance 1, y de 114.000 Kg de CO_{2eq}, para el alcance 2.

RESIDUOS SÓLIDOS

Somos pioneros en la región con la implementación de lineamientos para la restricción de los plásticos de un solo uso, logrando una reducción del 89% de la generación. Gracias a esto hemos recibido reconocimientos de tipo regional, nacional e internacional. Entre estos se encuentran reconocimientos como la primera universidad del Valle de Aburrá en restringir los plásticos de un solo uso, la socialización en el Concejo del Municipio de Medellín, **el reconocimiento a las buenas prácticas de desarrollo sostenible 2020 de Pacto Global Colombia en el ODS 12**, el reconocimiento internacional con

la Universidad Zanjan, Irán. Adicionalmente, se han realizado acciones en sistemas de reciclaje inteligente, así como la instalación de un sistema para el compostaje de los residuos orgánicos generados en la universidad.

Reconocimiento a las buenas prácticas de desarrollo sostenible

2020 de Pacto Global Colombia en el ODS 12

(306-2)

Gestión de residuos (Ton)	2020
Total residuos generados en la organización	257
Total residuos peligrosos por método de disposición	25
Incineración	7
Desactivación por calor húmedo	15
Posconsumo	3
Total residuos no peligrosos por método de disposición	232
Reciclaje	4
Relleno sanitario y escombrera	228

De igual manera, se tiene un punto posconsumo en el cual se depositan pilas, medicamentos vencidos o parcialmente consumidos, aceites usados de cocina, residuos eléctricos y electrónicos y luminarias. Estos materiales se disponen a partir de los diferentes planes posconsumo establecidos por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (Mads). Para el año 2020, la cantidad de residuos gestionados desde este punto fueron tres Ton.

Tipo de residuos	2018 (kg)	2019 (kg)	2020 (kg)	Diferencia en la generación (kg)
Ordinarios e inertes	327.314	395.711	228.000	-167.711
Reciclables	21.092	16.081	4.000	-12.081
Peligrosos	21.324	22.612	22.000	-612
Posconsumo	1.534	3.660	3.000	-660

La reducción en la generación de toda la tipología de residuos mencionados está asociado al cierre de las sedes por la pandemia. Otro de los factores se asocia con la restricción de los plásticos de un solo uso y aprovechamiento en el sistema de compostaje:



Respecto al año 2019, en el 2020 aumentó en un 79,5% el material a compostar, y en un 79,3% el producto biotransformado, con un ahorro en disposición por terceros de \$18.984.600.

MOVILIDAD SOSTENIBLE

Entre las medidas implementadas por la universidad para incentivar la movilidad sostenible, se encuentran:

Súbete CES – App Try My Ride. Sistema de movilidad sostenible y colaborativo, con el cual se incentiva el uso de medios de transporte eficientes que contribuyan a mejorar la calidad del aire, la movilidad de la ciudad y reducir tiempos de desplazamiento. Esto ha permitido evitar la emisión de 2.739 kg de CO₂.

La electrolinera ha permitido beneficiarse a 559 usuarios de bicicleta eléctrica con la carga y a 691 de bicicleta convencional utilizando los biciparqueaderos.

Ruta empresarial. 4.230 usuarios se movilizaron, con este servicio en las rutas El Poblado – Centro y Centro de Veterinaria y Zootecnia (CVZ). Los beneficiados en 2020 fueron estudiantes, personal administrativo y docentes. Esto se presentó de enero a marzo, cuando se dio inicio al trabajo y estudio en casa, priorizando la salud y bienestar de la comunidad universitaria.

Educación ambiental. Se impartió la cátedra ambiental a 140 estudiantes. Adicionalmente, se abrió la cátedra de sostenibilidad nuevamente, con un grupo de 45 estudiantes. Se impartió una nueva cohorte del curso virtual de cualificación docente Sostenibilidad en la educación superior, con un total de 21 docentes.

Emisiones directas e indirectas (Ton CO ₂)	2017	2018	2019	2020
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	29	22	21	9
305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2).	538	553	349	235
305-3 Otras emisiones indirectas GEI (alcance 3)*				35
Emisiones totales	567	575	370	279

*Emisiones calculadas a partir de los datos del proveedor de vuelo. Corresponde a los vuelos realizados por personal docente y administrativo.

(305-5) Logramos una reducción de 91 toneladas en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en comparación con el año 2019. Estas reducciones que se han dado a través del tiempo son el resultado de todas las acciones institucionales realizadas de manera coordinada entre diferentes dependencias, además del compromiso evidenciado por toda la comunidad universitaria.

Además de la reducción de emisiones de CO₂ mencionadas en el estándar **(305-5)**, es de destacar las **emisiones evitadas por la puesta en marcha del sistema solar, las cuales fueron de 10 Ton de CO₂ evitadas.**

(103-3) Todos los proyectos y actividades de índole ambiental se manejan desde la jefatura de sostenibilidad y la coordinación ambiental, es allí donde se priorizan, según la importancia y relevancia.

Adicional a lo anterior, la universidad cuenta con el comité ambiental, conformado por los coordinadores de calidad de cada sede. Entre las acciones que se realiza se encuentran:

- Reuniones mensuales sobre temas de interés ambiental.
- Auditorías externas e internas.
- Verificación del cumplimiento de obligaciones ambientales.
- Se socializan proyectos de relevancia ambiental; entre otros.

ARBORETUM CES

En el año 2020 se sembraron 400 en la finca Villa Elisa, propiedad de la universidad, enriqueciendo el arboretum y **llegando a un total aproximado de 1.100 árboles de 150 especies nativas y 40 especies consideradas amenazadas**. Esta colección de árboles vivos es un componente importante de la red de bosques urbanos de Medellín, convirtiéndose en referente para la comunidad académica y siendo un patrimonio institucional de nuestra universidad. Nuestra área forestal de 181.985 m², representadas entre las sedes de El Poblado y el Centro de Veterinaria y Zootecnia (CVZ), cual brinda importantes servicios ecosistémicos entre los que se encuentran la captura de CO₂, regulación de caudales, estabilización de taludes, mitigación de ruido, enriquecimiento paisajístico y atracción de fauna.

METAS

A corto plazo (0 a 2 años)

- **Aprovechamiento del 10 % de residuos orgánicos** gracias al compostaje.
- **Adquisición de una compactadora de residuos ordinarios** para reducir los costos por disposición final, el volumen de los residuos dispuesto, alargar el tiempo de vida de los rellenos sanitarios y reducir el impacto visual.
- **Aumento en el número de celdas para ve-**

hículos eléctricos (carros y bicicletas), así como bicicletas convencionales.

- Establecer **criterios de sostenibilidad en las compras** que realiza la universidad.
- Construcción de un sistema de **generación de energía eléctrica con la biodigestión de la porcínaza**, en la granja porcícola en el municipio de El Santuario (Oriente Antioqueño).

Proyectos a mediano plazo (2 a 5 años)

- Establecer criterios de construcción sostenible.
- Procurar la distribución de espacios para maximizar el uso de la luz natural, incorporando iluminación de bajo consumo, fuentes de energía renovable (solar, eólica).

Largo plazo

- Ser una **institución de educación superior carbono neutral**.



**Centro de Veterinaria
y Zootecnia -CVZ-**
Envigado, Colombia.

INFRAESTRUCTURA

(103-1) Nuestro compromiso con la calidad y con nuestra estrategia institucional se potencia con el desarrollo de inversiones estratégicas en nuestras instalaciones físicas, laboratorios y herramientas tecnológicas para el uso de la comunidad universitaria.

La infraestructura tecnológica es la base sobre la cual se está construyendo la posibilidad de materializar nuevos proyectos y servicios en docencia, extensión, investigación e innovación. Es por este motivo que se ha convertido en el motor de transformación y apoyo sobre el que se soporta la operación misional y fun-

cional en estos tiempos de cambio producidos por la pandemia global.

En el año 2020, se realizaron inversiones en infraestructura física por un monto de \$2.984 millones de pesos y de \$682 millones de pesos en infraestructura tecnológica.

A pesar de los impactos económicos de la pandemia, la universidad continuó con sus proyectos de construcción de la sala de necropsia, la adecuación del espacio para un Tomógrafo de uso veterinario, obras de urbanismo, una nueva portería para la IPS Sabaneta, la construcción del Laboratorio de Prototipado (único en Colombia), entre otros.

(Admin_001)

Valor total inversiones en infraestructura servicios de apoyo	2020 Cifras en millones de COP
Infraestructura física	\$2.984
Edificio D (preoperativos)	\$215
Edificio B Piso 8	\$528
Sala de necropsia y tomógrafo	\$431
Portería, urbanismo y cerramiento IPS CES Sabaneta	\$41
Caja y facturación Sabaneta	\$188
Hospital y oficinas Centro de Veterinaria y Zootecnia (CVZ)	\$20
Restaurante CVZ	\$69
Planta eléctrica y aumento de capacidad	\$386
Reforma aula de música	\$94
Aulas móviles Poblado	\$135
laboratorio de prototipados	\$208
Restaurante edificio A	\$16
Pilas Claustro	\$652
Infraestructura tecnológica	\$682
Computadores para apoyo a la movilidad y virtualidad	\$345
Cambios de tecnología en servicios de telefonía	\$0
Optimización de infraestructura Wifi	\$85
Plataforma de control de acceso del campus y laboratorios académicos del Edificio C Poblado	\$236
Sistema de control de acceso a visitantes	\$16

(103-2) Desde el año 2011, el área de Laboratorios, dependencia adscrita a la Dirección Académica de la universidad, tiene como objetivo principal identificar las necesidades institucionales para el desarrollo y crecimiento de sus instalaciones, con el fin de garantizar una gestión integral y eficiente para proyectar su crecimiento en forma ordenada y coherente con el Plan de Desarrollo Institucional 2020-2025. **El 6% de los laboratorios se encuentra certificado (3 de los 49).**

Teniendo en cuenta las metas planteadas en los diferentes componentes del Plan de Desarrollo Institucional, y en especial aquellas que

apuntan a la integración de áreas y procesos que potencien las habilidades y destrezas de los estudiantes, contamos con el Plan de desarrollo integrado de laboratorios y centros de simulación. Este plan reúne las necesidades y requerimientos de cada programa de la universidad y busca el crecimiento de las áreas de simulación de forma escalonada. De esta manera, la universidad continúa cumpliendo con el cometido académico de posicionar la simulación como un elemento diferenciador en todos sus procesos de formación y marca la ruta, sobre la cual trabaja, para el fortalecimiento de los espacios para las actividades prácticas.

GESTIÓN EFECTIVA

Con el fin de garantizar a la comunidad académica condiciones óptimas para los procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación, innovación, extensión y proyección social, la universidad proyecta la consolidación de un campus universitario que se ajuste a sus necesidades, con los medios educativos de mayor pertinencia; esto, a través de un ejercicio de planeación.

Por otro lado, contamos **con el Comité de Infraestructura**, integrado por representantes de la Dirección Académica, Dirección Administrativa y Financiera y la Rectoría. Este comité se reúne de forma periódica, analiza las necesidades de cada área y **toma decisiones que permitan unas inversiones adecuadas en equipos y espacios para toda la comunidad académica**, además, aborda los temas de índole administrativo que influyen en la correcta utilización de los espacios. El comité es el ente encargado de realizar seguimiento y control a los proyectos de infraestructura aprobados por el Consejo Superior. Además de este comité, existe una reglamentación clara en la resolución de compras que delimita, según el monto a comprar, diferentes niveles de ordenadores y estamentos. También de forma frecuente la revisoría fiscal de la Universidad realiza seguimientos y controles a las gestiones realizadas frente a los proyectos de infraestructura.

Además, **contamos con personal altamente capacitado para orientar a la comunidad en el uso de todos los recursos** y con herramientas que permiten la administración eficiente de los mismos.

NUESTRAS METAS

Corto plazo

- Continuar estructurando una infraestructura confiable y disponible a través de los proyectos de mejora de la interconectividad de los campus y centros de servicio, junto con la integración tecnológica requerida para la operación académica y administrativa.
- Poner en marcha una Pet Shop.
- Consolidar el Laboratorio de Genómica.
- Abrir la nueva Sede CVZ - La Frontera.
- Construir y fortalecer los consultorios de optometría.

Mediano plazo

- Ejecutar la consolidación de los planes de continuidad de tecnología que apalancan los planes de continuidad de negocio.

Largo plazo

- Apoyar y proponer estructuras y capacidades para la transformación digital, apuntalando las estrategias directivas y misionales.
- Definir la construcción de un nuevo edificio para ampliar la capacidad de espacios para docencia, extensión, investigación e innovación.

CASOS DE ÉXITO

(103-3) El año 2020 fue un año atípico en la operación, aunque permitió ejecutar procesos muy específicos con herramientas tecnológicas enfocadas en el desarrollo del trabajo remoto y de colaboración en línea. Se ejecutó el proyecto de control de acceso en el Campus Poblado, se instaló y se puso en operación el sistema de control supervisado en la entrada principal y desentendido para el ingreso denominado Cola del Zorro del Edificio C. De igual forma, se dejó instalado y en productivo el control de acceso a todos los laboratorios académicos ubicados también en el bloque C.

Desde las áreas de laboratorio se tomó la decisión de fortalecer el compromiso con la innovación y trascender hacia otra forma de realizar las actividades prácticas que habitualmente requerían presencialidad. Como resultado, en dos meses (abril y mayo) se realizaron y formalizaron las prácticas remotas:

- Prácticas de anatomía desde casa, con el uso remoto de software alojado en equipos de la sede principal.
- Uso de la transmisión remota mediante kits de transmisión, diseñados y adquiridos por la Universidad.

PRINCIPALES RESULTADOS

Los resultados más importantes en infraestructura se obtuvieron con la terminación de las obras de la morgue y el espacio para un tomógrafo veterinario, con ello posicionamos la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia y el Centro de Veterinaria y Zootecnia (CVZ) entre los mejores de Suramérica, con un alto nivel académico y con servicios de alta complejidad. Generamos espacios más adecuados y de mejor accesibilidad para la IPS Sabaneta; tenemos el Laboratorio de Prototipado (el único en Colombia de tipo cosmético con pruebas in vitro y no en animales) para crear productos cosméticos, lo cual fortalece la capacidad de los laboratorios de la Universidad y el sector en el país.

Además, logramos llevar a cabo los procesos de contingencia y superamos el reto de mantener la operación y los canales de comunicación e interacción para toda la comunidad académica y administrativa.

Resaltamos la adaptabilidad que nos permitió estructurar soluciones en tiempos cortos para garantizar el trabajo adecuado de los centros de servicio y del Campus de manera remota. Habilitamos las herramientas de colaboración en línea y mantuvimos la ejecución del proyecto de seguridad física del Campus y los laboratorios académicos.



**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**
— 2020 —

7

COMPROMISO CON
LA PROSPERIDAD



EDUCACIÓN PARA LA FORMACIÓN PERMANENTE Y EL APRENDIZAJE

(103-1) Las nuevas dinámicas políticas, sociales, ambientales, tecnológicas, demográficas y económicas han llevado a que las instituciones de educación superior replanteen su papel en la sociedad y la forma de hacer lo que vienen haciendo por muchos años: enseñar y titular.

La Universidad CES no es ajena a estos cambios y para la próxima década, en su nuevo plan de desarrollo, debe **consolidar acciones para transformar efectivamente sus estrategias de enseñanza y aprendizaje en unas que promuevan la transformación en los estudiantes, manteniendo la calidad y la excelencia, establecidas en la misión.**

Estamos a las puertas de una cuarta revolución industrial, que trae consigo una nueva forma de vivir, aprender, enseñar y trabajar. Un panorama diferente al actual será el que tengan que enfrentar los jóvenes que egresen de las universidades. Las empresas y la sociedad estarán demandando talento altamente capacitado y con perfiles que estén acordes con los avances de la sociedad, es allí en donde **la Universidad CES se propone fortalecer y dinamizar sus**



programas actuales y a la vez crear nuevos, con capacidad de dar respuesta adecuada a las necesidades del entorno.

La educación a lo largo de la vida o educación permanente es algo a lo que la universidad le debe apuntar. El título profesional que hoy se obtiene debe ser respaldado con actualizaciones constantes, que le permitan al egresado mantenerse al día en su profesión con capacitaciones formales y no formales, recertificaciones en las profesiones que lo requieran o certificación de competencias que le den un valor agregado a su desempeño.

La Universidad CES se propone fortalecer y dinamizar sus programas actuales y a la vez crear nuevos, con capacidad de dar respuesta adecuada a las necesidades del entorno.

(103-2) El Plan de Desarrollo 2020-2025 define **cuatro estrategias que articulan el actuar de la universidad para la gestión del asunto material**: fortalecer la planta docente de la universidad, consolidar las estrategias curriculares que favorezcan el aprendizaje, consolidar los procesos de atracción, permanencia y graduación de los estudiantes y crear un ecosistema digital para la enseñanza. Dentro de todo este contexto encontramos de manera transversal la docencia, la investigación, la innovación y la extensión, siempre englobados en la excelencia académica.

La Universidad CES concibe la excelencia académica como la búsqueda permanente de la perfección en todas las esferas del ser humano, es el criterio rector de la vida universitaria y constituye un principio integral a partir del cual los miembros de la comunidad universitaria se esfuerzan por alcanzar los mejores resultados en cada uno de los campos de la acción institucional. En definitiva, la excelencia para la Universidad CES es formar seres humanos que con sus actuaciones superen los estándares establecidos por la sociedad

en calidades humanas, técnicas y científicas, fomentando procesos de calidad y de autoevaluación con miras a la Acreditación de Alta Calidad Institucional y de sus programas.

(103-3) En virtud de lo anterior, la Universidad CES durante el 2020 actualizó su Proyecto Educativo Institucional (Acuerdo Superior 269 de 2020) y su modelo pedagógico, fijando así un horizonte de desarrollo institucional para el fortalecimiento y promoción de la excelencia docente, la investigación y la innovación. **De igual modo, la Dirección Académica creó el Área de Gestión e Innovación Curricular** como un espacio dialógico y de interlocución permanente para orientar, direccionar, articular y promover acciones y disposiciones tendientes a armonizar la gestión integral del currículo.

(102-2) Actualmente, nuestra universidad cuenta en total con 114 programas formales, 3,6% más que el año anterior, con un crecimiento que atiende las necesidades del entorno y con la impronta siempre del compromiso con la excelencia:

Total programas académicos por tipo	2017	2018	2019	2020
Pregrado		16	15	16
Especialización		65	66	69
Maestría		23	26	26
Doctorado		3	3	3
Total	102	107	110	114

Nota: solo se tienen en cuenta los programas de los cuales la Universidad CES es la titular del registro calificado. Se incluyen todos los programas que tienen registro calificado vigente, aunque no necesariamente se oferten en este momento, así como los programas que se ofertan en otras ciudades.

(Denc_010) Durante el 2020 se abrieron 3 nuevos programas de posgrados: Especialización en Derecho Informático y de las Tecnologías, Especialización en Liderazgo y Habilidades Organizacionales, Especialización en Cuidado de Personas con Heridas y Ostomías.

La variación en los pregrados se debe a la inclusión del programa de Geopolítica. No es nuevo, pero no fue incluido el año pasado (aunque cuenta con registro calificado hasta octubre de este año), debido a que es un programa que no está activo, no se oferta y no tiene estudiantes.

(103-1) La excelencia académica es un principio misional de la institución, la cual se ve reconocida por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) a través de la **Acreditación Institucional con la que cuenta la universidad, (Denc_013)** además de los ocho programas que hoy cuentan con este reconocimiento.

8 programas acreditados



Mediante estas acreditaciones, los entes gubernamentales reconocen la alta calidad académica de los procesos misionales que desarrolla la institución: docencia, investigación y extensión.

Nuestra influencia (Extn_006)

Zonas del país donde el CES tiene influencia, diferentes al Valle de Aburrá	2020	
Municipio	Tipo de influencia	
Departamento de Antioquia	Apartadó	Desarrollo de dos programas de educación formal: Especialización en Auditoría en Salud, Especialización en Gerencia de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.
Región Andina	Bogotá	Desarrollo de seis programas de educación formal: TAPH, Especialización en Auditoría en Salud, Especialización en Epidemiología, Especialización en Gerencia de la Salud Pública, Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Maestría en Epidemiología.
	Bucaramanga	Desarrollo de seis programas de educación formal: TAPH, Especialización en Auditoría en Salud, Especialización en Epidemiología, Especialización en Gerencia de la Salud Pública, Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Maestría en Epidemiología.
	Armenia	Desarrollo de tres programas de educación formal: Especialización en Salud Mental del Niño y el Adolescente, Especialización en Neurodesarrollo y Aprendizaje y Maestría en Neurodesarrollo y Aprendizaje.
Región Pacífica	Nariño	Desarrollo de cinco programas formales: Especialización en Auditoría en Salud, Especialización en Gerencia de la Salud Pública, Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Maestría en Salud Mental de la Niñez y la Adolescencia, Maestría en Epidemiología.

El esfuerzo y compromiso que tiene cada uno de los estudiantes de nuestros programas, se ve reflejado en los resultados de las pruebas Saber Pro, un reto donde los nuevos profesionales de la universidad demostraron el nivel de desarrollo de conocimientos y habilidades que obtuvieron durante su proceso académico.

(Dcnc_008)

Resultado promedio en pruebas Saber Pro Programa	2020
Administración de Empresas	160
Ciencias de la Nutrición y Alimentos	NA
Biología	174
Derecho	165
Ecología	167
Enfermería	NA
Fisioterapia	161
Medicina	184
Medicina Veterinaria y Zootecnia	163
Odontología	159
Psicología	170
Química Farmacéutica	159

Nota: Puntaje máximo posible de 300. Estos resultados corresponden a los obtenidos durante el año 2019.

Dentro de los retos de la continuidad con excelencia, este año **la mediación tecnológica en los procesos de docencia, investigación, innovación y extensión cobraron mayor importancia**. Sin ella no hubiera sido posible seguir adelante con el cumplimiento de las funciones sustantivas, llevar a cabo los dos semestres académicos, seguir con la formación continua, prestación de servicios y potenciar los procesos de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i). Las circunstancias nos llevaron a migrar la actividad y converger en escenarios digitales con un crecimiento en apoyo desde la virtualidad. Este año todas las actividades y funciones sustantivas se

Compromiso con la prosperidad

apoyaron en herramientas digitales para tener continuidad con excelencia y calidad. Esto llevó a la universidad a robustecer la infraestructura tecnológica de CES Virtual con mayores recursos, pero además se fortaleció la formación del talento humano para llevar a cabo de forma exitosa los procesos con cifras como:

465



Aulas virtuales nuevas

60.790



actividades sincrónicas realizadas en Zoom

3.889



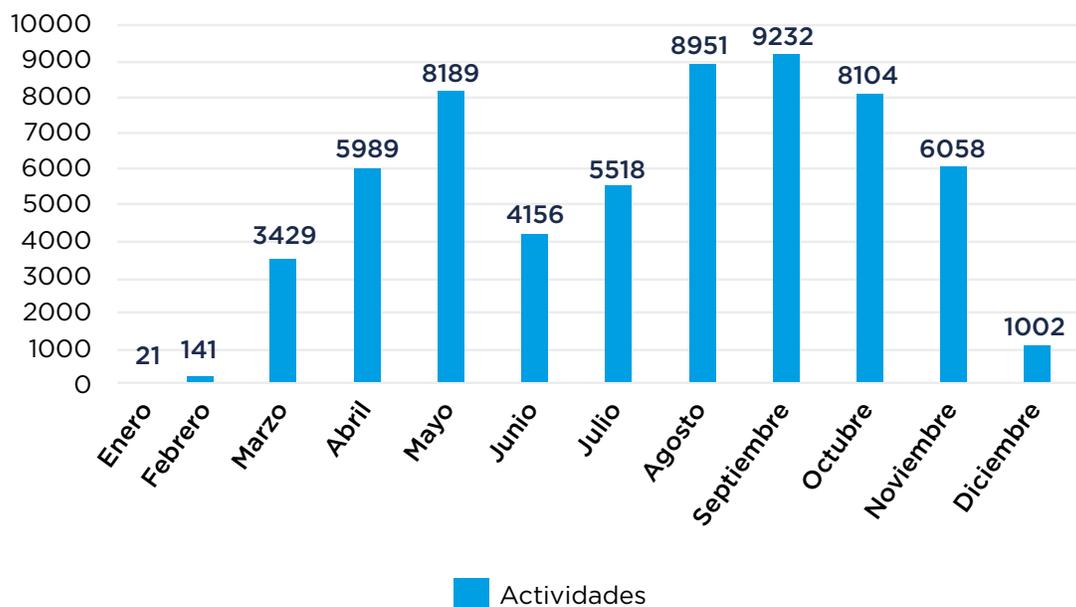
exámenes presentados a través de CES Virtual

800



productos audiovisuales desarrollados

Actividades en Zoom



- Creación de la Cartelera CES Virtual, en la que los docentes encuentran lo necesario para crear o ajustar su aula virtual e incorporar los recursos tecnológicos promovidos por la universidad.
- CES en Casa como soporte del 2020: aportando al nivel de madurez de la universidad en virtualidad, fortaleciendo estrategias pedagógicas apoyadas en las TIC, con nuevas formas de relacionamiento y nuevos medios para hacer trabajo colaborativo.
- Jornadas de capacitación intensivas para fortalecer las competencias docentes en escenarios digitales.

(CesV_001)

Número de aulas de apoyo a la presencialidad por facultad	CONSOLIDADO 2020		
	Pregrado	Posgrado	Edu. Continua
Ciencias Administrativas y Económicas	64	0	1
Ciencias de la Nutrición y Alimentos	58	2	2
Ciencias y Biotecnología	129	6	0
Derecho	9	68	8
Escuela de Graduados	NA	9	0
Enfermería	33	1	0
Fisioterapia	59	5	0
Ingeniería	23	NA	3
Medicina	144	1.568	29
Medicina Veterinaria y Zootecnia	77	7	3
Odontología	62	14	3
Psicología	77	37	13
Total	735	1.717	62

(CesV_002)

Número de cursos totalmente virtuales ofrecidos	Consolidado 2020		
	Pregrado	Posgrado	E. Continua
Facultad			
Ciencias Administrativas y Económicas	0	0	5
Ciencias de la Nutrición y Alimentos	2	0	17
Ciencias y Biotecnología	2	0	5
Derecho	0	0	3
Escuela de Graduados	NA	1	1
Enfermería	1	7	3
Fisioterapia	3	4	10
Ingeniería	1	NA	3
Medicina	9	59	66
Medicina Veterinaria y Zootecnia	1	0	2
Odontología	3	1	10
Psicología	0	0	11
Total	22	72	136

(CesV_003) (CesV_004)

Líneas de capacitación	2020	
	Docentes capacitados	Estudiantes capacitados
Incorporación de TIC	425	792
Moodle	492	14
Herramientas Web	423	103

CesV_005

Número de aulas de apoyo a la presencialidad por facultad	CONSOLIDADO 2020		
	Pregrado	Posgrado	Edu. Continua
Ciencias Administrativas y Económicas	64	0	1
Ciencias de la Nutrición y Alimentos	58	2	2
Ciencias y Biotecnología	129	6	0
Derecho	9	68	8
Escuela de Graduados	NA	9	0
Enfermería	33	1	0
Fisioterapia	59	5	0
Ingeniería	23	NA	3
Medicina	144	1.568	29
Medicina Veterinaria y Zootecnia	77	7	3
Odontología	62	14	3
Psicología	77	37	13
Total	735	1.717	62

(103-2) Para la Universidad CES la cualificación docente en incorporación de Tecnologías de Información y Comunicación ha sido un aspecto fundamental y diferenciador, que se viene adelantando de manera incremental desde hace 15 años y que continuará fortaleciéndose. En el 2020, evidenciamos el impacto que ha tenido, pues hubo una transición a la presencialidad asistida por tecnología tranquila, ágil y sin interrupciones, soportada en modelos probados y con una comunidad capacitada, dando continuidad con procesos de formación bajo altos estándares de calidad.

Gracias a los procesos de mediación tecnológica, docentes y estudiantes pudieron dar continuidad a sus actividades desde sus hogares. Los estudiantes foráneos continuaron el semestre desde sus ciudades de origen, con la posibilidad de asistir remotamente incluso a los laboratorios, gracias a los Kit de Transmisión móvil. Esto permitió acercar las aulas, laboratorios y demás escenarios físicos de la universidad a la casa de los estudiantes. El 2020 nos permitió avanzar fortaleciendo nuestro compromiso con la excelencia apalancada en la tecnología, a través de:

- **(Tecn.001) Optimización de procesos:** el incremento de la demanda y de las iniciativas para el desarrollo de nuevos programas virtuales, nos llevó a apoyarnos en **nuevas herramientas de seguimiento y acompañamiento**, creando equipos de Teams para cada proyecto, garantizando un acompañamiento constante y oportuno a los líderes de los proyectos. Atendiendo las particularidades de los programas virtuales, bimodales y de la presencialidad asistida por tecnología, se renovó el esquema de diseño instruccional, ahora contamos con formatos específicos para cada modalidad y estrategia, facilitando el proceso al docente y reforzando los estándares de calidad que caracterizan este tipo de productos de la Universidad CES.
- **Asesorías y acompañamiento:** se ofrecieron **804 asesorías en diseño instruccional, 509 en manejo de la plataforma educativa y herramientas web.** Este último registro es de las asesorías con cita previa, no se contempla el acompañamiento ofrecido a través de la sala de Zoom que se dispuso como espacio de soporte permanente a la comunidad CES. Este espacio funcionó a partir del 16 de marzo durante la jornada laboral.
- **Capacitación a la comunidad CES:** CES Virtual enfocó el total de las capacitaciones ofrecidas en el manejo de herramientas web y diseño de estrategias pedagógicas pertinentes para surtir procesos de formación a través de escenarios digitales, esto con **el objetivo de que la comunidad CES fortaleciera sus competencias tecnológicas para desempeñarse en los entornos** que facilitaron el desarrollo de las actividades académicas y administrativas durante el año.
- **Capacitaciones en apropiación de TIC:** se realizaron 54 capacitaciones con la asistencia de 2.241 personas, entre docentes y estudiantes. La participación superó en un 55,4% la del 2019.

- **Cualificación docente virtual:** la oferta de cualificación docente en temas relacionados con incorporación de TIC en la docencia se incrementó, con el fin de fortalecer las competencias tecnológicas y de cualificar a los futuros docentes virtuales de los programas bajo dicha modalidad que se están gestando. Durante el 2020 tuvimos la participación de **166 personas**, distribuidas de la siguiente manera:

Diplomatura TIC en la Práctica Docente	41
Curso Competencias Básicas en TIC para Docentes	17
Curso Formación de Docentes Virtuales	89
Curso Herramientas Web para la Docencia	19

(103-3) Gracias al apoyo de los comités de acreditación de los programas, el comité de acreditación institucional, los procesos de acompañamiento realizados por la dirección académica con su oficina de planeación y CES virtual, pudimos garantizar la gestión de estas iniciativas, unidos al comité permanente ampliado que se creó durante la pandemia para lograr resolver las necesidades y fortalecer la comunicación en la comunidad universitaria.

Las evaluaciones realizadas por el Consejo Nacional de Acreditación y los pares académicos son un complemento a estos mecanismos que garantizan la gestión.

Entre los principales resultados de este año resaltamos:

- Avanzamos en el proceso de acreditación de la Maestría en Salud Pública de la Facultad de Medicina con el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y el Ministerio de Educación Nacional.
- Avanzamos en el proceso de acreditación del primer posgrado clínico de la Facultad de Medicina que busca este reconocimiento (Especialización en Dermatología con el Consejo Nacional de Acreditación –CNA– y el Ministerio de Educación Nacional).
- El número de beneficiarios en las actividades de educación continua y aumentó un 214%, esto como resultado de la oferta alineada a las necesidades de formación, acompañamiento, asesorías y consultorías a las diversas poblaciones y profesionales en el marco del Covid-19. Adicional, a la oportunidad de continuar y emprender espacios formativos mediados por tecnología.

	2017	2018	2019	2020
Total actividades extensión (incluye educación continua, asesorías, consultorías).	1.006	1.118	1.863	1.211
Total beneficiados educación continua	22.457	31.812	26.242	82.348
Total horas dictadas educación continua	31.460	41.096	37.151	28.482

(Extn_002, Extn_011)

Número de actividades de educación continua por facultad y área	2020
Facultad	
Centro de idiomas y cultura	351
Ciencias administrativas y económicas	33
Ciencias de la nutrición y alimentos	35
Ciencias y biotecnología	11
Derecho	17
Dirección académica	114
Dirección de investigación e innovación	1
Enfermería	9
Escuela Cultural	23
Escuela de graduados	4
Fisioterapia	12
Ingeniería	26
Medicina	151
Medicina veterinaria y zootecnia	10
Odontología	22
Oficina de egresados	0
Optometría	15
Psicología	34

Número de beneficiados por facultad y área	2020
Facultad	
Centro de idiomas y cultura	3218
Ciencias administrativas y económicas	2914
Ciencias de la nutrición y alimentos	1609
Ciencias y biotecnología	207
Derecho	586
Dirección académica	2636
Dirección de investigación e innovación	20
Enfermería	840
Escuela Cultural	2704
Escuela de graduados	343
Fisioterapia	1477
Ingeniería	2532
Medicina	32683
Medicina veterinaria y zootecnia	357
Odontología	1801
Oficina de egresados	0
Optometría	1584
Psicología	25902

(Extn_012)

Número de horas dictadas por facultad y áreas	2020
Facultad	
Centro de idiomas y cultura	13546
Ciencias administrativas y económicas	1668
Ciencias de la nutrición y alimentos	254
Ciencias y biotecnología	424
Derecho	199
Dirección académica	1788
Dirección de investigación e innovación	20
Enfermería	748
Escuela Cultural	87
Escuela de graduados	98
Fisioterapia	194
Ingeniería	382
Medicina	6410
Medicina veterinaria y zootecnia	581
Odontología	404
Oficina de egresados	0
Optometría	530
Psicología	1005
Sostenibilidad	144
Total	28482

No. de actividades de consultoría, asesoría y proyectos realizados por cada facultad y área	2020
Facultad	
Centro de idiomas y cultura	2
CES Radio	133
Ciencias administrativas y económicas	5
Ciencias de la nutrición y alimentos	43
Ciencias y biotecnología	61
Derecho	5
Dirección académica	0
Dirección de investigación e innovación	1
Enfermería	5
Escuela Cultural	0
Escuela de graduados	0
Fisioterapia	3
Humanidades	10
Ingeniería	0
Medicina	15
Medicina veterinaria y zootecnia	0
Odontología	0
Oficina de egresados	1
Optometría	0
Psicología	18
Sostenibilidad	0
Teatro	22
Total	324

Todo este esfuerzo institucional representa un ingreso importante que permite continuar con la inversión en las funciones sustantivas, el crecimiento y mantener el compromiso con la excelencia y la calidad.

Total de ingresos generados por extensión



NUESTRAS METAS

A corto plazo

- **Obtener la acreditación nacional** para los programas de Odontología y de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- **Obtener la acreditación internacional Arcusur** para los programas de Odontología y de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- **Obtener la acreditación por primera vez** para los posgrados de Maestría en Administración en Salud, Maestría en Calidad en Salud y Especialización en Oftalmología.
- **CES Virtual proyecta la gestión de 4 nuevos programas virtuales de posgrado** en el 2021.
- **Crecimiento del 70% del apoyo en la virtualidad** de las actividades académicas con la apropiación de TIC de parte de docentes y estudiantes.
- Transformación de CES Virtual en 3 plataformas educativas:
- **CES Digital:** plataforma en la que la universidad tendrá Mooc y materiales educativos autogestionables, abriendo las posibilidades del portafolio de educación virtual de acuerdo con las tendencias del mundo.
- **EC Virtual:** plataforma en la que se llevarán a cabo todos los procesos de educación continua en modalidad virtual.
- **CES Virtual:** plataforma actual, en la que se desarrollarán todos los procesos de educación formal de la universidad.

A mediano plazo

- Obtener la **renovación de la acreditación** para los pregrados en Odontología, Psicología, Fisioterapia y Biología.
- Obtener la **renovación de la acreditación tanto nacional** como internacional para el pregrado en Medicina.
- Obtener la **renovación de la acreditación para el programa** de Tecnología en Atención Prehospitalaria y para la Maestría en Epidemiología.
- **Obtener la Acreditación de Alta Calidad por primera vez** para aquellos programas que cumplan con los requisitos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).
- **Crecimiento en la oferta de programas virtuales de educación continua y formal** para dar respuesta a las realidades del entorno y las proyecciones institucionales.

A largo plazo

- **Obtener la renovación de la acreditación** para los programas que este reconocimiento cumpla su vigencia durante este tiempo.
- Obtener la acreditación de alta calidad por primera vez para aquellos programas que cumplan con los requisitos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

PROYECCIÓN LABORAL

(103-1) La formación de profesionales competentes, íntegros y con el sello de calidad de la Universidad CES es uno de los atributos más valorados por los empleadores. Nuestros egresados son uno de los grupos de interés que permiten el cumplimiento de nuestra misión institucional.

(Dcnc_005) Este año contamos con 1.614 nuevos egresados:

Número total de graduados por nivel de formación	Unidad	2020
Tecnologías	Número	79
Profesional		655
Especialización		555
Maestría		314
Doctorados		11
TOTAL		1614

* Incluye estudiantes matriculados en programas cuyo registro calificado pertenece a la universidad (Sede Medellín y programas en extensión).

(Dcnc_0011)

Año	N° de personas graduadas	N° de títulos entregados
2017	1.118	1.119
2018	1.298	1.302
2019	1.377	1.380
2020	1.606	1.614
Títulos entregados entre 1981 y 2020-2	19.984	
Personas graduadas entre 1981 y 2020-2	17.588	

Compromiso con la prosperidad

Dentro de los beneficios que ofrecemos a los egresados, se encuentran:

- **Acceso de forma exclusiva al portal de empleo** de la Universidad CES.
- **Acceso gratuito al servicio Diseño de Carrera.** Este servicio consiste en una cita de orientación profesional, con la psicóloga de la Oficina de Egresados, para definir el perfil profesional y estructurar la hoja de vida.
- **Acceso a descuentos en establecimientos comerciales** aliados, a los que pueden acceder presentando el carné de egresado.
- **Uso de algunos servicios de la Biblioteca Fundadores,** entre los que se encuentran consultas, orientación al usuario, préstamo de material, servicios especiales, acceso a algunas bases de datos y Overdrive.
- Los egresados de la Universidad CES pueden **seguir usando el correo institucional** que los identifica como parte de la comunidad universitaria y descargar el Office 365.
- Una vez graduados, los egresados pueden **hacer uso de las canchas deportivas de la institución,** siempre y cuando dicho préstamo no interfiera con actividades de tipo académico.
- **Acceso al observatorio de egresados** (herramienta abierta al público, que compila los principales indicadores de empleabilidad de los egresados de la Universidad CES)
- **Descuentos para educación** reglamentados por el acuerdo 0271 del Consejo Superior: Descuentos en posgrados no clínicos (20% a los recién egresados, egresados de pregrado y posgrado 15%, y 10% para sus hijos), descuentos en posgrados clínicos (5%), descuentos en pregrado (15% para egresados y 10% para sus hijos), descuentos en educación continua (20% para egresados y 10% para sus hijos), centro de idiomas (15 % para egresados y 10% para sus hijos).

(103-2) La oficina de egresados cuenta con un equipo que continúa fortaleciéndose y trabajando de forma articulada en las estrategias para apoyar a los egresados en su acceso al mercado laboral. Una de estas es el curso de preparación a la vida laboral:

Asistentes al curso de preparación a la vida laboral durante el 2020

Programa	Hombres	Mujeres	Total
Facultad de Medicina	52	158	210
Facultad de Derecho	10	21	31
Facultad de Ciencias y Biotecnología	20	33	53
Facultad de Ciencias Administrativas	14	15	29
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	50	60	110
Facultad de Enfermería	6	41	47
Facultad de Psicología	11	58	69
Facultad de Odontología	15	72	87
Facultad de Ciencias de la Nutrición	12	56	68
Facultad de Fisioterapia	20	68	88
Total	210	582	792

Compromiso con la prosperidad

Asimismo, evaluamos de forma permanente el impacto de los egresados y su contribución al desarrollo sostenible de la sociedad, por medio del estudio de impacto, el relacionamiento directo con este grupo de interés y la evaluación con los empleadores.

(Egrs_001)

Encontramos así un seguimiento que nos permite hoy contar con información para fortalecer estrategias y mejorar el relacionamiento:

(Egrs_001)

Porcentaje de egresados vinculados laboralmente por facultad	Pregrado	Posgrado	Total general
Facultad			
Ciencias Administrativas y Económicas	50%	NA	50%
Ciencias de la Nutrición y Alimentos	NA	NA	NA
Ciencias y Biotecnología	78%	100%	89%
Derecho	91%	95%	93%
Enfermería	NA	100%	100%
Fisioterapia	76%	60%	68%
Medicina	89%	93%	91%
Medicina Veterinaria y Zootecnia	84%	100%	92%
Odontología	72%	98%	85%
Psicología	73%	79%	76%
Ingeniería	NA	NA	NA
Escuela de Graduados	NA	100%	100%

(Egrs_002)

Tiempo promedio que tarda un egresado en vincularse laboralmente por facultad	Pregrado	Posgrados	Total general
Facultad			
Ciencias Administrativas y Económicas	1-3 meses	1NA	1-3 meses
Ciencias de la Nutrición y Alimentos	NA	NA	NA
Ciencias y Biotecnología	1-3 meses	1-3 meses	1-3 meses
Derecho	1-3 meses	1-3 meses	1-3 meses
Enfermería	No lo tenemos	1-3 meses	1-3 meses
Fisioterapia	1-3 meses	1-3 meses	1-3 meses
Medicina	1-3 meses	1-3 meses	1-3 meses
Medicina Veterinaria y Zootecnia	1-3 meses	1-3 meses	1-3 meses
Odontología	1-3 meses	1-3 meses	1-3 meses
Psicología	1-3 meses	1-3 meses	1-3 meses
Ingeniería	NA	NA	NA
Escuela de Graduados	NA	1-3 meses	1-3 meses

Fuente de información: Estudio de Impacto de Egresados 2020

Uno de nuestros logros este año se encuentra en la **renovación de la autorización de funcionamiento del portal de empleo**, por parte de la Unidad Especial del Servicio Público de Empleo adscrita al Ministerio de Trabajo, y continuamos trabajando permanentemente en la gestión de alianzas y convenios que permitan generar valor para este grupo de interés aportando a la formación de competencias a los estudiantes y docentes, la formación del talento humano en salud, la investigación y la innovación, como parte del desarrollo de las funciones sustantivas de la Universidad: la docencia, la investigación, la innovación y la extensión.



Nota: el portal no estuvo en funcionamiento entre los meses de junio y diciembre debido a cambios en la plataforma tecnológica suministrada por Universia.

(103-3) Contamos con el comité de egresados para garantizar que las actividades e iniciativas estén totalmente en línea con las estrategias institucionales y cumplamos con el perfil del egresado CES, que prometemos a la sociedad.

El procedimiento de intermediación laboral se encuentra dentro del sistema de calidad de la universidad y se realizan encuestas de satisfacción a egresados y empleadores, con una periodicidad de cada 2 años. Además, contamos con los comités docencia servicio que se realizan cada tres meses con cada uno de los convenios y con la realimentación que nos hacen las IPS de la gestión administrativa y académica de la Universidad.

Los resultados más importantes de nuestras iniciativas de proyección laboral del 2020 son:

- Realizamos el III estudio de impacto de egresados, que arrojó unos indicadores publicados en el boletín estadístico y en el observatorio de egresados
- Obtuvimos respuesta de 1.410 egresados de los diferentes programas de pregrado y

posgrado de la universidad: el 87,9% de los egresados se encuentran trabajando, el 91,8 % lo hacen en áreas relacionadas con su formación y el 88% encuentran empleo en los primeros 6 meses después de su graduación.

- El 99% de nuestros egresados tienen sentimientos positivos hacia la Universidad e identifican un progreso en su reconocimiento.
- **(Dcnc_012)** Consolidamos 193 convenios docencia servicio, de prácticas e interuniversitarios, con prestigiosas Instituciones IPS, ONG, Fundaciones, secretarías de salud y empresas, para el adecuado desarrollo de los programas académicos que oferta la universidad. Esta consolidación permite contar con adecuados sitios de práctica, de calidad y que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Número de convenios vigentes	Docencia servicio	Práctica	Interuniversitarios	Total 2017	Total 2018	Total 2019	Total 2020
	193	92	41	160	260	320	326

	2017	2018	2019	2020
Estudiantes beneficiados	1.900	2.080	2.120	1.050

Nota: el cambio en las cifras se debe a las condiciones propias de la pandemia y sus restricciones.

- Contamos con un grupo de **docentes inmersos en la parte asistencial y académica en las instituciones aliadas** y con convenios docencia servicio, que apoyan la atención de pacientes y el adecuado funcionamiento de las instituciones.
- **Se consolidaron las plazas rurales médicas, de investigación y odontológicas** en convenio docencia servicio que se tienen con el Indec, la Clínica CES, Hospital Infantil Santa Ana y el Hospital San Luis Beltrán de San Jerónimo (Occidente Antioqueño). Esto permite la oportunidad de trabajar con comunidades vulnerables o en situación de alto riesgo, apoyando a estas IPS en sus objetivos misionales.
- **Trabajamos en el mejoramiento de procesos de docencia** relacionados con los ejes de acreditación apoyando la Clínica CES, como parte del objetivo de lograr la acreditación CES como hospital universitario.
- **Apoyamos a la Facultad de Psicología en la firma de convenios docencia servicio** para presentar renovaciones al registro calificado en sala de salud.
- **Participamos en las visitas realizadas**, por la comisión intersectorial para el talento humano en salud, a los escenarios del programa de Optometría en Organización Santa Lucía, Clínica Orlant, E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Barbosa, Liga de Natación de Antioquia y Clínica Vida.
- **Apoyamos la renovación de los registros calificados de las especialidades médico quirúrgicas.**
- Continuamos con el compromiso de formar seres humanos íntegros, éticos y que aporten a la sociedad. En la **alianza estratégica con el San Vicente Fundación**, realizamos una capacitación de una cohorte en la Maestría en Epidemiología para el talento humano de esa institución y otra cohorte cerrada de la Especialidad en Gerencia en IPS para enfermeros.
- Realizamos la construcción del programa de Tecnología en Imágenes Diagnósticas.
- El diseño de carrera contó con la participación de **57 personas que recibieron la orientación profesional y 785 estudiantes de pregrado asistieron al curso de preparación a la vida laboral.**

- **La oficina de Egresados participó en dos voluntariados** durante el 2020: apoyó el programa Lazos que Brindan Esperanza con un directorio de 17 egresados, quienes donaron 50 consultas de diferentes especialidades médicas y odontológicas. Los pacientes donaban voluntariamente y ese valor se destinó a la compra de mercados para los vendedores ambulantes durante el confinamiento.
- 20 egresados se vincularon en temas de voluntariado. Entre estas acciones, **apoyaron con consultas especializadas a los pacientes del Hospital de Venecia** (Suroeste Antioqueño), quienes debían desplazarse hasta Medellín o Ciudad Bolívar para este tipo de atenciones. En este voluntariado participaron 5 egresados de la Facultad de Medicina y HolaDr.
- **Lanzamos la campaña de visibilización del Fondo de Solidaridad CES** para contar con el apoyo de egresados. Logramos la vinculación de 210 egresados con donaciones para sus diferentes líneas.
- Nueva alianza Hospital General de Medellín HGM - Universidad CES para **afianzar el relacionamiento y trabajar en docencia, investigación, innovación y extensión**; y nueva alianza y plaza rural en el Hospital San Luis Beltrán en San Jerónimo (Occidente Antioqueño).

NUESTRAS METAS

Corto plazo

- **Establecer y definir la ruta de empleabilidad** con la Oficina de Bienestar Institucional y Desarrollo Humano.
- **Obtener los resultados del estudio a empleadores** y socializarlos con las facultades.
- **Extender los servicios de orientación profesional a los estudiantes y egresados de posgrado** que así lo requieran.
- **Cumplir con los requerimientos de la relación docencia servicio**, como son comité docencia servicio, autoevaluaciones de esta relación, seguimiento y acompañamiento de las prácticas, lo cual permitirá el desarrollo de las rotaciones de los programas de la universidad.
- **Cuantificar el aporte de la universidad con el grupo de docentes** que apoyan el nivel asistencial y académico en las instituciones aliadas y con convenios docencia servicio.

Mediano plazo

- **Renovar la autorización de funcionamiento del portal de empleo.**
- Realizar el **IV estudio de impacto** a egresados y de empleadores.
- Consolidar una nueva alianza que permita, con la relación docencia servicio, **ampliar el área de trabajo en investigación, innovación y extensión.**

Largo plazo

- **Alianza San Vicente con proyectos ejecutados** para Especialización en Ingeniería Biomédica, Maestría en Farmacia Clínica, Maestría de Medicina de Urgencias para Enfermeras.



FUTURO BASADO EN EL CONOCIMIENTO

(103-1) Nuestro compromiso con el futuro basado en el conocimiento se fundamenta en la educación de calidad y con excelencia, la ciencia, la tecnología, la investigación y la innovación como pilares para evolución permanente de la universidad y para la transformación de la sociedad.

Por esta razón, **la generación de nuevo conocimiento, su transferencia y aplicación no solo hacen parte de nuestras funciones sustantivas, sino que se enmarca en la ruta estratégica de desarrollo,** para materializar el compromiso con las personas, con el planeta y con la prosperidad, y así generar un mayor impacto a nuestros grupos de interés y en entornos en los que se mueve la organización. Es también parte fundamental del modelo de negocio de la universidad, pues representa la oportunidad de generar valor y diversificar los ingresos, con un aporte hacia la construcción de una sociedad más sostenible.

La investigación y la innovación constituyen agregados de alto valor para el proceso de formación académica en todos los niveles y representan mayores oportunidades para la formación y proyección laboral de nuestros estudiantes, docentes y aspirantes. Además,

abren el camino a la transferencia de conocimiento para la generación de oportunidades, valor compartido y el desarrollo de la sociedad.

(103-2) Desde las diferentes áreas de la Dirección de Investigación e Innovación (investigación formativa, formación investigativa, innovación, empresarismo, transferencia tecnológica, propiedad intelectual, simulación, colecciones biológicas y editorial científica), se dispone de espacios para realizar acompañamiento y orientación a las diferentes necesidades de las áreas académicas y administrativas; siendo la investigación e innovación funciones sustantivas de nuestra universidad. Se apoyan procesos de ideación, generación y prototipado para áreas y nuevos procesos en el interior de la universidad, procesos de incubación de aceleración de las ideas para convertirlas en unidades de negocio basadas en el conocimiento, sean de tipo start up o tipo spin off.

La investigación y la innovación constituyen agregados de alto valor

para el proceso de formación académica en todos los niveles.

Compromiso con la prosperidad

(Invs_001) Contamos con 37 grupos de investigación:

Participación en grupos de investigación	2020	
	Número de grupos de investigación	Número de participantes
Programa		
Ciencias Administrativas y Económicas	2	14
Ciencias de la Nutrición y Alimentos	1	14
Ciencias y Biotecnología	3	46
Dirección de Investigación e Innovación	1	6
Derecho	1	18
Enfermería	1	11
Fisioterapia	1	24
Medicina	17	311
Medicina Veterinaria y Zootecnia	1	24
Ingeniería	1	4
Odontología	3	45
Optometría	1	2
Psicología	1	20
Asuntos Globales	1	7
Cecif	1	16
Icmt	1	28
Total	37	590

*Unidad: Número

Evolución número de grupos de investigación	Total
2020	37
2019	37
2018	36
2017	34

Hemos mantenido la clasificación de los grupos de investigación de la universidad: 37 grupos registrados en total, 30 de ellos (81%) reconocidos entre las categorías A1, A, B y C; 7 de ellos (19%) en la máxima categoría (A1). De manera complementaria, se mantuvo la clasificación de los 151 investigadores: 21 (14%) en categoría senior, 35 (23%) en categoría asociado y 94 (62%) en categoría junior, 1 (1%) que permaneció en categoría de emérito. Estos indicadores reflejan el esfuerzo continuo para mantener una actividad investigativa universitaria dinámica y productiva en altos niveles de calidad y visibilidad científica.

Clasificación de los grupos de investigación	Unidad	2020	
		Número	Porcentaje
Facultad			
A1	Número	8	22%
A		1	3%
B		6	16%
C		15	41%
Registrado		4	11%
Reconocido		3	8%
Total			37

Clasificación de los investigadores en Colciencias 2020

Investigador emérito	→ 1	→ 1%
Investigador senior	→ 21	→ 14%
Investigador asociado	→ 35	→ 23%
Investigador junior	→ 94	→ 62%

**Total:
151**

Contamos actualmente con cuatro spin off, nueve start up y 39 proyectos en alistamiento tecnológico, evidenciando la apuesta por la generación de valor desde la investigación y la innovación, con una inversión de nuestra universidad por un total de \$792.678.113 (\$645.586.890 en innovación y \$147.091.223 en investigación).

Monto de inversión en proyectos de investigación e innovación (pesos)	2017	2018	2019	2020
Inversión en innovación			\$580.000.000	\$645.586.890
Inversión en investigación	\$348.584.389	\$408.984.038	\$477.804.300	\$147.091.223
Total			\$1.057.804.300	\$792.678.113

Compromiso con la prosperidad

Reconfiguramos el área editorial de la universidad, separando el componente editorial de las obras académicas y culturales. El último pasó a ser parte del área de extensión, mientras que el componente de publicaciones científicas permanece en el área de investigación e innovación. Esta modificación llevará a una mayor eficiencia y oportunidad en la gestión de la divulgación científica, la diagramación y marcación de artículos científicos, y en los procesos de indexación de revistas científicas.

(Invs_002)

Total de producción científica por facultad	No. de artículos científicos publicados	
	2019	2020
Ciencias administrativas y económicas	0	2
Ciencias de la nutrición y alimentos	1	8
Ciencias y biotecnología	14	3
Dirección de Investigación e Innovación		7
Derecho	2	5
Enfermería	1	9
Escuela de graduados		51
Fisioterapia	1	5
Medicina	43	118
Medicina veterinaria y zootecnia	5	8
Ingeniería	2	2
Odontología	12	2
Optometría	0	0
Psicología	4	22
Asuntos Globales	0	1
CECIF	0	0
ICMT	8	8
Total	93	251

Indexaciones en bases de datos académicas 2020



Scopus



Publindex



Redalyc



Scielo

(103-3) Contamos con diferentes comités para asegurar la efectividad en la gestión.

Estos nos permiten identificar aspectos técnicos, éticos y de impacto, para tomar decisiones en cuanto a viabilidad y pertinencia, así como para incrementar el impacto técnico - científico.

- Comité de investigación e innovación.
- Comité institucional de ética en investigación en seres humanos.
- Comité institucional para el cuidado y uso de los animales (Cicua).
- Comité de ética para el uso de la biodiversidad.
- Comité de propiedad intelectual.
- Comité de tratamiento de datos personales.
- Comité técnico de innovación.

Todos estos constituyen instancias que garantizan la transparencia y la integridad científica en todas las actividades relacionadas con la generación, protección y adecuada utilización del conocimiento.

Se cuenta además con 41 procesos y procedimientos, con los cuales estudiantes e investigadores realizan las solicitudes de fortalecimiento de la investigación y la innovación, estandarizando en las fichas técnicas los proyectos y permitiendo el seguimiento con informes parciales del avance y finales de sus proyectos. Todos **estos procesos están avalados por el sistema institucional de calidad**, para garantizar su coherencia con los principios de calidad y excelencia que pregona la universidad.

Dentro de los resultados logrados en la gestión del 2020 resaltamos:

- Con recursos del Gobierno de Suiza - Swiss Contact y a través del programa Colombia más Competitiva, la Unidad de Toxicidad in vitro (UTi) logró convertirse en el **primer laboratorio en Colombia en desarrollar y ofrecer pruebas necesarias para validar la calidad de los componentes de los productos cosméticos sin tener que recurrir a la experimentación con animales**, ade-

más, instaló equipos y desarrolló metodologías para la impresión de tejidos en 3D, lo que le permitirá prestar servicios para evaluar los potenciales efectos citotóxicos de las materias primas, insumos y agentes contaminantes sobre los tejidos humanos. Este esfuerzo fue posible gracias a la Convocatoria Colombia más competitiva, que premió la gestión y calidad de la Unidad con \$1.086.012.000 para el fortalecimiento de capacidades, el desarrollo de procesos de formación que incrementen y fortalezcan al sector y le posibiliten incrementar su posición competitiva y el desarrollo de nuevos productos.

- La creciente demanda de servicios y asesorías científicas llevó a la universidad a ampliar el espacio que utiliza la Unidad de Biotecnología in vitro (UBi). **Tendrá nuevos espacios de laboratorio para realizar las pruebas de detección de virus y viroides en material vegetal, cultivos de flores y desarrollar técnicas y protocolos para la propagación in vitro de plantas ornamentales, frutales y maderables.** Esto permitirá a las empresas de cultivadores de flores y otras plantas mejorar la calidad de sus cultivos y aumentar la competitividad de sus productos.
- Se firmó el convenio con la empresa Herbassana, con el objetivo de **apoyar la producción y comercialización de preparados magistrales a base de cannabis medicinal**, con la participación del Cecif y de la Facultad de Química Farmacéutica.
- **Se realizó la reestructuración en el Centro de la Ciencia y la Investigación Farmacéutica (Cecif)**, que permitirá una gestión más autónoma para la universidad y facilitará la gestión administrativa, científica y tecnológica de este centro de investigación, que se encuentra en proceso de fortalecimiento financiero y de reconocimiento en el sector farmacéutico nacional.
- Resaltamos la participación de investigadores de la universidad en diferentes proyectos asociados a las iniciativas propuestas para atender, mitigar o controlar el efecto de la pandemia por Covid-19. Esta participación muestra el nivel de **competencia y capacidades insti-**

Compromiso con la prosperidad

tucionales en investigación puestas al servicio del país en la lucha por reducir el efecto dañino de la pandemia. Entre ellas:

- **Diseño del traje de protección** para personal de salud que atiende pacientes que pueden padecer de Covid-19.
 - **Desarrollo de mascarillas faciales** para la protección del contagio por el virus y validación de diferentes materiales usados para la fabricación de tapabocas.
 - Implementación de una **plataforma epidemiológica para la vigilancia y análisis de datos** y medidas de contingencia asociadas a la pandemia,
 - **Uso de Ivermectina como tratamiento para Covid-19.**
 - **Uso de plasma de convalecientes** para mejorar la respuesta inmune de pacientes enfermos por Covid-19.
 - **Desarrollo de pruebas diagnósticas para el virus Sars-CoV-2.**
 - Implementación de laboratorios de pruebas RT-PCR para detección del virus Sars-CoV-2.
 - **Producción de reactivos químicos y biológicos para la extracción y detección del virus Sars-CoV-2.**
 - **Desarrollo de un kit diagnóstico** para establecer la carga viral asociada a la enfermedad por Covid-19, entre otros.
- **La universidad logró cumplir con los requisitos para convertirse en ejecutora de recursos de regalías**, lo cual sólo era posible hasta el año pasado para entidades estatales.

Gracias a este esfuerzo conjunto de la Dirección de Investigación e Innovación y la Dirección Administrativa y Financiera, se consiguió utilizar recursos de regalías de Antioquia para el proyecto de apoyo de becas de doctorado en el marco del Bicentenario, y se montaron las plataformas para recibir recursos de esta clase para proyectos de investigación y desarrollo.

- **Se aprobaron seis proyectos de regalías**, a través de Ministerio de Ciencias, Tecnología e Innovación (MinCiencias) equivalentes a un valor aproximado de \$15.000.000.000, gracias al esfuerzo de varios de los investigadores de nuestros grupos. Se empezarán a ejecutar en 2021.
- **Se formalizó la relación con la Universidad de Purdue en Investigación**, con apoyo de la Oficina de Asuntos Globales, gracias a dos proyectos presentados en conjunto. El primero salió beneficiado en la convocatoria 10 de Minciencias para trabajos pospandemia y la convocatoria D71 del National Health Institute para el estudio de enfermedades tropicales.
- **Se conformó el Comité de Investigación de la Clínica CES**, de la mano del nuevo director científico, epidemiólogos de la clínica, la Escuela de Graduados, la Facultad de Medicina y la Dirección de Investigación e Innovación.
- **El grupo de Investigación en Salud Mental realizó y presentó los resultados del proyecto** La salud mental del personal de atención en salud en el contexto de la pandemia por Covid-19. El proyecto estaba, incluido en el programa The World Mental Health Survey Initiative, cuyos objetivos estuvieron orien-



tados a realizar el diagnóstico de la situación de salud mental de los profesionales de salud en el contexto de la pandemia, estimar la frecuencia de ansiedad, depresión y trastornos del sueño según sexo, edad y ocupación, y estimar la asociación de los trastornos estudiados con las variables sociodemográficas y otros factores relacionados con la pandemia.

- **Se conformó y sesionó regularmente el comité técnico en innovación**, responsable de implementar y aplicar los procedimientos aprobados por el Consejo Académico en cuanto a los pasos a seguir para identificar, evaluar y aprobar los proyectos de innovación que se presenten para obtener recursos del fondo de innovación de la universidad. Estos procedimientos hacen parte de la estructura de cuatro etapas: ideación, preincubación, incubación y aceleración, aprobados por el consejo académico como mecanismo institucional para el apoyo y fortalecimiento de la función misional de innovación.
- Apoyamos a las facultades de Fisioterapia, Enfermería y Ciencias y Biotecnología en el **desarrollo de módulos de innovación dentro de los programas de investigación** de las diferentes áreas, con el fin de sensibilizar el proceso de innovación dentro de la comunidad universitaria.
- **Construcción y divulgación** conjuntamente con el G8 Investigación de los **resultados finales de la Agenda Regional de Investigación y Desarrollo Tecnológico hacia la Innovación**.
- Fortalecimiento del Curso Virtual Derecho de Autor y Propiedad Intelectual.
- Desarrollo del **Plan estratégico y de acción para la Red de inteligencia competitiva Innruta**.
- **Construcción conjunta con San Vicente Fundación de un centro de innovación en salud**.
- **Desarrollo de las Jornadas de Investigación e Innovación Virtuales** para divulgación de actividades de los grupos y áreas de la Universidad.
- **Participación en la redacción y corrección de la Ley de Emprendimiento**.
- Divulgación del podcast Creactivate para comunicar los hallazgos y desarrollos de innovación en diferentes perspectivas.
- **Participación del programa de entrenamiento Innpulsa TEC**, el cual busca desarrollar actividades de fortalecimiento de capacidades de las entidades soporte del ecosistema de innovación y promover la articulación entre la oferta de servicios tecnológicos, de extensión y tecnologías de alto valor y la demanda por parte de las empresas.

Monto total recibido por convocatorias nacionales	Número de proyectos	Total aprobado 2020
	7	\$17.440.460.056
Monto total recibido por cooperación internacional	Número de proyectos	Total 2020
	4	€24.240 \$20.104.933
Empresarismo y emprendimiento	Número total acumuladas	2020
Spin off	4	1
Start up	9	3
Proyectos en alistamiento tecnológico	39	6

NUESTRAS METAS

A corto plazo

- Desarrollo de un **modelo de medición del riesgo** para los proyectos de investigación e innovación.
- Montaje del **esquema de valoración de intangibles** para la evaluación de proyectos de innovación.
- Implementación del **curso de vigilancia tecnológica y revisión de información**.
- Implementación de **herramientas para medir potencial de propiedad intelectual inicial de los proyectos**.
- Articulación e **identificación de los proyectos de I+D+i** relacionados con la agenda 2030 y sostenibilidad.
- Diseño y **puesta en marcha del curso de innovación, transferencia tecnológica y empresarismo** para a comunidad universitaria.

A mediano plazo

- Establecimiento de una **unidad para la administración y manejo de los procesos de innovación** de la universidad.
- Implementación definitiva del **programa IncluCES para el manejo sistematizado de los proyectos de investigación e innovación**.
- Fortalecimiento de la **infraestructura para la consecución y gestión de proyectos de investigación e innovación** financiados con recursos de regalías e internacionales.

A largo plazo

- **Disminuir en un 15% el nivel de dependencia de las matrículas**, vía sustitución de ingresos matrícula por ingresos innovación y derivados.
- **Facilitar la descarga horaria de los docentes** para la dedicación a investigación e innovación.

Start up & spin off

(Inv_003)

- **Consolidación de HolaDr. como una empresa de presta servicios de atención en salud a través de plataformas tecnológicas.** Lo que nació como una start Up hace 6 años y se convirtió en una spin off hace 2, hoy es una empresa que atiende 30.000 consultas médicas en promedio al mes y genera no solo ingresos y utilidades, sino valor para la sociedad. La empresa Hola Dr. tiene una valoración como compañía cercana a los 4 millones de dólares.
- **Proceso de aceleración del proyecto Genoma CES**, con miras a convertirlo en una empresa de biotecnología con sede en Delaware (Estados Unidos). Este proceso está acompañado por la firma Accelerate Colombia.
- **Se espera constituir tres empresas:** una tipo SAS en Colombia que actúe como vehículo de propósito especial para que la universidad oriente los recursos de apoyo a la innovación y el empresarismo, sin poner en riesgo sus finanzas. La segunda es una empresa tipo C Corporation en los Estados Unidos, que será la casa matriz de la operación en el campo de los servicios de diagnóstico, producción de reactivos biológicos y tratamientos biológicos (tipo biosimilares); será la empresa objeto de aceleración para la consecución de recursos de inversionistas que permitan fortalecimiento empresarial y el crecimiento global de la nueva empresa denominada Genoma Biotech, la tercera también será en Colombia, tipo S.A.S. y actuará como filial en nuestro país para la prestación de los servicios y productos ya descritos. Se espera que en 5 años esta empresa alcance un valor como compañía superior a los 10 millones de dólares.
- **Desarrollo de grandes iniciativas** con apoyo económico por valor de 1.168 millones del grupo ISA:

a. Proyecto para el uso del plasma de convalecientes en pacientes afectados por el Covid-19; con la participación de profesionales de los grupos de investigación en epidemiología y bioestadística, medicina interna y Genoma CES, con el concurso de la Clínica CES, la Universidad del Rosario (Bogotá), la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (Bogotá) y el Instituto Distrital de Ciencia Biotecnología e Innovación en Salud – Idcbis (Bogotá). El proyecto y sus resultados han sido considerados de alta calidad y con gran rigor científico, a tal punto que investigadores y centros de otros países como Italia, Holanda, Estados Unidos, Alemania, Chile y Brasil, entre otros, han compartido sus experiencias. La última invitación la realizó un grupo de médicos y epidemiólogos de la Universidad de Stanford (Estados Unidos) para que este estudio hiciera parte del gran metaanálisis que ellos han realizado para evaluar la posible reducción de la mortalidad por todas las causas en pacientes Covid-19 tratados con plasma de convalecientes.

b. Poner en operación la infraestructura científica y tecnológica necesaria para la producción industrial de reactivos biológicos, necesarias para la extracción y detección del virus Sars-CoV-2, causante de la enfermedad Covid-19. Desarrollado por la Facultad de Química Farmacéutica, con el apoyo del Cecif y del grupo GenomaCES, tiene validado el reactivo de extracción del virus. Además, está en proceso de validación el kit diagnóstico para el virus y en proceso la obtención de los permisos que deba expedir el Invima para su producción y comercialización, y se espera que estos permisos se logren en el año 2021. Con los resultados de este proyecto se espera que Colombia tenga la posibilidad de producir sus propios reac-

tivos biológicos para la detección del virus Sars-CoV-2, reduciendo la dependencia de importaciones, disminuir los costos y facilitar el acceso a las pruebas para Covid-19.

- Después de dos años de alistamiento tecnológico, **la start up denominada Mesh (Medical Shapes) ha logrado consolidar un laboratorio de impresión 3D**, que utiliza tecnologías 4.0, diseño digital y escáneres en 3D, para la fabricación de tipodontos y guías quirúrgicas. Sus desarrollos y productos son útiles para el entrenamiento de estudiantes de odontología, para mejorar la práctica clínica y para facilitar los procedimientos quirúrgicos en odontología, así como fortalecer el desarrollo de competencias y destrezas que inciden sobre la efectividad en el desempeño. Este año, sus productos no solo se vendieron en Medellín y Barranquilla, sino que llegaron a una universidad de Perú. Este emprendimiento ha tenido un proceso de alistamiento bastante exitoso y por ello fue admitida y se presentó en octubre en el Academy-Industry Training (AIT), evento organizado en Europa por la Universität St. Gallen y el Ictex. Busca fortalecer start ups de cara a su entrada en el mercado suizo y europeo bajo la premisa de incremento de la competitividad y el desarrollo efectivo de nuevas líneas de negocio.
- En el campo de la internacionalización de la investigación, con el apoyo de la Oficina de Asuntos Globales y el soporte del Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia (CTA), se inscribió a la universidad, en el programa Waitro (Asociación Mundial de Organizaciones de Investigación Industrial y Tecnológica), dirigido a **fomentar y apoyar iniciativas globales en el campo de la protección ambiental**, específicamente relacionadas con el adecuado uso y protección del agua en pro de mejorar las condiciones de vida de la humanidad y la comunidad en la cual se desarrollan los proyectos.

CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO

(103-1) Durante los últimos 43 años, la Universidad CES ha trabajado arduamente para lograr un posicionamiento como institución de educación superior de alta calidad. Desde nuestra institución hemos entendido que **este posicionamiento es el resultado de las estrategias orientadas a crear y mantener en la mente de nuestros públicos objetivos un concepto favorable sobre nuestro quehacer**. Trabajamos por garantizar la confianza y tranquilidad de nuestros aliados tanto públicos como privados, en el manejo de los recursos, en la buena ejecución de sus contratos e investigaciones y en ser un referente de generación de conocimiento en Antioquia.

En cuanto a nuestra evolución y crecimiento

Zonas de influencia en el país	Municipio	Tipo de influencia
Departamento de Antioquia	Apartadó	Desarrollo de dos programas de educación formal: Especialización en Auditoría en Salud y Especialización en Gerencia de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.
Región Andina	Bogotá	Desarrollo de seis programas de educación formal: Taph Especialización en Auditoría en Salud, Especialización en Epidemiología, Especialización en Gerencia de la Salud Pública, Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo y Maestría en Epidemiología.
	Bucaramanga	Desarrollo de dos programas de educación formal: Especialización en Auditoría en Salud y Especialización en Gerencia de la Seguridad Social.
	Armenia	Desarrollo de tres programas de educación formal: Especialización en Salud Mental del Niño y el Adolescente, Especialización en Neurodesarrollo y Aprendizaje y Maestría en Neurodesarrollo y Aprendizaje.
Región Pacífica	Nariño	Desarrollo de cinco programas formales: Especialización en Auditoría en Salud, Especialización en Gerencia de la Salud Pública, Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Maestría en Salud Mental de la Niñez y la Adolescencia y Maestría en Epidemiología.

Total programas académicos por tipo	2017	2018	2019	2020
Pregrado		16	15	16
Especialización		65	66	69
Maestría		23	26	26
Doctorado		3	3	3
Total	102	107	110	114

Total nuevos programas			
2017	2018	2019	2020
2	5	3	3

Nuevos programas académicos por tipo lanzados en el 2020	No. programas	Nombre de los programas
Especialización	3	Especialización en Derecho Informático y de las Tecnologías.
		Especialización en Liderazgo y Habilidades Organizacionales.
		Especialización en Cuidado de Personas con Heridas y Ostomías.
Total	3	

(103-2) Continuamos trabajando en disminuir la dependencia exclusiva de una única fuente de ingresos, esto le permite a la institución poder mitigar los riesgos frente a una posible disminución de éstos por concepto de matrículas. **Para el año 2020 los ingresos diferentes a matrículas representaron el 42% de los ingresos operacionales**; representados en los servicios de educación continua, consultorías, asesorías y proyectos desde la Uni-

versidad en sus otras funciones sustantivas de extensión, investigación e innovación.

(Extn_007) En este sentido, el trabajo colaborativo y en redes es de gran importancia para nuestra organización. Participar en agremiaciones, asociaciones y similares nos permite cumplir nuestras funciones sustantivas y posicionarnos como un actor relevante en la sociedad:

(102-13)

Participación en agremiaciones o asociaciones

Tipo de agremiación	Cantidad
Asociación	76
Colegio	7
Comité	13
Consejo	6
Red	29
Sociedad	44
Otros	37
Total	212

Actualmente, y en medio de las condiciones adversas que se caracterizan por la sobreoferta de servicios educativos y con altos niveles de incertidumbre, nuestra institución ha logrado aumentar su posicionamiento en medios de comunicación masiva en un 140%. Además, trabajamos para que nuestros públicos internos sean legitimadores en diferentes frentes (voceros CES).

(103-2) Velamos por una gestión efectiva a través de diferentes estamentos que realizan el direccionamiento, gestión y control de la estrategia de crecimiento y posicionamiento, su Sala Fundadores da el lineamiento filosófico, el Consejo Superior ejerce la labor de direccionamiento y estrategias, el Comité Administrativo y Consejo Académico que realizan la

gestión administrativa y académica, también cuenta con un área de Riesgos y una Revisoría Fiscal que terminan de complementar los controles y seguimientos que se hacen en los distintos escenarios para que haya una correcta ejecución de los lineamientos definidos para el crecimiento y posicionamiento.

(103-3) Dentro de los principales logros, **destacamos la conservación de los excedentes económicos positivos y la continuidad en la prestación de los servicios de educación superior**, sin impactos significativos de deserción. Además, conservamos los altos estándares de calidad y resaltamos nuestro compromiso con el componente social y familiar.

(102-7) Valor total para los siguientes indicadores financieros



*2020 Cifras en pesos

(Fncr_006)

Otros indicadores financieros	2020
Crecimiento de los ingresos netos con respecto al año anterior.	0,134%
Crecimiento del excedente neto con respecto al año anterior.	-24,98%
Crecimiento del patrimonio con respecto al año anterior.	2,48%
Crecimiento del pasivo con respecto al año anterior.	5,14%
Índice de endeudamiento sin diferidos.	10,08%
Margen Ebitda	6,67%
2020	
Razón corriente	3,55

Pese a los efectos económicos negativos que trajo el Covid-19 para la economía del país y todos sus sectores, la Universidad CES presenta resultados positivos gracias a la gestión y trabajo de todos, además, se tiene una importante solidez financiera que respalda la sostenibilidad de la Institución.

Ingresos netos

0,13%

Incremento en el año 2020

\$186.587 millones

En el año 2020

\$186.337 millones

En el año 2019

Los servicios de educación crecieron un 4%. Estos son los ingresos provenientes de matrículas, lo que da cuenta que las estrategias generadas por la institución para la permanencia de sus estudiantes y la fidelización funcionó, además, que los estudiantes reconocen la calidad de la educación del CES, lo cual ayudó a que la deserción fuera casi nula.

Durante el segundo semestre se presentó una disminución importante en los ingresos de Educación Continua y los Servicios de Odontología de la IPS CES Sabaneta, estos últimos afectados, además, por las medidas restrictivas motivadas por el riesgo de atención a los pacientes y por las medidas de bioseguridad que implementó el Gobierno Nacional.

Adicionalmente, los servicios odontológicos fueron de los más tardíos en reabrirse.

Las actividades conexas solo cayeron un 2%, al pasar de \$70.236 millones en el 2019 a \$68.870 millones en el 2020. Esto fue gracias al relacionamiento y credibilidad que tiene la Universidad CES en la ejecución de proyectos y consultorías de entes estatales y privados. Además, en instancias donde se tenía el riesgo de grandes recortes de presupuestos y no continuidad de contratos, la Universidad CES pudo sortear con gestiones importantes y continuó con resultados positivos.

El excedente neto del periodo pasó de \$9.190 millones en 2019 a \$6.895 millones

en 2020; reportando una disminución del 25%. Es importante resaltar que, pese a la pandemia, la Universidad sigue teniendo resultados muy positivos. Gracias a los buenos resultados, la Universidad puede continuar con el plan de crecimiento planteado en su Plan de Desarrollo Institucional.

Cumplimos con nuestras obligaciones financieras y **en el año 2020 bajamos nuestro endeudamiento en créditos bancarios en un 16%**. Pasamos de \$15.823 a \$13.279 millones, pagando en su totalidad la deuda del Edificio Bienestar.

Contamos con un endeudamiento del 10,08% y una razón corriente de 3,55 (por

cada peso que debemos tenemos 3,55 para responder por ellos). Esto es muestra del buen manejo financiero de la Universidad y de la capacidad de apalancamiento que tiene la institución para continuar con sus proyectos de crecimiento y desarrollo.

El valor que generamos durante el año 2020 nos permitió alcanzar un crecimiento rentable y sostenible. Destacamos las cifras y datos que evidencian el compromiso y transparencia de la gestión realizada para el beneficio de nuestros grupos de interés. A continuación, **compartimos los saldos financieros consolidados** que son el resultado del desempeño económico obtenido por la Universidad.

(201-1)

Valor Económico Generado en 2020 (VEG)	Consolidado
Ingresos Operacionales.	\$186.587.085.000
Valor Económico Distribuido (VED).	186.367.480.000
Costos operacionales.	\$58.942.053.000
Pagos o abonos realizados a proveedores de bienes, servicios y materiales.	\$50.336.982.000
Pagos de salarios, prestaciones legales y extralegales para los colaboradores.	\$71.627.584.000
Pagos o abonos a proveedores de capital (corresponde a obligaciones financieras y endeudamiento a corto y largo plazo).	\$3.429.770.000
Pagos o abonos al Gobierno.	\$2.031.090.000
Pagos por Inversiones en la comunidad.	-
Valor Económico Retenido (VER).	\$219.605.000

(Bnst_007) Como mecanismo de relacionamiento permanente con nuestros grupos de interés y para garantizar una comunicación oportuna y eficiente, contamos con los siguientes canales y estrategias:

2020	
Canal de comunicación	Frecuencia de utilización
Whatsapp corporativo	Diario
Boletín Enlaces Digital	Semanal
Enlaces Radio	Semanal
Entérate con el Rector	Según requerimiento
Comunicados de prensa	Según requerimiento
Boletines de prensa	Tres semanales
Agenda académica para medios de comunicación	Semanal
Enlaces TV	Quincenal

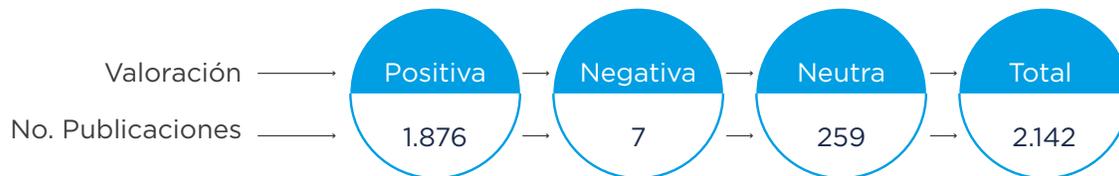
Canales de comunicación con que cuenta el CES para dirigirse a sus grupos de interés y la frecuencia de utilización.

La estrategia de comunicación externa tuvo como resultado un crecimiento del 140% con la publicación de **2.142 noticias** en diferentes formatos, con un valor *freepress* por **\$21.869.825.932**, según monitoreo manual y reporte pago con la agencia Global News. Esto se logró con la implementación de estrategias a través de diferentes formatos (audiovisual, impreso, audios), que permitieron compartir contenidos de interés para los medios de comunicación durante la situación de calamidad en la salud pública mundial.

Cobertura de las noticias de la organización en medios regionales, nacionales o internacionales.

Cobertura	No. Publicaciones
Local	262
Regional	420
Nacional	1.415
Internacional	45
TOTAL	2.142

Valoración de las publicaciones hechas en todos los formatos y coberturas



De las 2.142 noticias publicadas:



OTRAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Se compartieron **67 boletines de prensa y cinco comunicados de prensa, y se enviaron 38 Agendas Académicas**. Todo fue enviado a periodistas y medios de comunicación.

Finalmente, como parte de la coordinación del **Boletín Enlaces Digital, se publicaron 46 ediciones para un total de 276 noticias institucionales y 17 videos de Enlaces TV**.

Además, es importante resaltar la consolidación del boletín estadístico con articulación de otras áreas e indicadores. Esto ofrece mayor trazabilidad y confiabilidad de la información.

METAS

- Garantizar la sostenibilidad académica y financiera de la Universidad frente a los efectos e impactos negativos que pueda traernos el Covid-19, manteniendo la alta calidad de la educación, con proyectos de innovación y emprendimiento, manteniendo la austeridad, pero no dejando de invertir en tecnología, equipos e infraestructura.
- Consolidar en una sola área la Oficina de Comunicaciones y Mercadeo para crear una Oficina de Relacionamiento Estratégico.
- Lograr que las comunicaciones y el mercadeo sean áreas estratégicas para la toma de decisiones institucionales.
- Lograr posicionamiento institucional tanto nacional como internacional.
- Acompañar a las facultades y los centros de servicio en los objetivos trazados.



GLOBALIZACIÓN Y MOVILIDAD

Nos encontramos en un mundo globalizado, nuestra sociedad está en red y las instituciones de educación superior juegan un papel indispensable en la formación integral de ciudadanos globales, con las competencias y capacidades para dar respuesta a los retos y oportunidades que hoy encontramos. (103-1) (103-2) La Universidad CES cuenta con una estrategia de internacionalización, promovida con diferentes programas que materializan el compromiso de la universidad; de cooperación internacional para el desarrollo, movilidad académica, internacionalización en casa y aprendizaje de otras culturas y lenguas.

Contamos con el apoyo permanente y guía del comité asesor de asuntos globales, que tiene representantes de diferentes grupos de interés como estudiantes, docentes, administrativos y egresados. En el comité se trabajan los aspectos puntuales enmarcados en el plan estratégico en materia de internacionalización, al igual que las relaciones cercanas con cada decanatura para realizar un adecuado seguimiento a las acciones en curso.

(Intr.002) En cuanto a la movilidad de docentes y estudiantes, este año fue atípico por los efectos de la pandemia, lo cual planteó otras estrategias diferentes que fueran viables y seguras para nuestra comunidad.

Nos encontramos en un mundo globalizado, nuestra sociedad está en red

y las instituciones de educación superior juegan un papel indispensable en la formación integral de ciudadanos globales

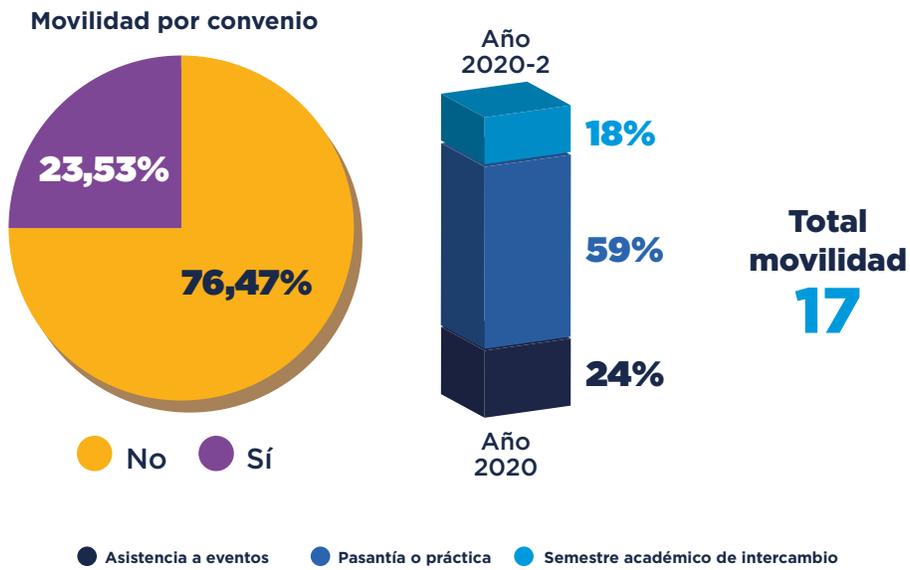
Descripción	2018	2019	2020
Estudiantes de intercambio provenientes de universidades extranjeras.	135	211	79
Estudiantes CES de intercambio en universidades extranjeras.	188	248	57
Estudiantes de intercambio provenientes de universidades nacionales.	84	130	23
Estudiantes CES de intercambio en universidades nacionales.	115	251	33
Docentes de intercambio provenientes de universidades extranjeras.	145	172	12
Docentes CES de intercambio en universidades extranjeras.	129	215	18
Docentes de intercambio provenientes de universidades nacionales.	14	18	11
Docentes CES de intercambio en universidades nacionales.	122	284	26
Total movilidad entrante estudiantes	219	341	102
Total movilidad saliente estudiantes	303	499	90
Total movilidad entrante docentes	159	190	23
Total movilidad saliente docentes	251	49	44

Los principales resultados están en línea con los ejes transversales de la estrategia de internacionalización, entre los que resaltamos:

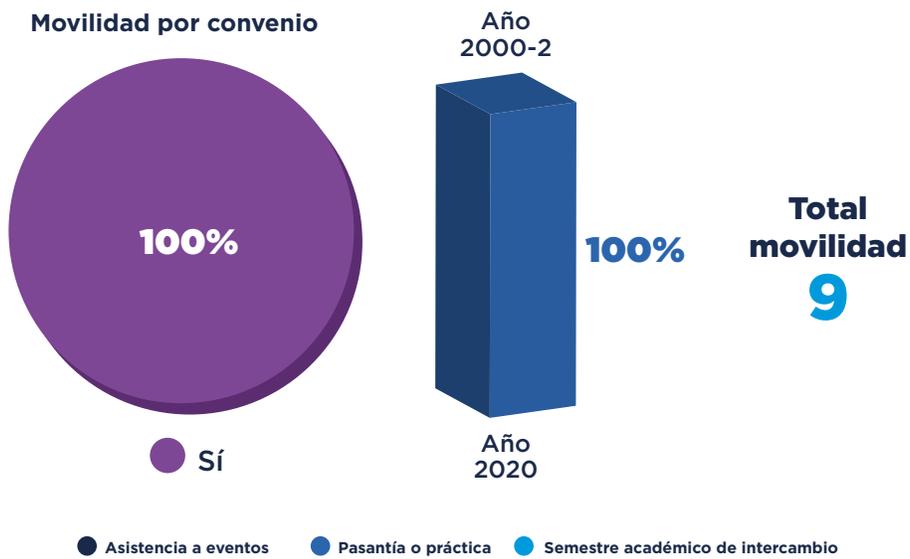
- **El diseño e implementación del proyecto de internacionalización del currículo**, vinculando a las diferentes áreas y facultades de la Universidad CES.
- **La estructuración y puesta en marcha de intercambios académicos virtuales** como nueva modalidad para el fortalecimiento de la movilidad académica, trascendiendo fronteras gracias a la tecnología y permitiendo al mismo tiempo brindar la oportunidad a estudiantes y a docentes de tener una expe-

riencia de internacionalización sin la necesidad de salir de su propio territorio. Aunque actualmente el Ministerio de Educación Nacional (MEN) no tiene en cuenta la movilidad virtual como indicador, encontramos en esta modalidad una gran oportunidad que fue potenciada por la pandemia, por eso la universidad comienza a tenerlo en cuenta a partir de este año y se realiza el seguimiento con el objetivo de fortalecer la estrategia:

Movilidad saliente



Movilidad entrante



Compromiso con la prosperidad

- **(Intr.001)** La consolidación de alianzas para el fortalecimiento de la internacionalización con diversas instituciones nacionales e internacionales, llegando a un total de 147 instituciones con convenios de cooperación; 118 con instituciones internacionales (crecimiento del 14,6%) y 29 en Colombia.

Descripción	Unidad	2017	2018	2019	2020
Total de alianzas internacionales vigentes	Número	97	131	103	118



- Tuvimos avances en el desarrollo del programa Parces. **Dio mayor oportunidad de tener interacción cultural con estudiantes foráneos** (internacionales y nacionales de diferentes ciudades) por medio de actividades de orden socio cultural, para aprender de las diversas culturas de nuestros estudiantes de movilidad entrante.
- Contamos con en el **programa de radio Visión Global**, por medio del cual difundimos diverso contenido sobre aspectos relaciona-
- dos con la internacionalización y su importancia para todo el público de la comunidad universitaria.
- Realizamos el evento CES sin Fronteras con Brasil como país invitado, y el Delta Summit 2020, en el que logramos llevar a cabo **diversas actividades socioculturales y brindamos múltiples talleres sobre internacionalización** de la educación superior.

- La Universidad se consolidó como un actor clave de la región en materia de internacionalización, gracias a la participación en redes como la Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior (RCI) y Colombia Challenge Your Knowledge (CCYK), en la Mesa de Internacionalización de la ciudad de Medellín, en la Red Antioqueña de Cooperación Internacional, la red Waitro y la coordinación del programa Study Medellín (por medio de la cual se promociona a Medellín y a Antioquia como principal destino de turismo educativo en América Latina y el Caribe).
- **Logramos dar continuidad a la oferta de cursos de idiomas:**

(Intr_005)

Número de estudiantes por facultad cursando segundo idioma	2020	
	Pregrado	Posgrado
Ciencias Administrativas y Económicas	14	3
Ciencias de la Nutrición y Alimentos	98	
Ingeniería Biomédica	11	
Ciencias y Biotecnología	125	
Derecho	34	
Enfermería	177	
Fisioterapia	186	
Medicina	128	13
Medicina Veterinaria y Zootecnia	184	
Odontología	118	
Psicología	75	5
TOTAL	1,150	21
Número de empleados cursando segundo idioma	Total 2020	16
Número de externos cursando segundo idioma	Total 2020	22

*Unidades: Número

Esto nos permitió, en materia de enseñanza de otras lenguas, continuar la oferta a través de la virtualidad y la presencialidad asistida por tecnología de los programas de formación en inglés, portugués, italiano y lengua de señas colombiana. Contamos con 1.209 estudiantes y mantuvimos el equilibrio económico para el Centro de Idiomas. Además, se puso en marcha de forma efectiva los cursos 100% virtuales de inglés.

- En el marco de la pandemia del Covid-19, la universidad logró consolidar, a través de la virtualidad, nuevas estrategias para dar continuidad a la movilidad académica entrante y saliente, una cultura entorno a la cooperación internacional, la participación en redes de internacionalización nacionales e internacionales y el fortalecimiento de alianzas con instituciones de alto prestigio internacional, obteniendo un mayor reconocimiento y visibilidad.
- Aunque no se llevó a cabo movilidad cultural de forma virtual en el 2020, fue la oportunidad para diseñar y trabajar esta como una oportunidad en el corto plazo.

(Intr_004)

Descripción	Unidad	2017	2018	2019	2020
Total de participantes de movilidad cultural	Número	63	25	34	0
Monto patrocinado por la institución	Pesos	\$110.193.278	\$121.099.334	\$195.874.760	\$ 0

(Intr_003)

Descripción	Unidad	2017	2018	2019	2020
Total de misiones académicas internacionales	Número	07	6	2	0
Total de misiones de diplomacia académica	Número			3	0
Total de participantes en misiones académicas internacionales	Número			41	0
Total de participantes en misiones de diplomacia académica	Número			10	0
Monto total invertido	Pesos		\$161.909.365	\$332.204.867	\$ 0



NUESTRAS METAS

A corto plazo

- Fortalecer la movilidad académica entrante y saliente de estudiantes y docentes, por medio de modalidades presenciales y virtuales.
- Formalizar nuevos convenios de doble titulación para los programas académicos con otras instituciones de alta calidad.
- Formar a la comunidad universitaria en temas de internalización del currículo por medio del Centro de Pensamiento Delta.

Mediano plazo

- Aportar en los procesos de innovación de la universidad por medio del apoyo brindado desde la cooperación internacional con diversas instituciones nacionales e internacionales.
- Realizar la postulación a convocatorias de cooperación en diferentes organizaciones como Erasmus, Horizonte Europa, Alianza Pacífico, entre otras.

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**
— 2020 —



8

ANEXOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Página
GRI 102: Contenidos generales 2019			
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	Universidad CES	-
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Perfil de la Universidad	16. 144
102-3	Ubicación de la sede	Perfil de la Universidad	15
102-4	Ubicación de las operaciones	Perfil de la Universidad	20
102-5	Propiedad y forma jurídica	Perfil de la Universidad	15
102-6	Mercados servidos (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Perfil de la Universidad	20
102-7	Tamaño de la organización (empleados, operaciones, ventas, capitalización, productos y servicios ofrecidos)	Perfil de la Universidad	20, 174
102-8	Información de empleados	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	94
102-9	Cadena de suministro de la organización	Perfil de la Universidad	19
102-10	Cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización	No se presentaron cambios significativos frente al año anterior	-
102-11	Principio o enfoque de precaución	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	26
102-12	Iniciativas externas	Sobre el reporte	4
102-13	Afiliación a asociaciones	Sobre el reporte	5
Estrategia			
102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización	Carta del Rector	6
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	26
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	21
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	21
Gobierno			
102-18	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del órgano superior de gobierno	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	23
102-19	Proceso de delegación de la autoridad para temas económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	23
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	25
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	24
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	23
102-25	Conflictos de interés	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	22
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	25
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	Sobre el reporte	4

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Página
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de los grupos de interés de la organización	Materialidad y relacionamiento con grupos de interés.	38
102-41	Empleados cubiertos por convenios colectivos	En la Universidad CES no hay convenios colectivos	-
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Materialidad y relacionamiento con grupos de interés.	38
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Materialidad y relacionamiento con grupos de interés.	38
102-44	Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz del relacionamiento con los grupos de interés	Materialidad y relacionamiento con grupos de interés.	38
Prácticas para la elaboración del informe			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Sobre el reporte	4
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	Materialidad y relacionamiento con grupos de interés.	35
102-47	Lista de temas materiales	Materialidad y relacionamiento con grupos de interés.	34
102-48	Reexpresión de la información	No se presentan reexpresiones de información de memorias anteriores	-
102-49	Cambios en la elaboración de informes.	Materialidad y relacionamiento con grupos de interés.	35
102-50	Período de reporte	Sobre el reporte	5
102-51	Fecha del último reporte	Sobre el reporte	5
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Sobre el reporte	5
102-53	Punto de contacto para resolver dudas que puedan surgir sobre el contenido del reporte	Sobre el reporte	5
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	Sobre el reporte	5
102-55	Índice de Contenido GRI	Sobre el reporte	-
102-56	Verificación externa	El presente informe no fue verificado por un externo independiente.	-

Temas materiales

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Página
Gobierno, ética, transparencia y reputación.			
GRI 103: Enfoque de gestión			
GRI 205: Anticorrupción			
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	21
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	21
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	22
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	31
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	31
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	31
Sost_002	Participación de estudiantes y egresados en los máximos órganos de gobierno en la institución.	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	24
Educación para la formación permanente y el aprendizaje			
GRI 103: Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	143
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	144
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	144
Tecn_001	Nuevas herramientas tecnológicas implementadas por área/proceso.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	151
CesV_001	Número de aulas de apoyo a la presencialidad por facultad.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	149
CesV_002	Número de cursos totalmente virtuales ofrecidos.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	149
CesV_003	Número de docentes capacitados por línea	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	150
CesV_003	Número de estudiantes capacitados por línea	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	150
CesV_005	Producciones audiovisuales realizadas por tipo.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	150
Dcnc_002	Docentes por cada facultad de acuerdo con el último nivel de formación alcanzado.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	99
Dcnc_003	Número de estudiantes en pregrado y posgrado por facultad.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	108
Dcnc_004	Número de estudiantes por docente.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	109
Dcnc_005	Número total de graduados por nivel de formación.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	156
Dcnc_006	Resultados de evaluación de campos en práctica.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	-

Educación para la formación permanente y el aprendizaje

GRI 103: Enfoque de gestión			
Dcnc_007	Resultados de evaluación de las asignaturas.	Se evaluaron cinco criterios sobre un total de cinco: la importancia para el desarrollo de habilidades (4,8), la conveniencia de la cantidad de horas (4,7), conveniencia del plan de trabajo (4,7), la calidad de los recursos bibliográficos y bases de datos (4,7) y la satisfacción con el cumplimiento de los objetivos (4,6).	-
Dcnc_008	Resultados pruebas Saber PRO por programa.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	147
Dcnc_009	Número de programas acreditados.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	145
Dcnc_010	Nuevos programas académicos por tipo.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	145
Dcnc_011	Número de títulos entregados por nivel de formación.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	-
Dcnc_012	Convenios interinstitucionales vigentes (docencia servicio).	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	159
Egrs_001	Porcentaje de egresados vinculados laboralmente por facultad.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	158
Egrs_002	Tiempo promedio que tarda un egresado en vincularse laboralmente por facultad.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	158
Extn_002	Número de actividades de extensión (continua más asesorías, consultorías y proyectos) por facultad.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	153
Extn_006	Zonas del país fuera del Valle de Aburrá donde se tiene influencia.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	146
Extn_011	Número de beneficiarios de educación continua por facultad o área.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	154
Extn_012	Número de horas de educación continua por facultad o área.	Compromiso con la prosperidad: Educación para la formación permanente y el aprendizaje.	154

Crecimiento y reconocimiento

GRI 103: Enfoque de gestión

GRI 201: Desempeño económico

Indicadores propios

103-1	Explicación del tema material y sus límites	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	171
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	173
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	173
201-1	Valor económico generado y distribuido.	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	174, 176
Bnst_007	Canales de comunicación con grupos de interés y frecuencia de utilización.	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	177

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Página
--------------	-----------	-----------	--------

Crecimiento y reconocimiento

Extn_007	Participación en sociedades científicas y agremiaciones.	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	172
Fncr_006	Indicadores financieros de crecimiento y posicionamiento.	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	174
Intr_001	Alianzas internacionales vigentes	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	183
Intr_002	Movilidad internacional	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	180
Intr_003	Misiones académicas internacionales	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	185
Intr_004	Movilidad cultural	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	185
Intr_005	Número de personas cursando segundo idioma por tipo de empleado	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento.	184
Sost_001	Participación en rankings relevantes	Perfil de la universidad.	19

Futuro basado en el conocimiento

GRI 103: Enfoque de gestión

Indicadores propios

103-1	Explicación del tema material y sus límites.	Compromiso con la prosperidad: Futuro basado en el conocimiento.	162
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Compromiso con la prosperidad: Crecimiento y reconocimiento	162
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con la prosperidad: Futuro basado en el conocimiento.	166
Invs_001	Grupos de investigación	Compromiso con la prosperidad: Futuro basado en el conocimiento.	163
Invs_002	Producción científica e indexaciones en bases de datos académicas.	Compromiso con la prosperidad: Futuro basado en el conocimiento.	165
Admn_002	Número total de laboratorios y laboratorios certificados.	En el 2020 finalizamos con un total de 49 laboratorios, tres de ellos certificados.	-

Bienestar y Felicidad

GRI 103: Enfoque de gestión

GRI 401: Empleo

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo

GRI 404: Formación y enseñanza

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades

Indicadores propios

103-1	Explicación del tema material y sus límites.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	93
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	97
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	104
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad. información de nuevas contrataciones. La tasa de rotación se presenta sin desglose por edad, sexo y región.	95

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Página
Bienestar y Felicidad			
401-2	Beneficios para los empleados de tiempo completo que no se brindan a los empleados de tiempo parcial.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	102
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	116
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	116
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	116
403-6	omento de la salud de los trabajadores.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	117
403-9	Lesiones por accidente laboral	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	118
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	118
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	102
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	95
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	103
Bnst_001	Listado de beneficios para empleados.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	101
Bnst_002	Número de beneficiados por beca.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	125
Bnst_003	Monto patrocinado por beca.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	125
Bnst_004	Número de participantes de los programas de bienestar y recreación estudiantil.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	112
Bnst_005	Valor financiado a becados por tipo de apoyo (alimentación/transporte).	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	111
Bnst_006	Diversidad e inclusión	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	114
Cmnc_001	Comunicación con estudiantes	Materialidad y relacionamiento con grupos de interés	38
Cmnc_002	Número de actividades de promoción de programas realizados.	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	114
Cmnc_003	Deserción estudiantil por facultad	Compromiso con las personas: Bienestar y felicidad.	109
Gestión e inclusión social			

GRI 103: Enfoque de gestión

GRI 203: Impactos económicos indirectos
Indicadores propios

103-1	Explicación del tema material y sus límites.	Compromiso con las personas: Gestión e inclusión social.	120
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Compromiso con las personas: Gestión e inclusión social.	120
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con las personas: Gestión e inclusión social.	123
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	Compromiso con las personas: Gestión e inclusión social.	139
203-2	Impactos económicos indirectos	Compromiso con las personas: Gestión e inclusión social.	121

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Página
Gestión e inclusión social			
Sost_003	Participación de los miembros de la comunidad CES en los eventos de voluntariado realizados por tipo de evento y de participante (docentes, personal administrativo, estudiantes).	Compromiso con las personas: Gestión e inclusión social.	124
Sost_004	Centros de servicios especializados	Compromiso con las personas: Gestión e inclusión social.	127
Sost_005	Inversión social y personas beneficiadas.	Compromiso con las personas: Gestión e inclusión social.	123
419-1	Incumplimiento de leyes y normas sociales y económicas.	Gobierno, ética, transparencia y reputación.	32
Universidad Verde			
GRI 103: Enfoque de gestión			
GRI 302: Energía			
GRI 303: Agua			
GRI 305: Emisiones			
GRI 306: Residuos y efluentes			
103-1	Explicación del tema material y sus límites.	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	130
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	130. 139
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	136
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	132
302-4	Reducción del consumo energético	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	133
302-4	Interacción con el agua como recurso compartido.	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	130
303-3	Extracción de agua	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	131
303-5	Consumo de agua	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	131
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	136
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	136
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	136
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	134
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	32
dmn_001	Monto total invertido en infraestructura física y tecnológica	Compromiso con las personas: Universidad Verde.	138

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

Señores
Miembros de la Sala de Fundadores Universidad CES
Ciudad

Opinión favorable

He auditado los estados financieros separados de la UNIVERSIDAD CES, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, el estado de resultados Integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos de la Entidad han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con el anexo N° 1 del Decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incorporan las Normas Internacionales de Información Financiera.

Fundamento de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con el anexo N° 4 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios que incluyen las Normas Internacionales de Auditoría y la ISAE 3000 para la evaluación del sistema de control interno. Mi responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de mi informe.

Soy independiente de la Entidad de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a mi auditoría de los estados financieros de conformidad con la Ley 43 de 1990 y el anexo N° 4 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y he cumplido las demás responsabilidades de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión favorable.

Párrafo de énfasis

Producto del efecto del confinamiento durante el año 2020, los indicadores macroeconómicos se han visto afectados, la inflación anual del año 2020 cerró en 1,61% y una devaluación del 4,74% y una Tasa Representativa del Mercado de \$ 3.432,50, han afectado el cálculo del deterioro de activos y rendimiento de los instrumentos financieros. La Entidad ha considerado estos indicadores para determinar el efecto en los estados financieros al 31 de diciembre de 2020.

Cuestiones Clave de Auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según mi criterio profesional, han sido de la mayor significatividad en mi auditoría de los estados financieros terminadas en 31 de diciembre de 2020. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de mi auditoría y en la formación de mi opinión sobre estos y no expresamos una opinión separada sobre dicha cuestión.

El asunto clave de la auditoría

Impacto del brote de Covid-19 en los estados financieros de la Universidad CES.

En marzo de 2020 la pandemia mundial por el brote de Covid-19 se convirtió en significativo y está causando una interrupción generalizada de las finanzas mercados y patrones normales de actividad empresarial en todo el mundo, incluido Colombia.

Covid-19 no ha tenido un gran impacto en los resultados de la Institución. Operativamente tuvo impacto, en el sentido de que la prestación del servicio se volvió virtual y la demanda en el CES sabaneta y CES Almacentro se vio reducida por el seguimiento de los protocolos. El impacto en los resultados de la Universidad no ha sido representativo para el año fiscal 2020 hasta la fecha y se espera que continúe su buena marcha, dado el número de estudiantes inscritos y los contratos que han sido asignados.

La Divulgación del riesgo para la Universidad de Covid-19 y las conclusiones de la dirección sobre la empresa en funcionamiento se han incluido dentro de las secciones relevantes del Informe Anual.

Cómo se abordó el asunto en mi auditoría

Revisé la evaluación de la administración del impacto de COVID-19.

He considerado:

- El momento del desarrollo del brote en todo el mundo y en Colombia; y
- Cómo los estados financieros y las operaciones comerciales de la Institución podrían verse afectada por la interrupción.

Al formar mi conclusión sobre el negocio en marcha, evalué si la evaluación de la empresa en marcha de la gerencia consideró los impactos que surgen de Covid-19.

Mis procedimientos con respecto a la empresa en funcionamiento incluyeron:

- Realicé consultas con la gerencia para comprender el potencial impacto de Covid-19 en el desempeño financiero, el negocio, operaciones y situación financiera;
- Revisé la evaluación de empresa en marcha de la administración, basada en el presupuesto ascendente para el año completo 2021 y el pronóstico estratégico hasta junio de 2022, para garantizar que los impactos de Covid-19 se hayan reflejado.

Con base en el trabajo realizado, estoy satisfecho de que el asunto haya sido debidamente evaluado y reflejado en los estados financieros y coincidir con la evaluación de la dirección de que el impacto de Covid-19 no tuvo un impacto significativo en la evaluación de empresa en funcionamiento.

También evalué la idoneidad de las revelaciones relacionadas con Covid-19 incluidas en los estados financieros y son apropiados.

Párrafo de otros asuntos

Los estados financieros terminados en 31 de diciembre de 2019 fueron auditados por mí y en opinión del 21 de febrero de 2019, emití una opinión favorable.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros.

La dirección es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con el anexo N° 1 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incorporan las Normas Internacionales de Información Financiera. En la preparación de los estados financieros separados, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento. No evidencie situaciones que afecten la continuidad del negocio en marcha incluido los efectos del Covid-19.

El Consejo Superior de la entidad es responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con el Anexo N° 4 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros separados.

Como parte de una auditoría de conformidad con el Anexo N° 4 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios, aplique mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También:

- Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros separados, debida a fraude o error, diseñe y aplique procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Evalué la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí que no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Sin embargo, dadas las medidas por el Covid-19 en el párrafo de cuestiones clave de auditoría he incluido un comentario.
- Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento. Comunique con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifique en el transcurso de la auditoría. Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios.

Además, informo que durante el año 2020, la Entidad ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los Estatutos y a las decisiones de la Sala de Fundadores y del Consejo Superior; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de la Administración guarda la debida concordancia con los estados financieros separados, y la Entidad ha efectuado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral. Los administradores dejaron constancia en el informe de gestión de que no entorpecieron la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios.

Opinión sobre control interno y cumplimiento legal y normativo

Además, el Código de Comercio establece en el artículo 209 la obligación de pronunciarme sobre el cumplimiento de normas legales e internas y sobre lo adecuado del control interno. Mi trabajo se efectuó mediante la aplicación de pruebas para evaluar el grado de cumplimiento de las disposiciones legales y normativas por la administración de la entidad, así como del funcionamiento del proceso de control interno, el cual es igualmente responsabilidad de la administración. Para efectos de la evaluación del cumplimiento legal y normativo utilicé los siguientes criterios:

- Normas legales que afectan la actividad de la entidad;
- Estatutos de la entidad;
- Actas de asamblea y del Consejo Superior;
- Otra documentación relevante tales como actas de los comités internos debidamente formalizados.

Para la evaluación del control interno, utilicé como criterio el modelo COSO Este modelo no es de uso obligatorio para la Universidad, pero es un referente aceptado internacionalmente para configurar un proceso adecuado de control interno.

El control interno de una entidad es un proceso efectuado por los encargados del gobierno corporativo, la administración y otro personal, designado para proveer razonable seguridad en relación con la preparación de información financiera confiable, el cumplimiento de las normas legales e internas y el logro de un alto nivel de efectividad y eficiencia en las operaciones. El control interno de una entidad incluye aquellas políticas y procedimientos que (1) permiten el mantenimiento de los registros que, en un detalle razonable, reflejen en forma fiel y adecuada las transacciones y las disposiciones de los activos de la entidad; (2) proveen razonable seguridad de que las transacciones son registradas en lo necesario para permitir la preparación de los estados financieros de acuerdo con el marco técnico normativo aplicable al Grupo N° 1, que corresponde a la NIIF para grupo I, y que los ingresos y desembolsos de la entidad están siendo efectuados solamente de acuerdo con las autorizaciones de la administración y de aquellos encargados del gobierno corporativo; y (3) proveer seguridad razonable en relación con la prevención, detección y corrección oportuna de adquisiciones no autorizadas, y el uso o disposición de los activos de la entidad que puedan tener un efecto importante en los estados financieros. También incluye procedimientos para garantizar el cumplimiento de la normatividad legal que afecte a la entidad, así como de las disposiciones de los estatutos y de los órganos de administración, y el logro de los objetivos propuestos por la administración en términos de eficiencia y efectividad organizacional. Debido a limitaciones inheren-

tes, el control interno puede no prevenir, o detectar y corregir los errores importantes. También, las proyecciones de cualquier evaluación o efectividad de los controles de periodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles lleguen a ser inadecuados debido a cambios en las condiciones, o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se pueda deteriorar. Esta conclusión se ha formado con base en las pruebas practicadas para establecer si la entidad ha dado cumplimiento a las disposiciones legales y Estatutarias, y a las decisiones de la Sala de Fundadores y del Consejo Superior, y mantiene un sistema de control interno que garantice la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Las pruebas efectuadas, especialmente de carácter cualitativo, pero también incluyendo cálculos cuando lo consideré necesario de acuerdo con las circunstancias, fueron desarrolladas por mí durante el transcurso de mi gestión como revisor fiscal y en desarrollo de mi estrategia de revisoría fiscal para el periodo.

Considero que los procedimientos seguidos en mi evaluación son una base suficiente para expresar mi conclusión.

Opinión sobre el cumplimiento legal y normativo

En mi opinión, la entidad ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones Estatutarias, de la Sala de Fundadores y del Consejo Superior, en todos los aspectos importantes.

Opinión sobre la efectividad del sistema de control interno

En mi opinión, el control interno es efectivo, en todos los aspectos importantes, con base en el modelo COSO.

Atentamente;



ALBERTO ELÍAS CHICA LOPERA

Revisor Fiscal

T.P. N° 57.522-T

Febrero 22 de 2021

Calle 75 S N. 43 A- 90 Apto 902, Sabaneta, Antioquia, Colombia

MANIFESTACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL

En calidad de representante legal, el Doctor Jorge Julián Osorio Gómez manifiesta que la institución cumple con:

Las Normas sobre Propiedad Intelectual y Derecho de Autor. A la fecha la universidad ha dado cumplimiento a la ley 603 de 2000, referente a la propiedad intelectual, al Derecho de autor y a las licencias necesarias para el funcionamiento de la Institución.

Se aplica lo exigido por la Ley 1676 de 2013. En cumplimiento de lo indicado en el artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, la universidad no ha obstaculizado a los proveedores, en su intención de realizar alguna operación de factoring, con las facturas de venta que ellos expidieron a la institución durante el período.

Certificación pago de seguridad social. La institución ha dado cumplimiento a la presentación y pago oportuno de la seguridad social de los empleados vinculados laboralmente, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1406 de 1999.



UNIVERSIDAD CES

Un compromiso con la excelencia

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
— 2020 —**